



EVBox Connect-app

Productpresentatie

Wat is de EVBox Connect-app?

EVBox Connect-app

De app maakt via Bluetooth de installatie en configuratie van laadstations mogelijk.

Voor wie is het?

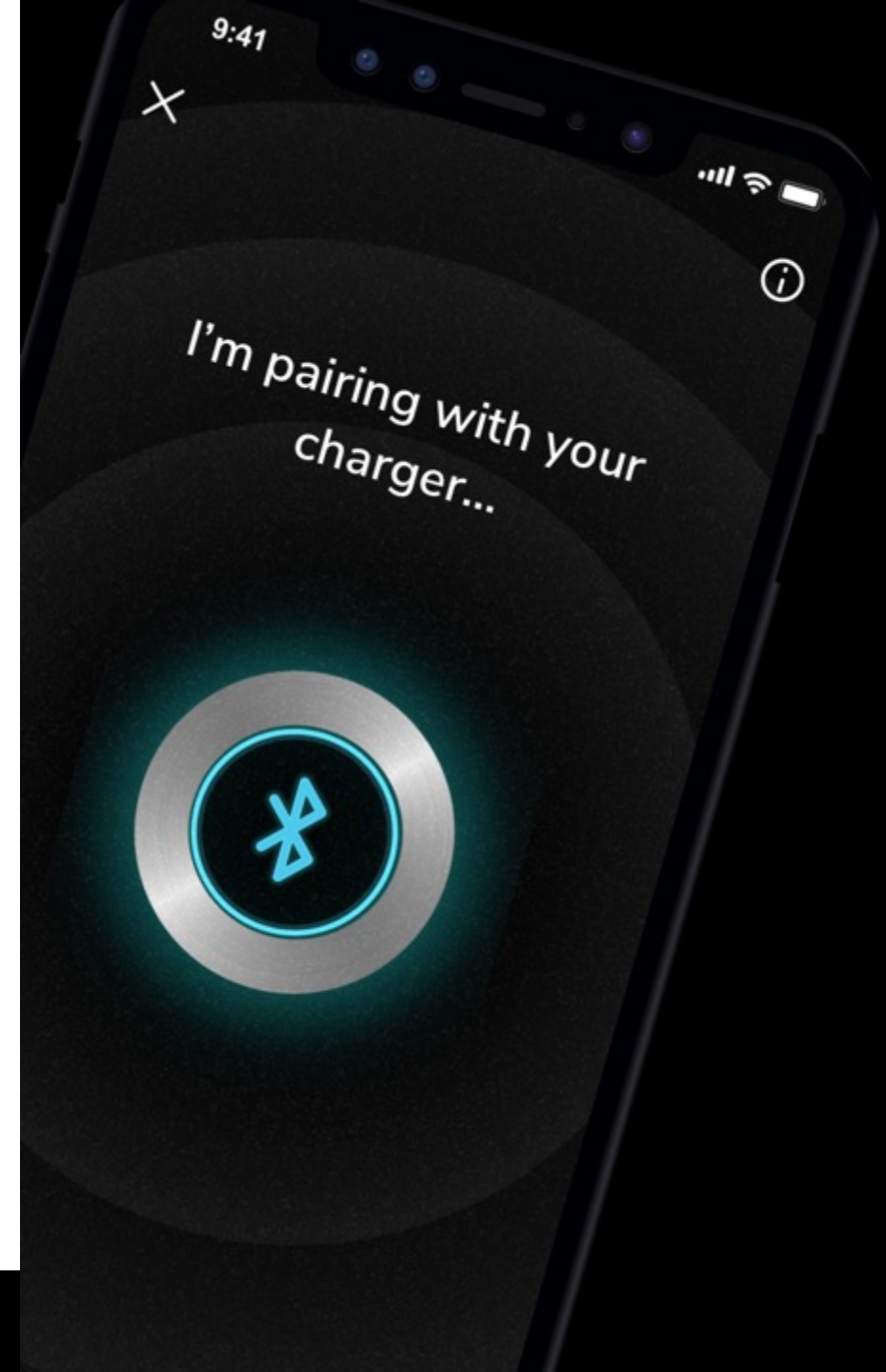
Ontworpen voor eindgebruikers en de installateurs van EVBox (AC-)laadstations: Elvi, BusinessLine (4^e generatie) en Iqon.

Waar kan ik het krijgen?

Wereldwijd – via Google Play en de App Store.

In welke talen is het beschikbaar?

20 talen: EN, DE, FR, NL, ES, NO, SV, FI, PT, IT, HU, SL, DA, BG, PL, SK, HR, RO, EL, CS.



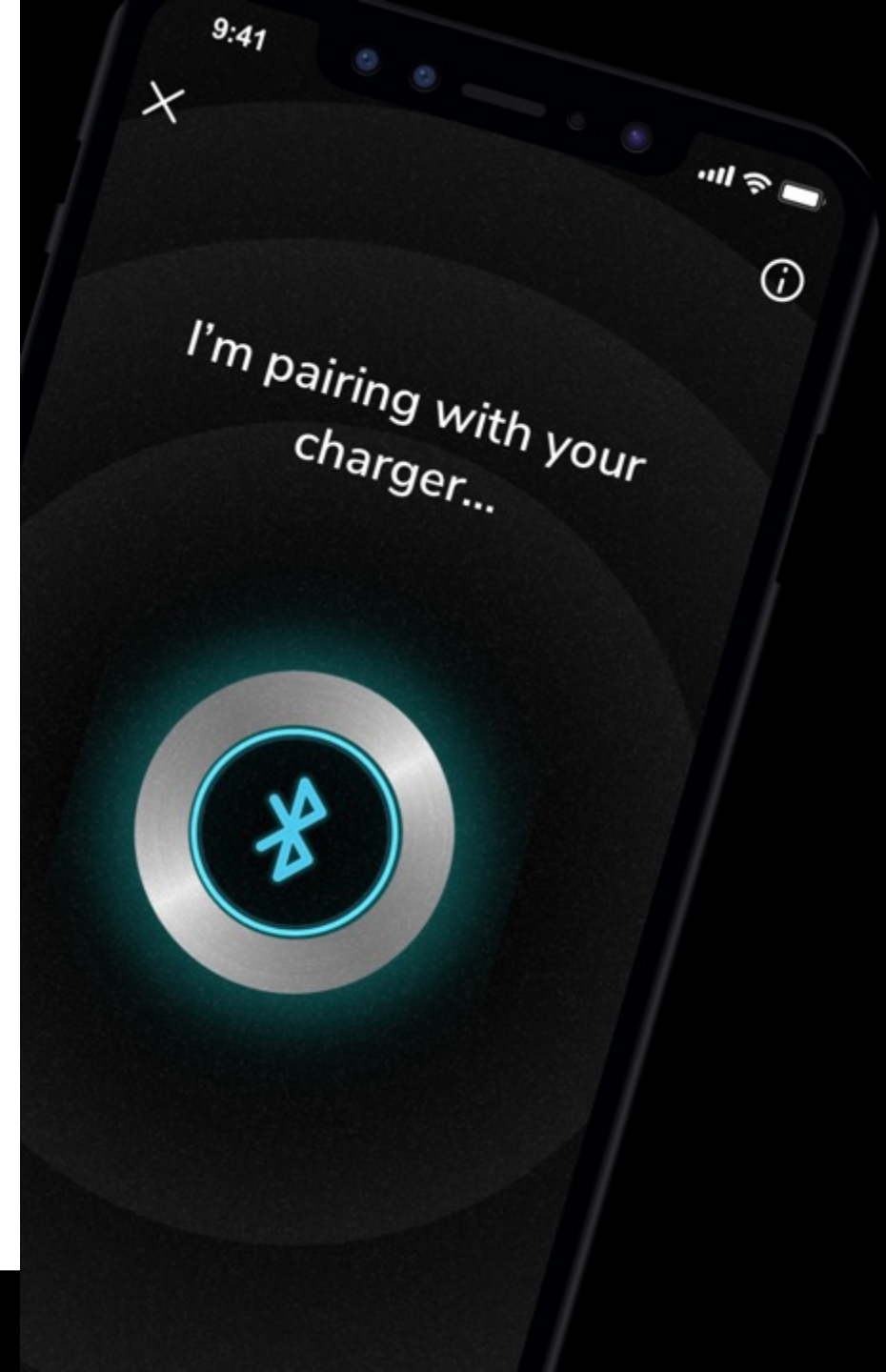
EVBox Connect-app

Configuratie en inbedrijfsstelling geeft gebruiker en installateur de controle

Belangrijkste functionaliteiten:

- ⚡ Stel het maximale beschikbare vermogen in
- 📱 Configureer station (vereist internetverbinding*) om verbinding te maken met compatibele laadbeheerssoftware
- 📶 Verbind met je lokale wifi-netwerk
- 📄 Configureer de toegangscontrole van het laadstation, laad op met exclusieve laadpassen of stel Autostart in om op te laden zonder laadpas
- 🔦 Verander de kleur en intensiteit van de LED-ring

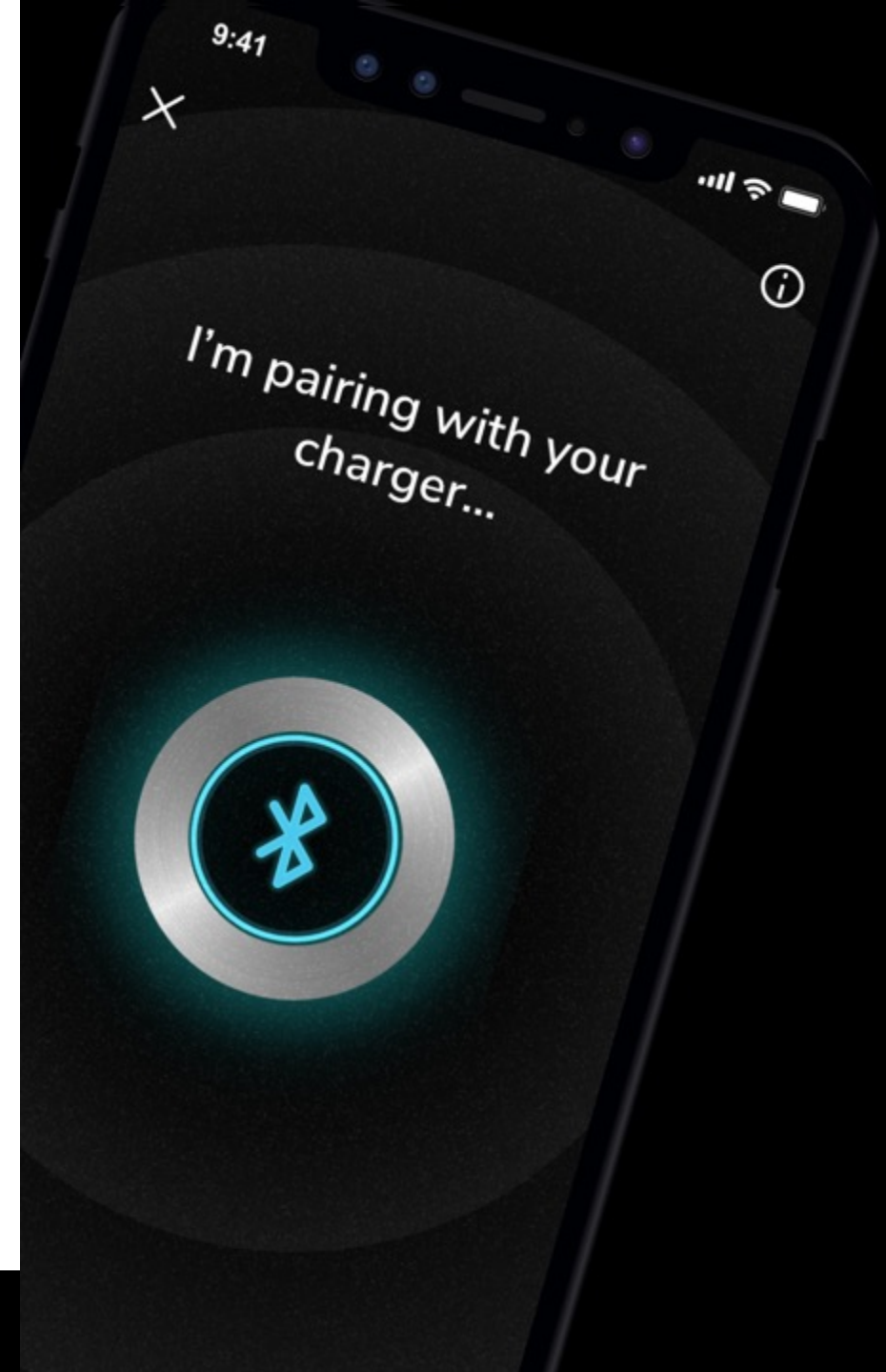
*LTE, UMTS, GPRS, Wi-Fi



EVBox Connect-app

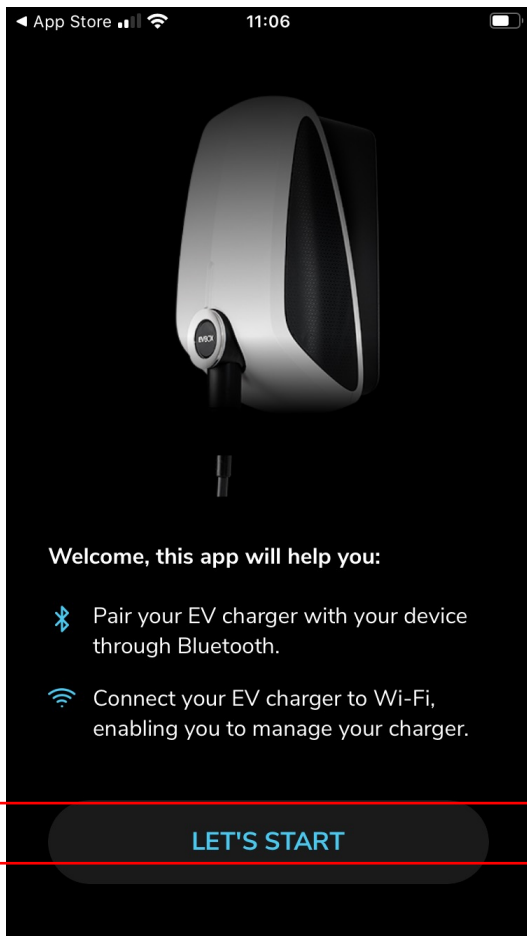
Hier zijn de **belangrijkste functionaliteiten** voor:

FUNCTIONALITEITEN	ONLINE GEBRUIKERS	OFFLINE GEBRUIKERS	INSTALLATEURS
Koppelen	✓	✓	✓
Hernoemen	✓	✓	✓
Verbinden met Wi-Fi	✓		
Online Autostart instellen	✓		
Online 'swipe-to-start' instellen	✓		
Offline Autostart instellen		✓	
Offline 'swipe-to-start' instellen		✓	
Inbedrijfsstelling			✓
Troubleshooting			✓
Software veranderen			✓
Tussen online- en offline-modus wisselen			✓

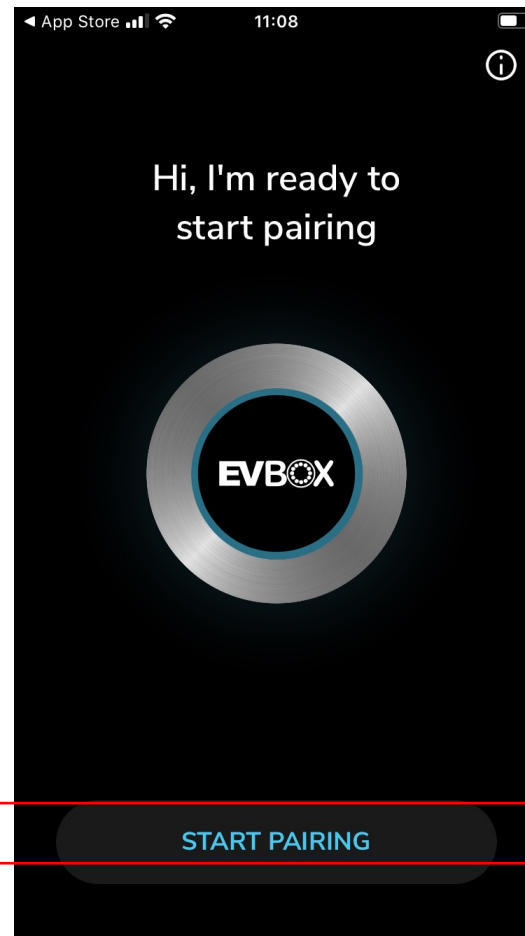


Hoe werkt het?

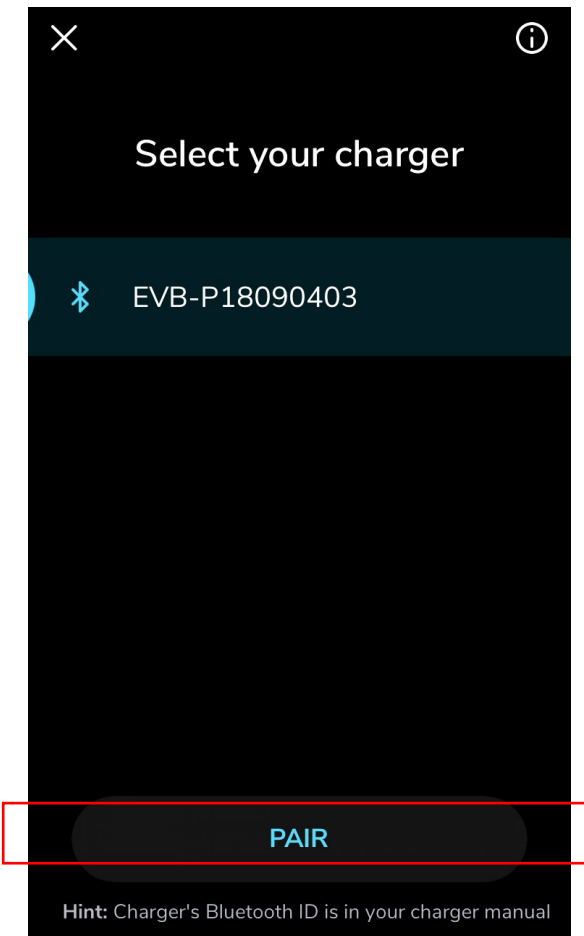
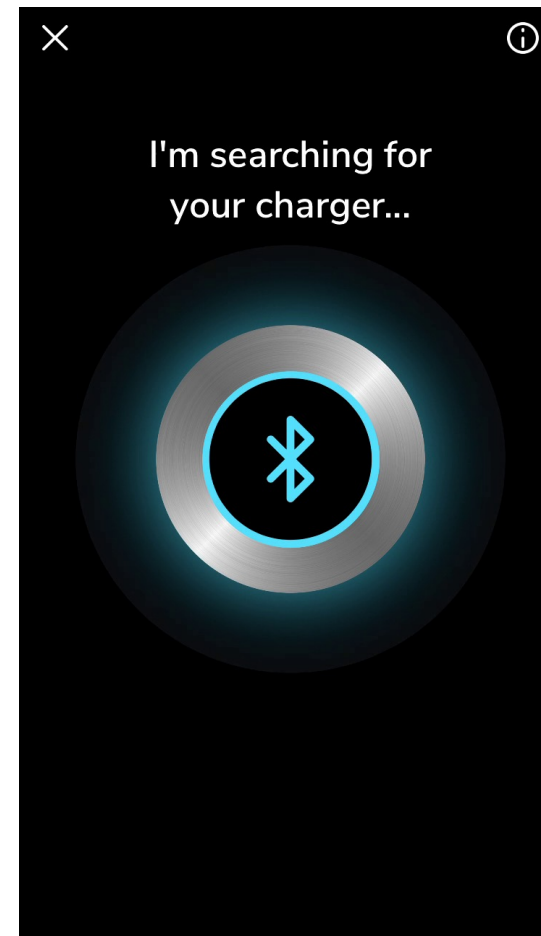
Koppel de app met het station (1/2)



Selecteer: **Let's start**

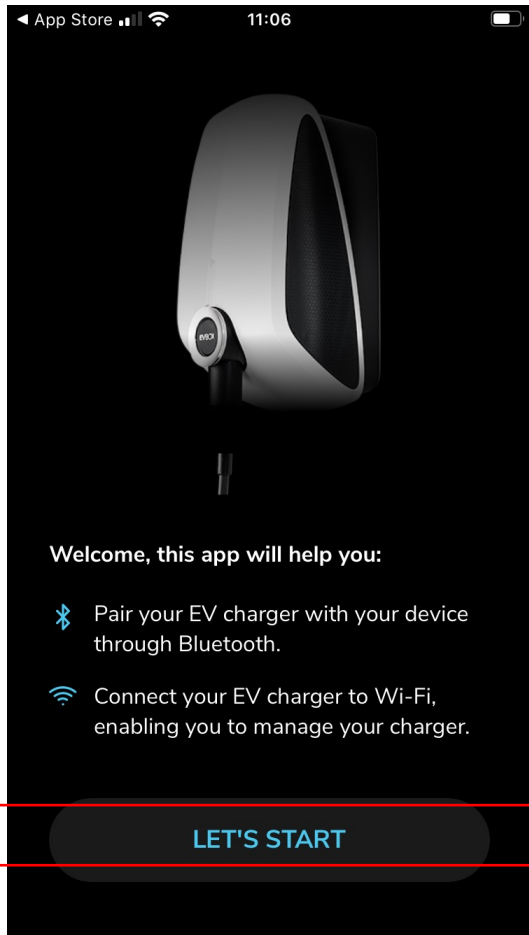


Selecteer: **Start pairing**



Selecteer: **Pair**

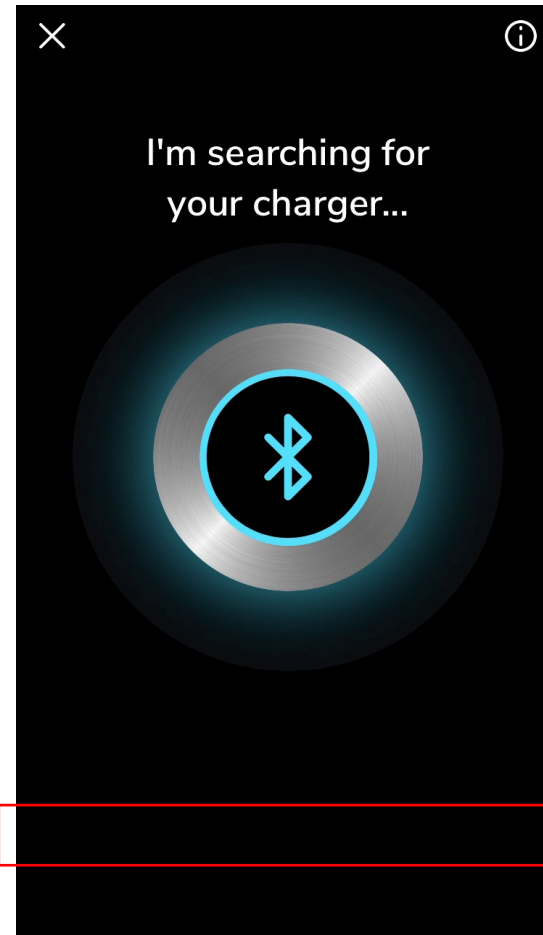
Koppel de app met het station (2/2)



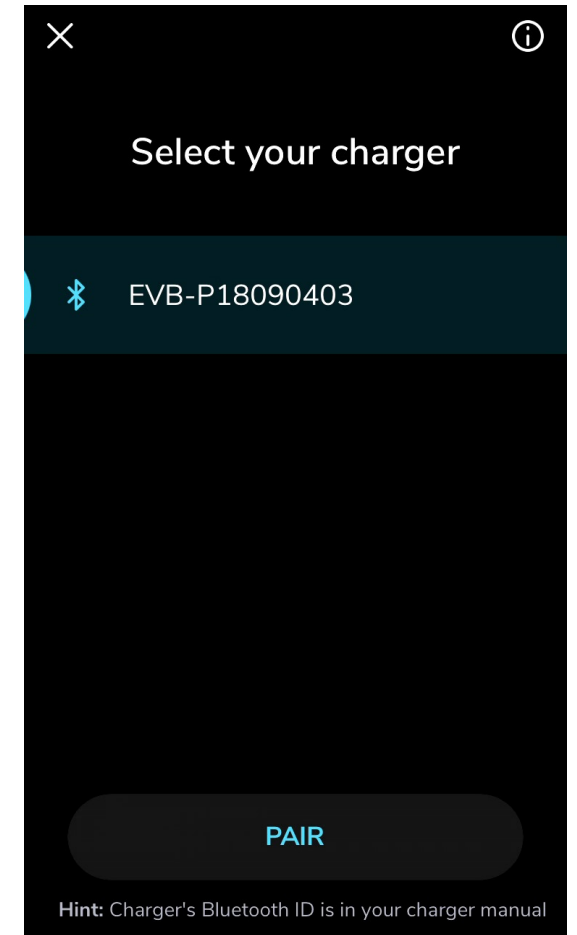
Selecteer: **Continue**



💡 De beveiligingscode van je laadstation staat vermeld in het mapje in de verpakking.



Selecteer: **Continue**



Toegangsopties: Autostart of exclusieve laadpassen

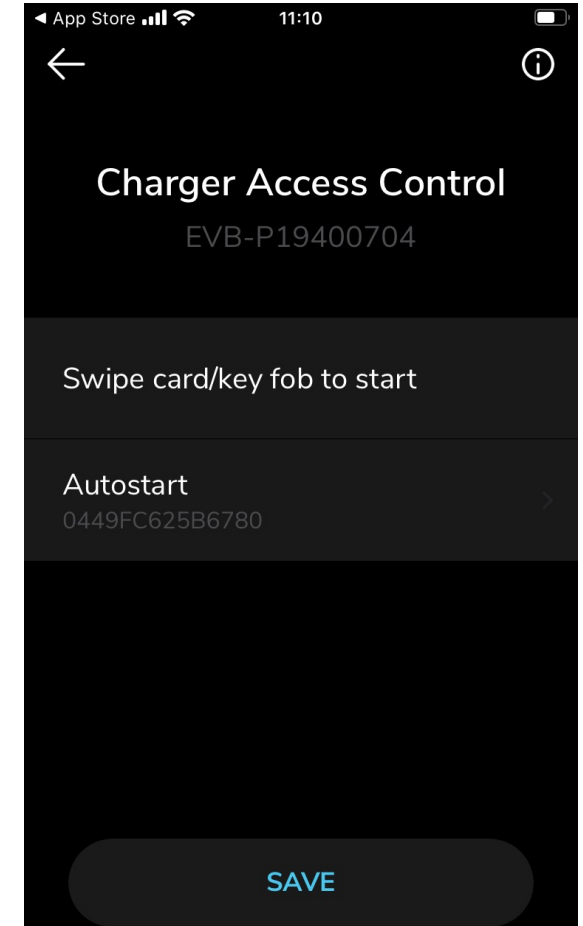
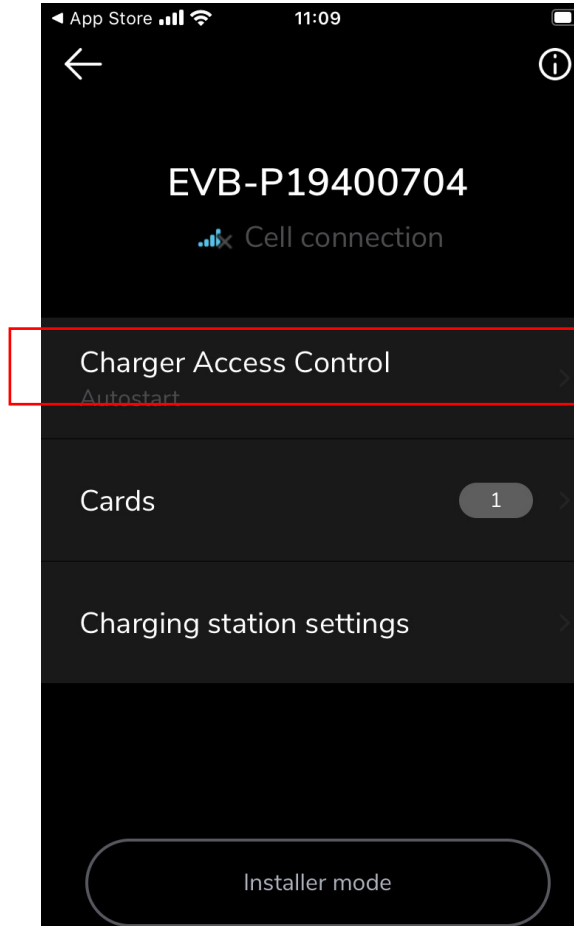
Offline laadstation:

- **Autostart***: de auto begint met laden wanneer deze wordt aangesloten (Plug & Play)
- **Laadpas/druppel**: opgeslagen laadpassen in de Connect App kunnen een laadsessie starten

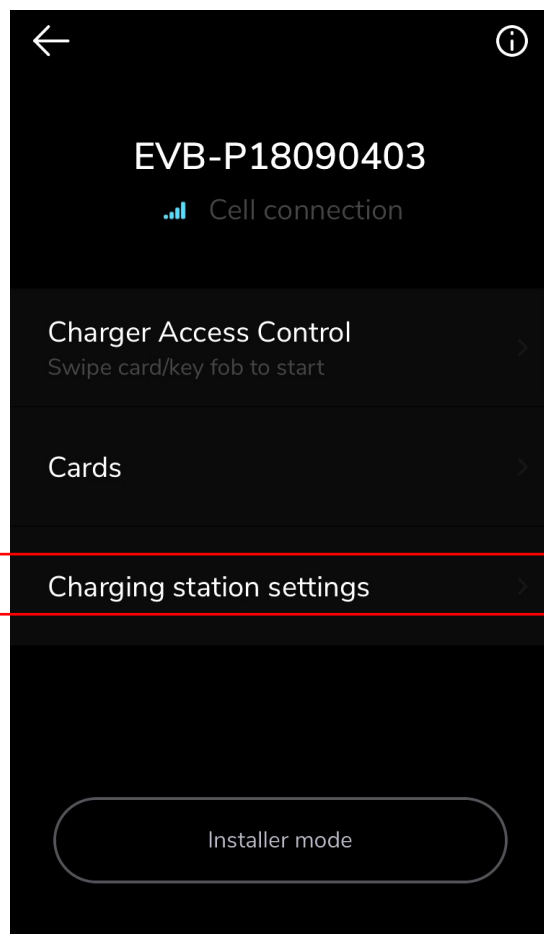
Online laadstation:

- **Autostart**: opgeslagen en geselecteerde laadpas/druppel in de EVBox Connect-app kan een laadsessie starten
- **Laadpas/druppel**: wordt gebruikt om een laadsessie te starten

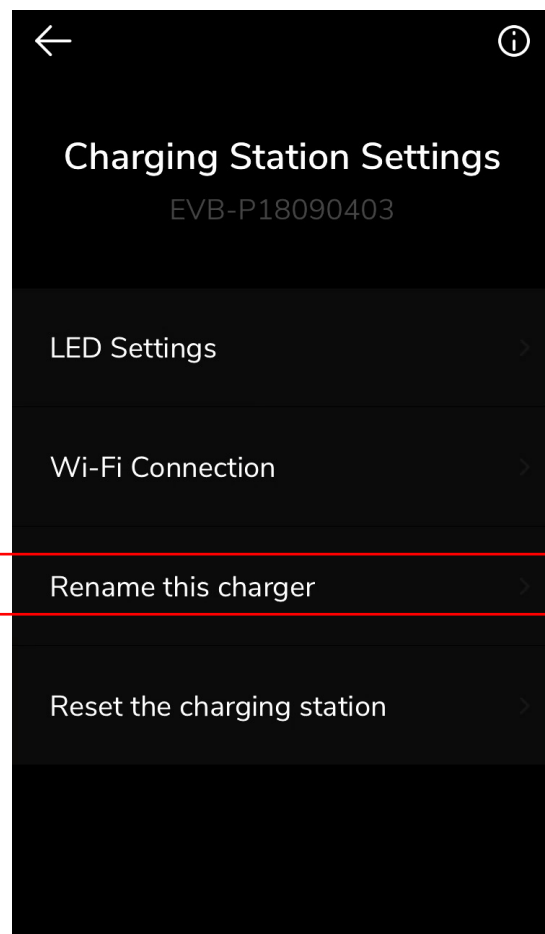
***Belangrijk**: Laadtransacties worden NIET geregistreerd als het station is ingesteld op offline.



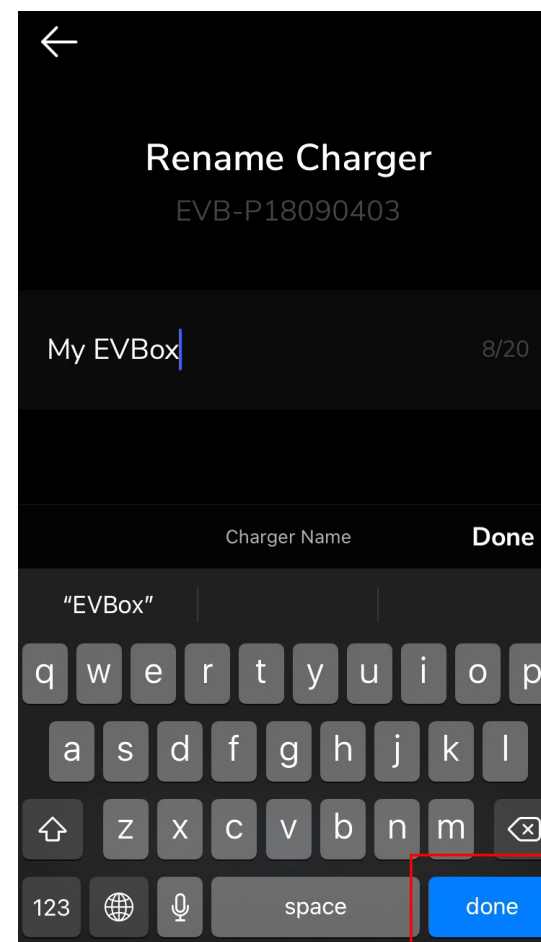
Geef je laadstation een andere naam (1/2)



Selecteer: **Charging station settings**



Selecteer: **Rename this charger**

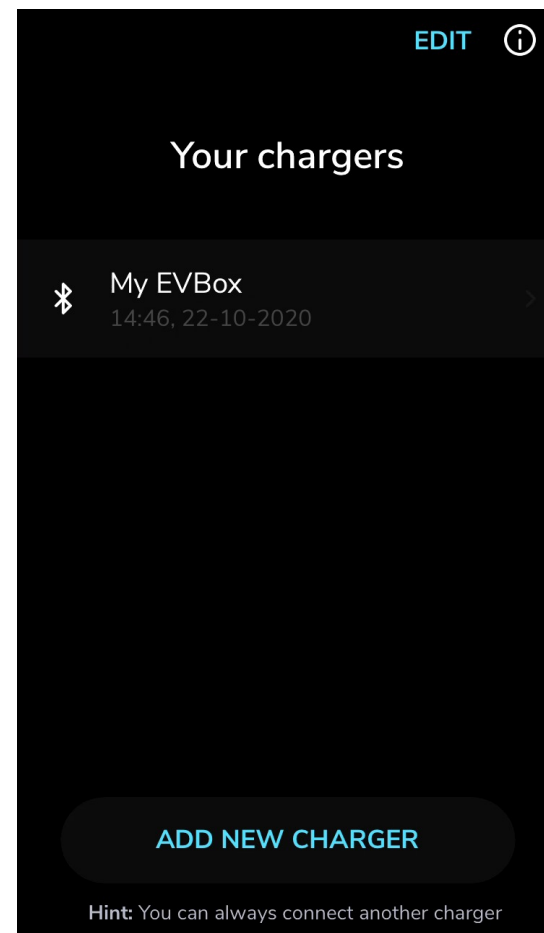
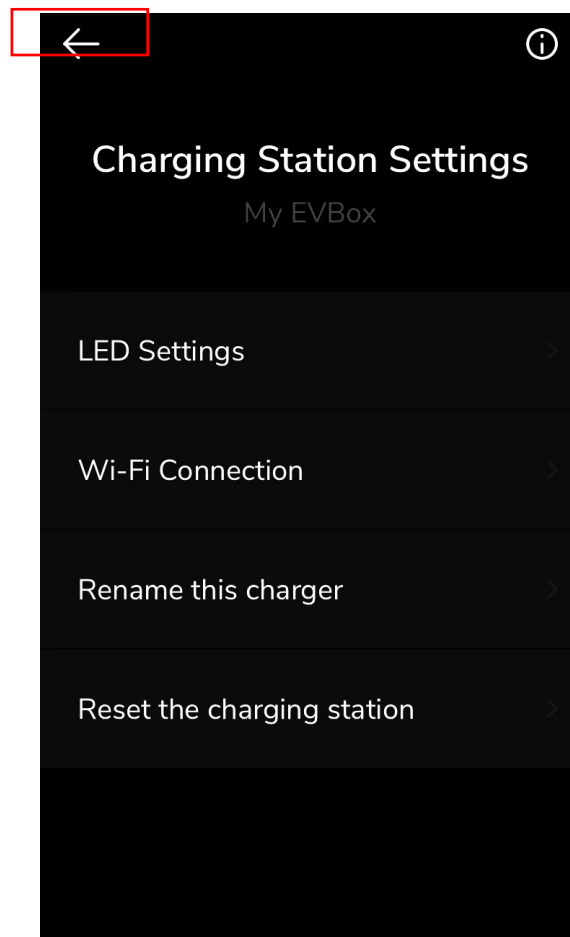


Typ de naam van het geselecteerde laadstation

! Opmerking: je verandert hier niet het Station ID, maar de naam van het station in de app

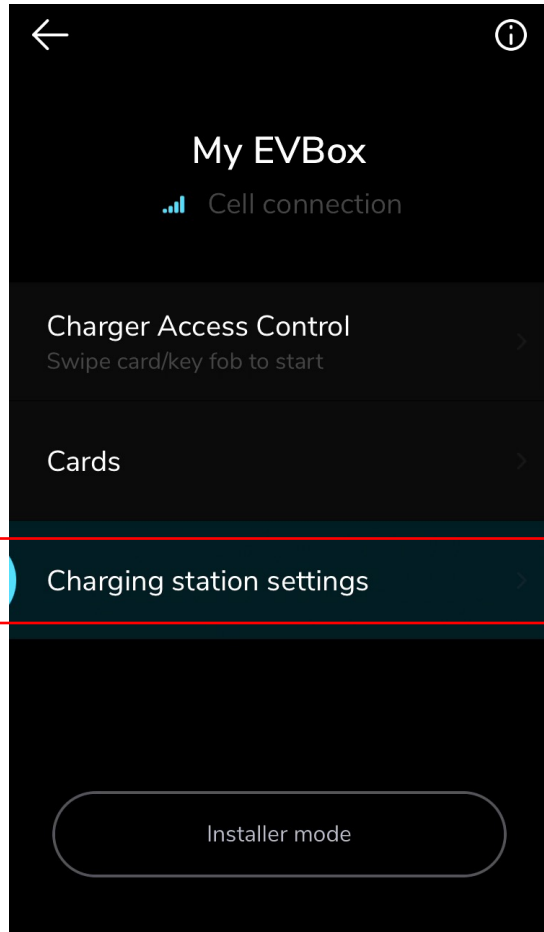
Geef je laadstation een andere naam (2/2)

Ga terug naar 'Charging Station Settings'

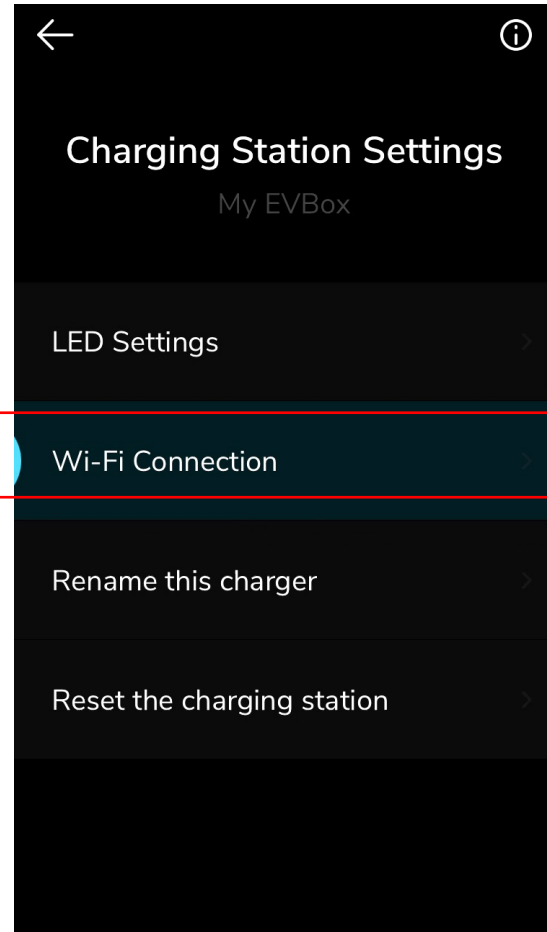


! Opmerking: je verandert hier niet het Station ID, maar de naam van het station in de app

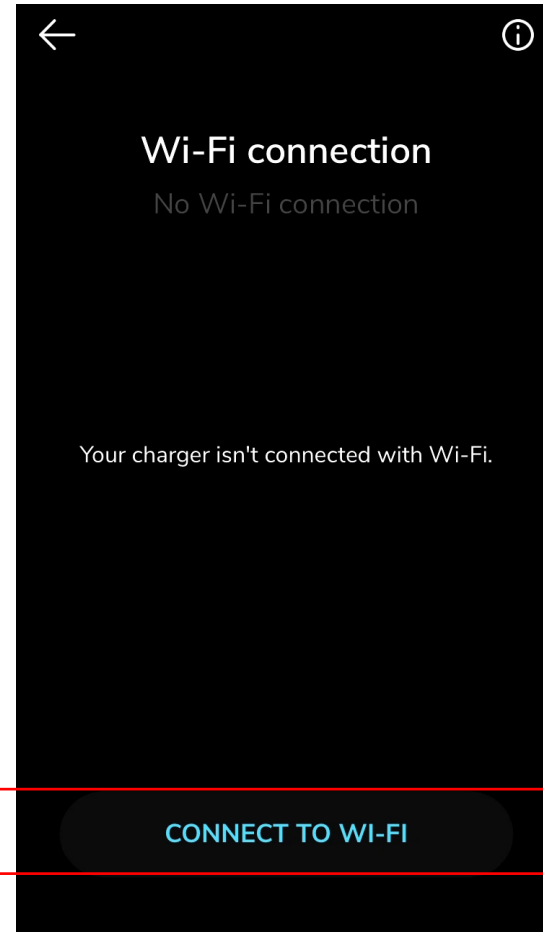
Maak verbinding met een Wi-Fi-netwerk (1/3)



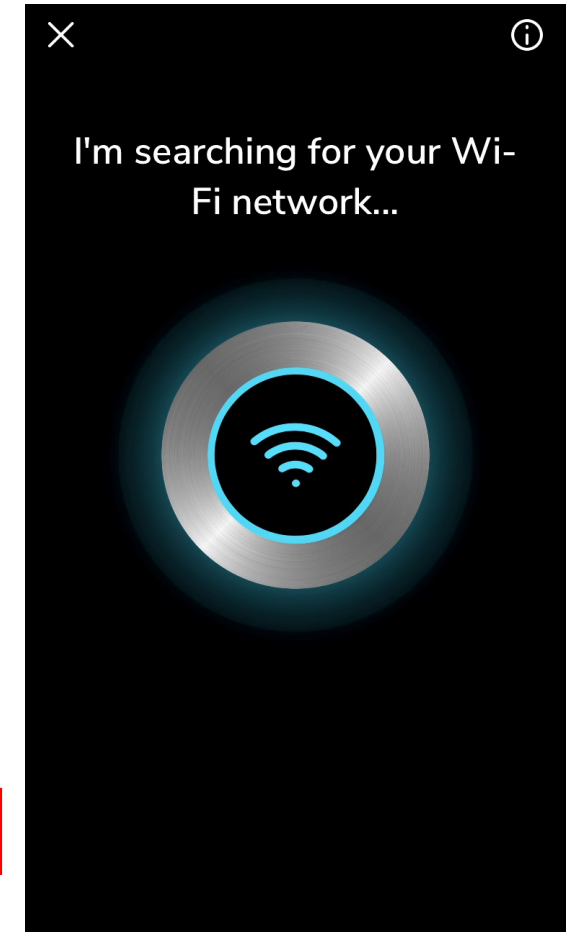
Selecteer: **Charging station settings**



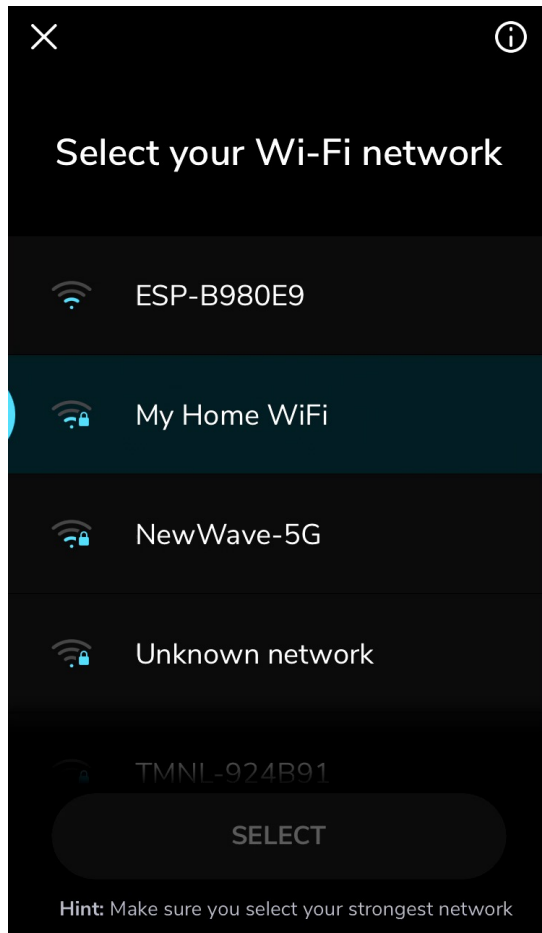
Selecteer: **Wi-Fi connection**



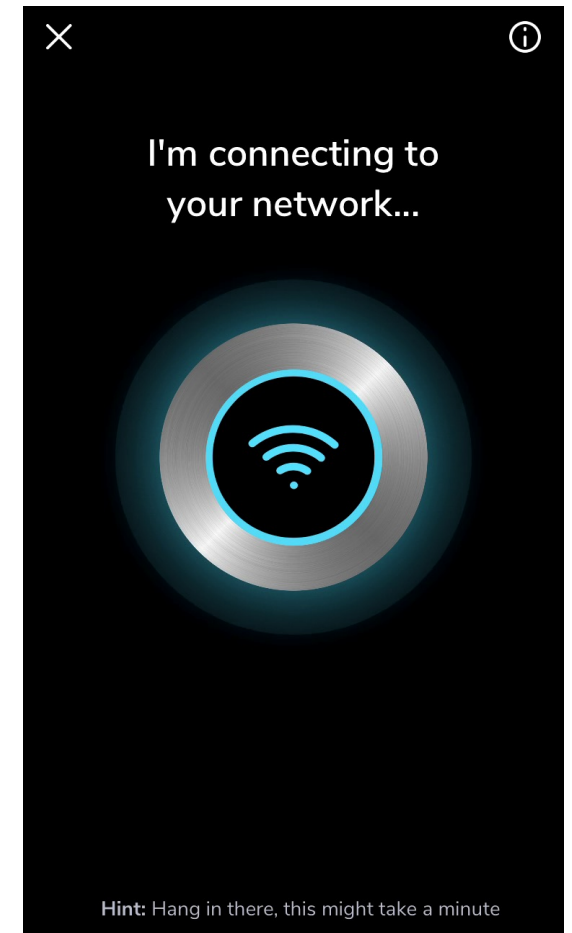
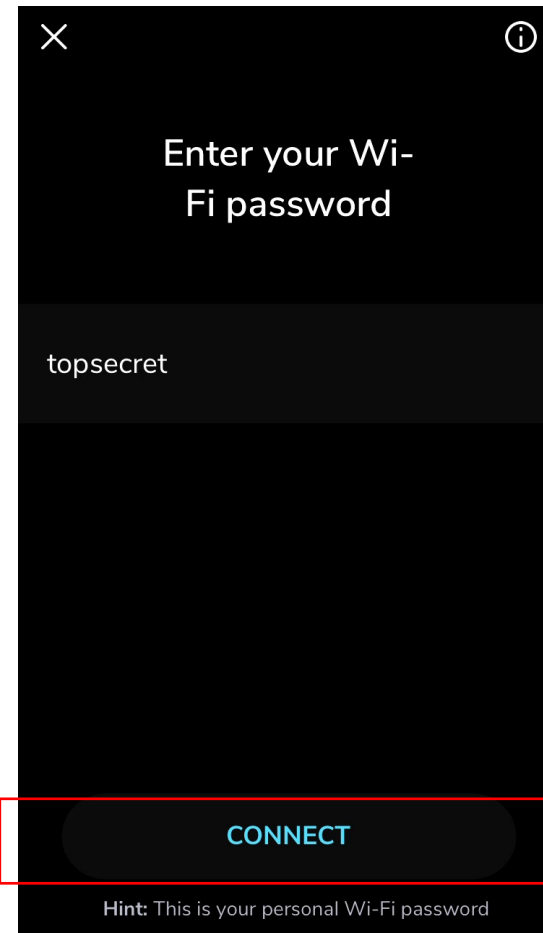
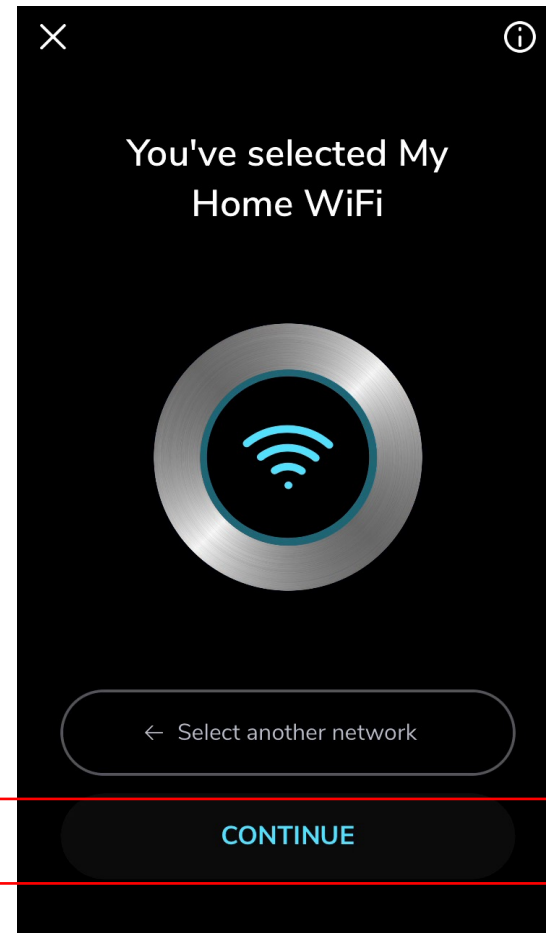
Selecteer: **Connect to Wi-Fi**



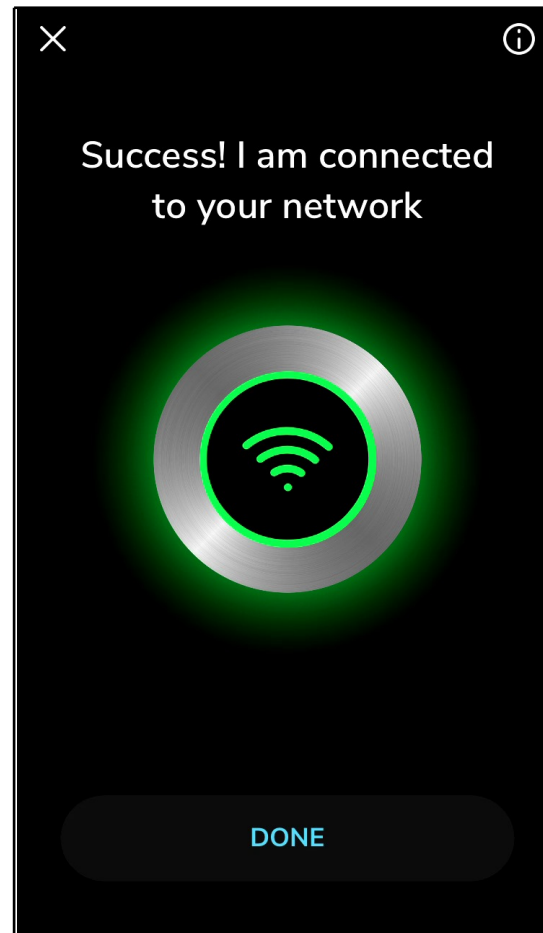
Maak verbinding met een Wi-Fi-netwerk (2/3)



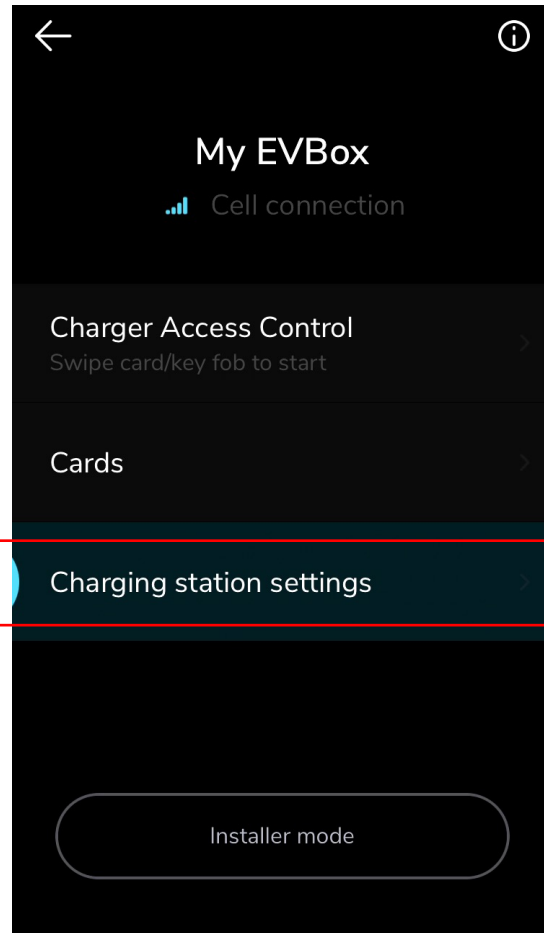
Selecteer je Wi-Fi netwerk



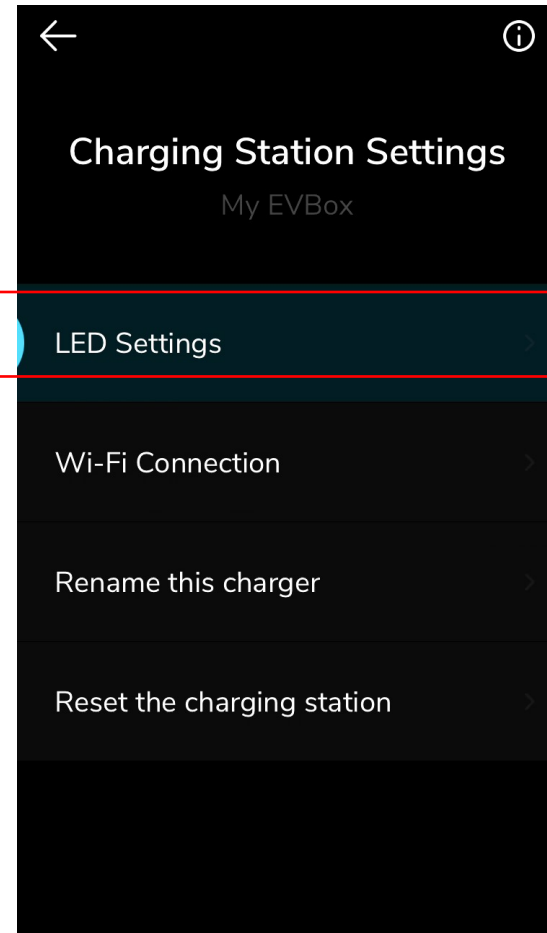
Maak verbinding met een Wi-Fi-netwerk (3/3)



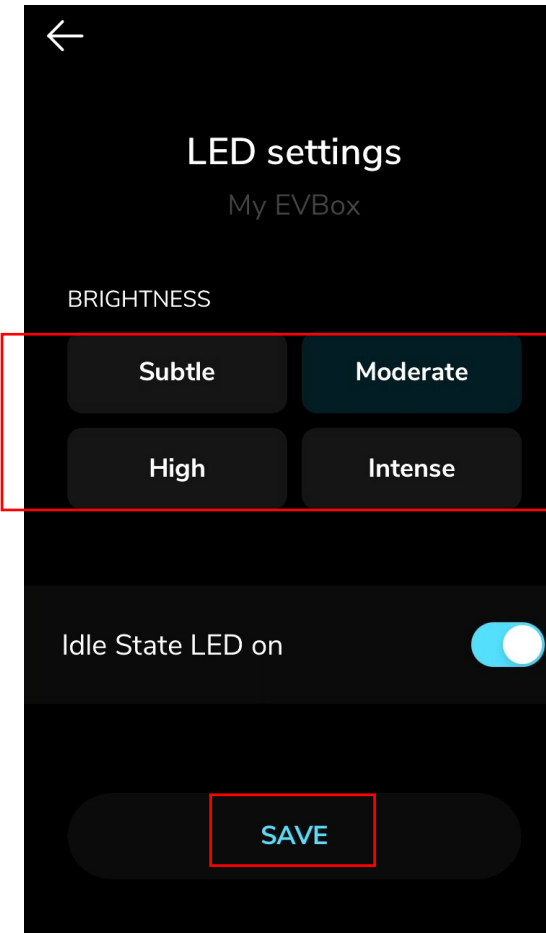
Pas LED-helderheid aan



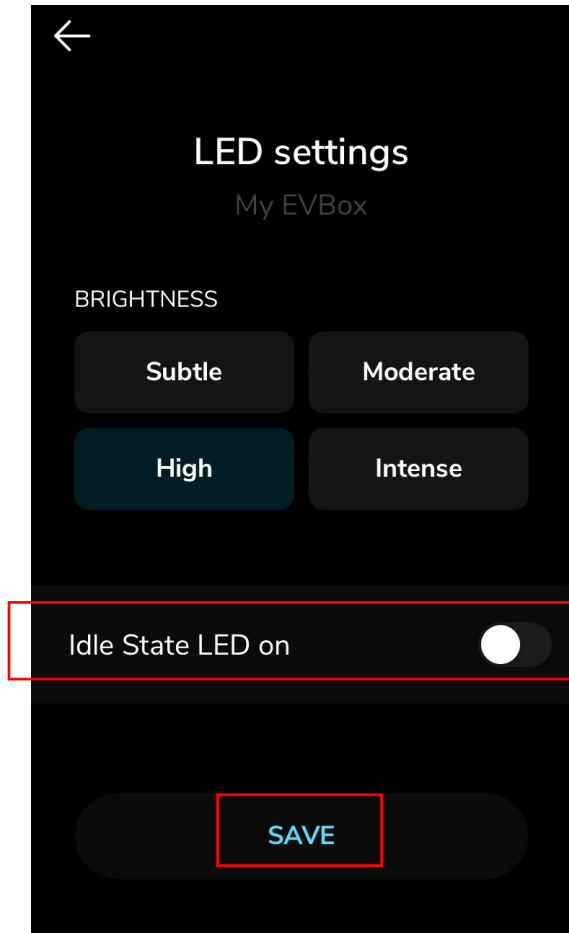
Selecteer: **Charging station settings**



Selecteer: **LED settings**

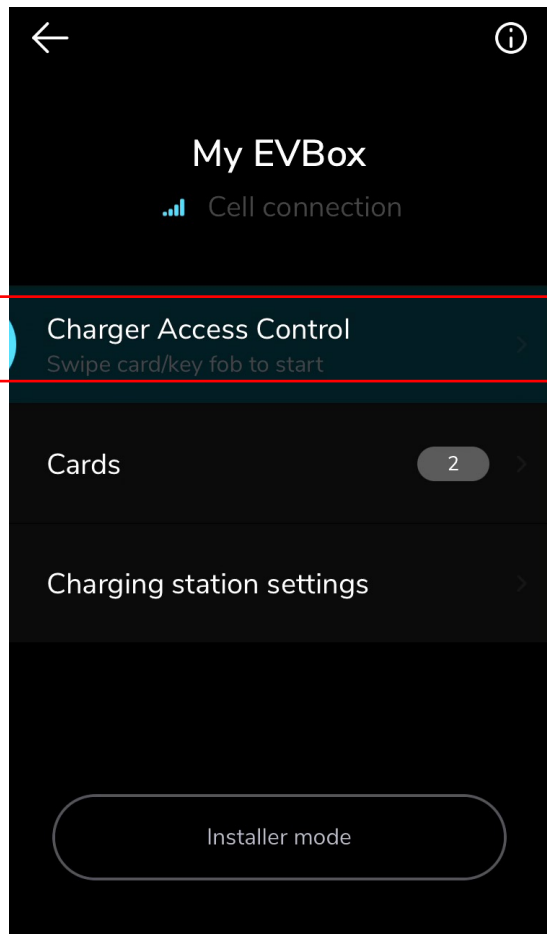


Kies de gewenste helderheid en sla op

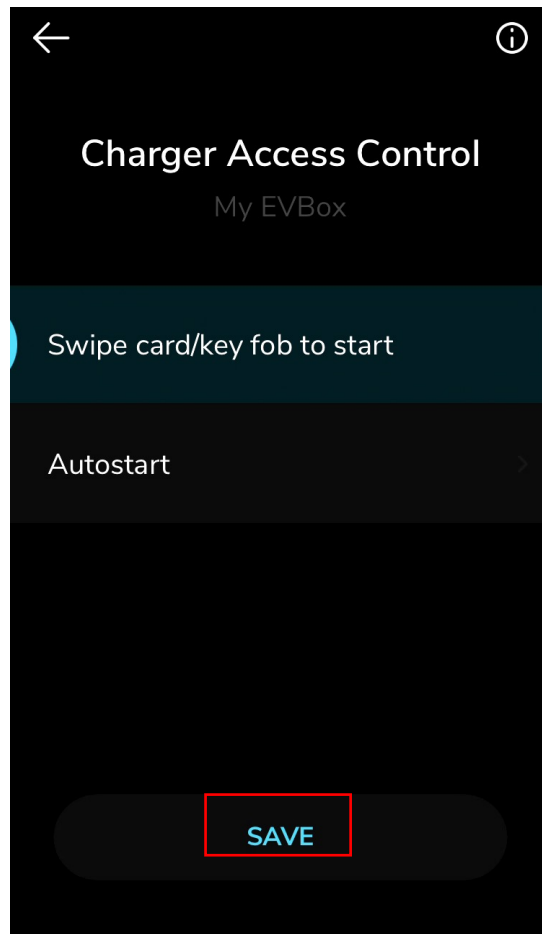


LED in ruststand in- of uitschakelen en opslaan

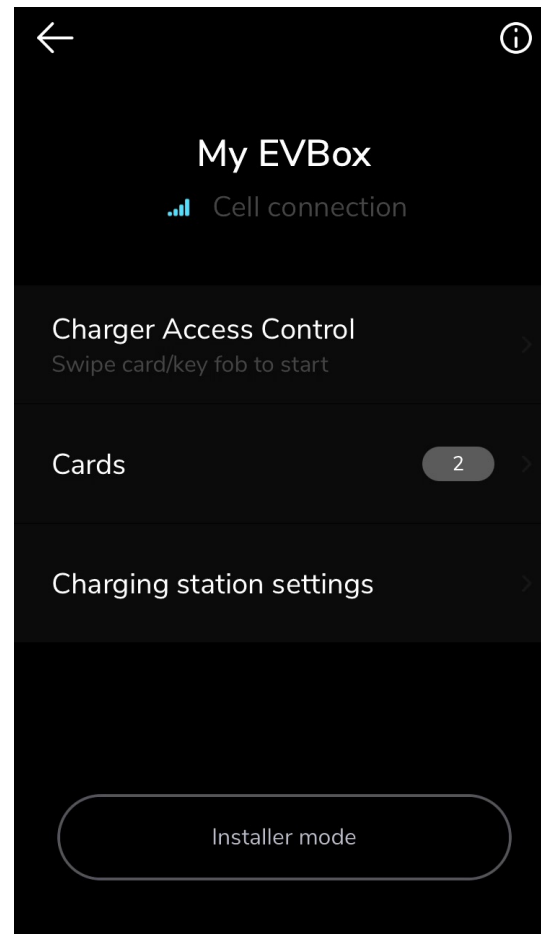
Stel swipe-to-start in (1/1)



Selecteer: **Charger access control**

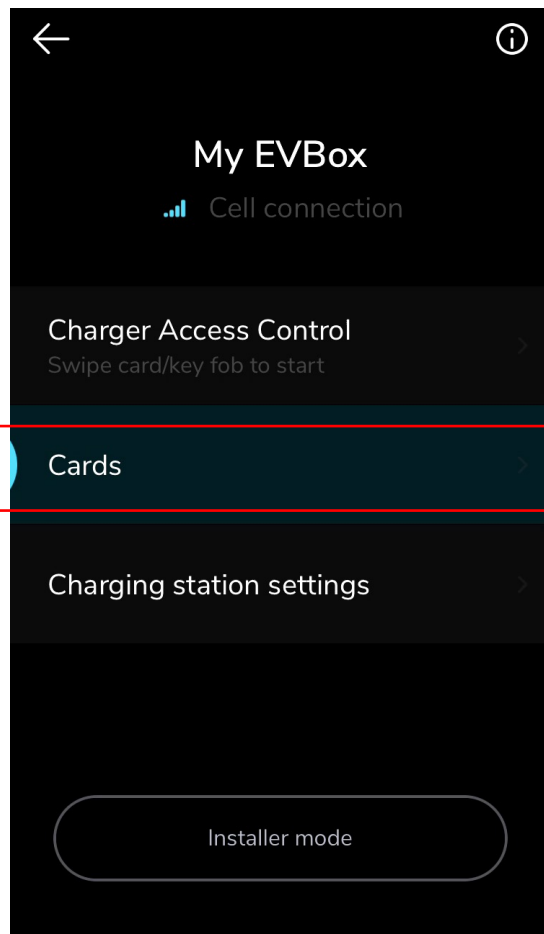


Selecteer: **Swipe card/ key fob** om te starten en sla op

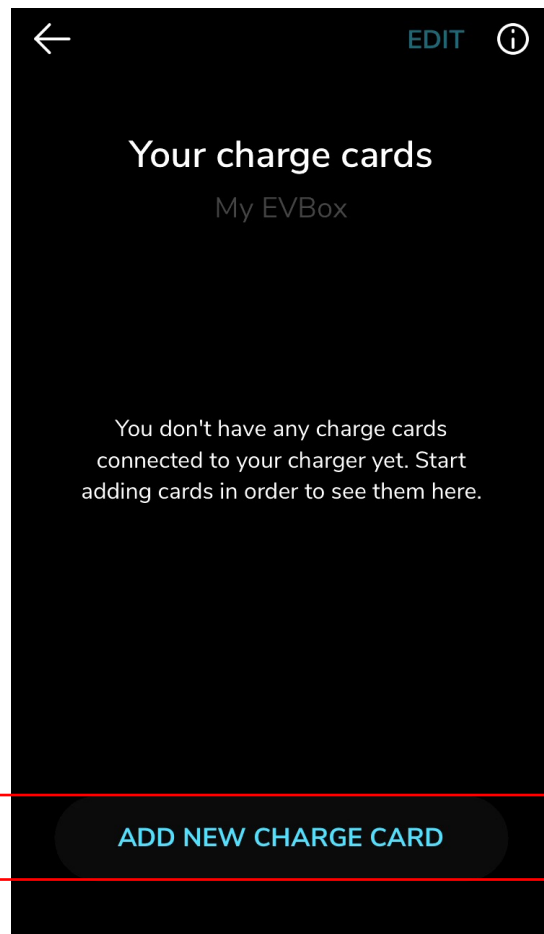


Selecteer: **SAVE**

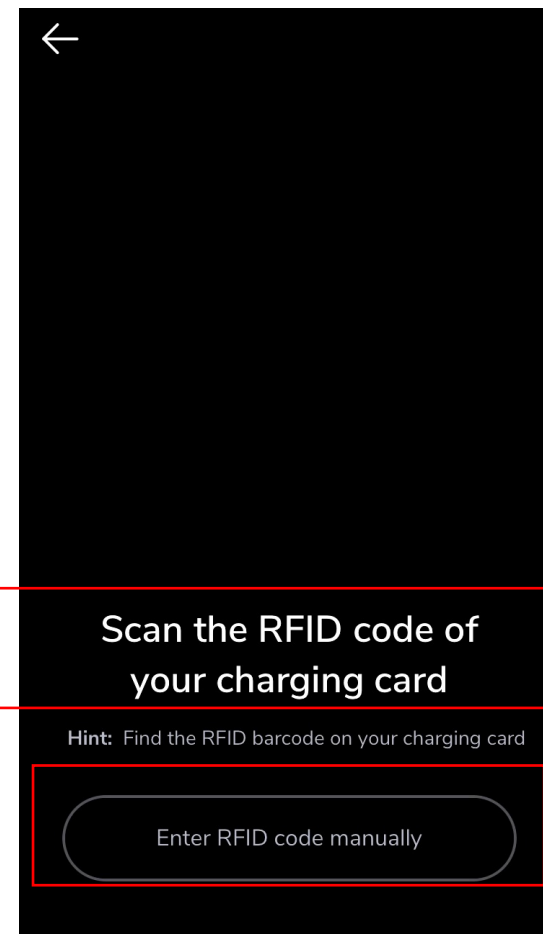
Voeg laadpassen met barcode toe (1/2)



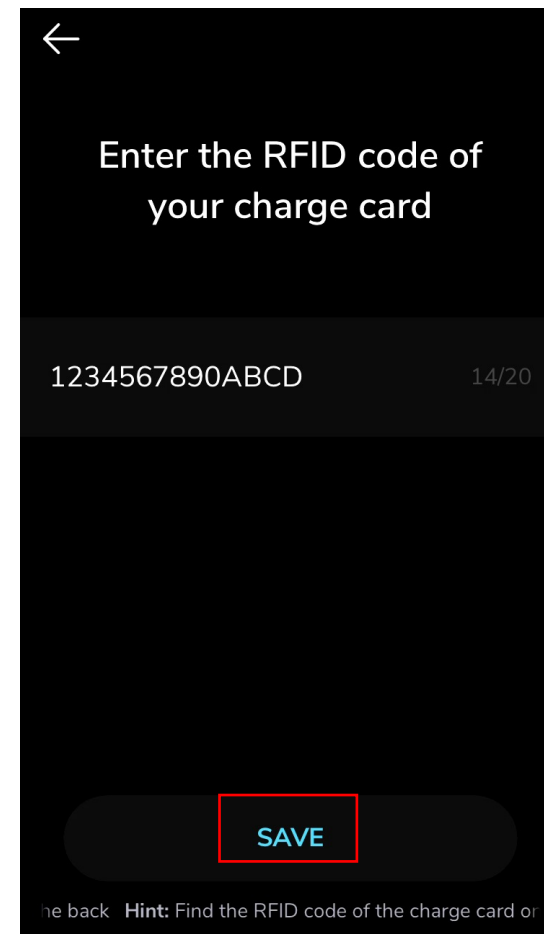
Selecteer: **Cards**



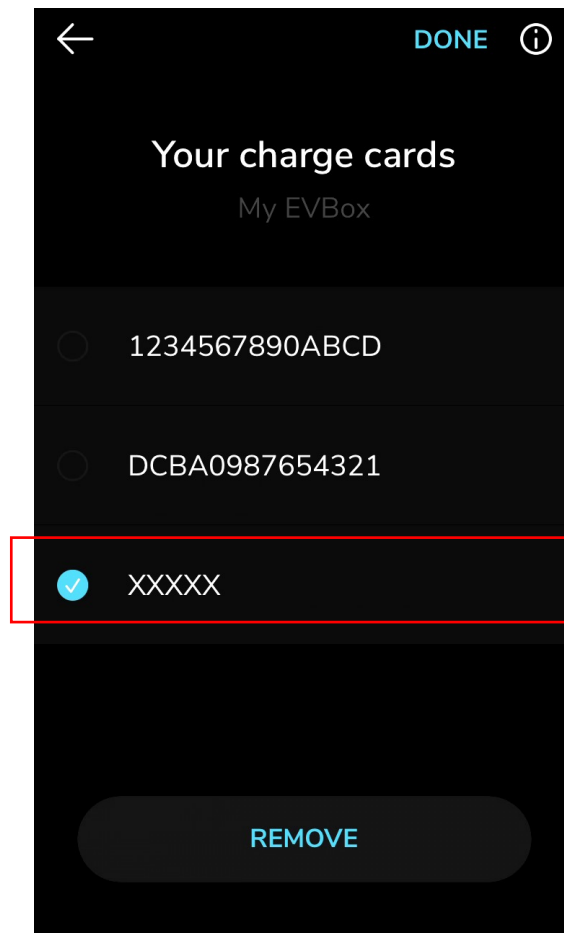
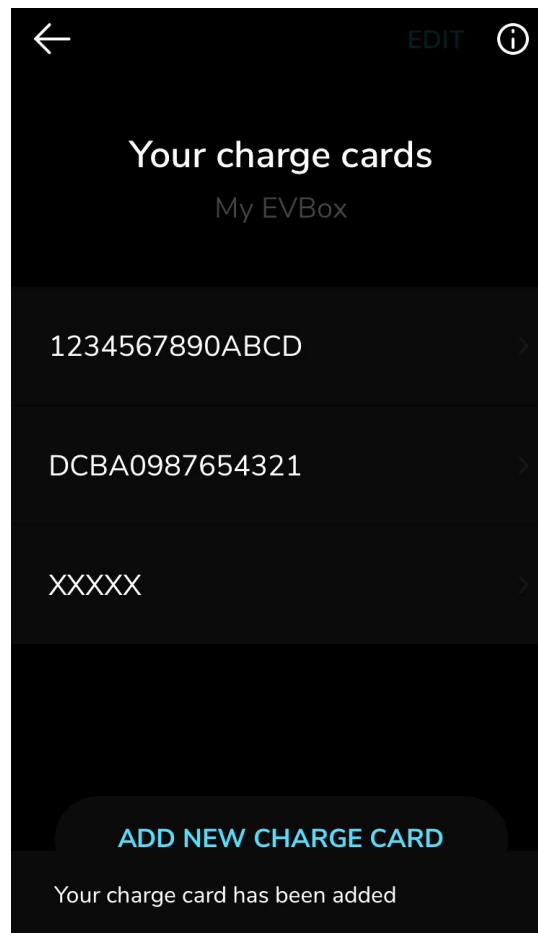
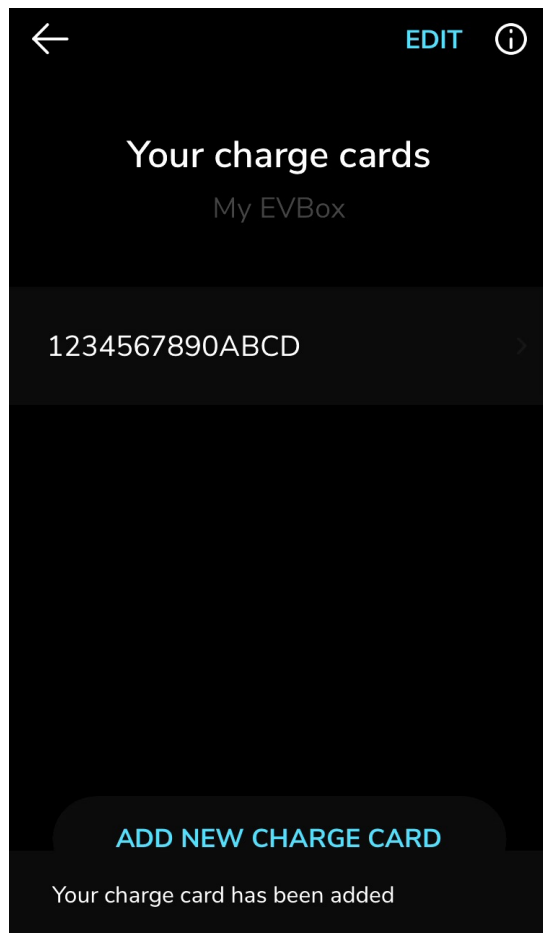
Selecteer: **Add new charge card**



Selecteer: **Scan the RFID code OF**
Voer de barcode handmatig in

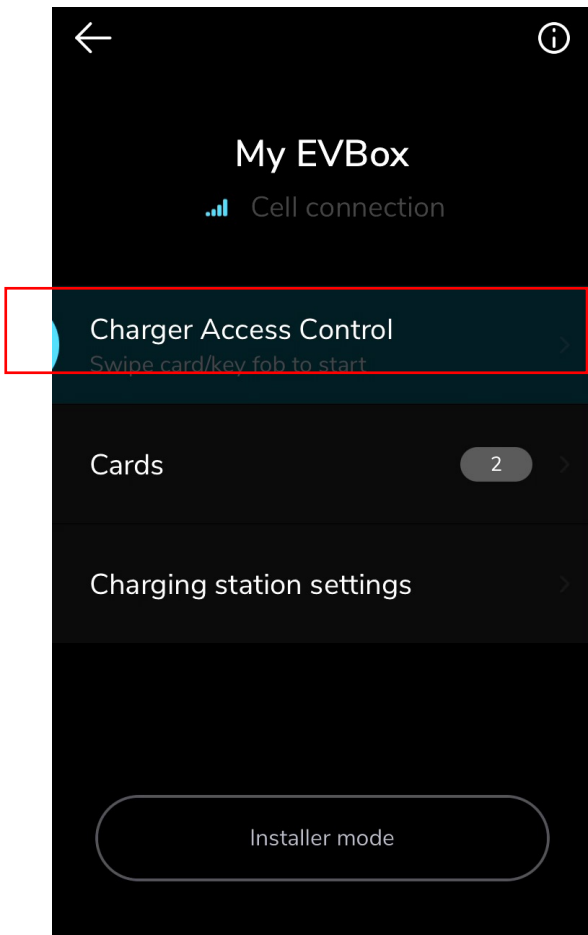


Verwijder laadpassen met barcode (2/2)

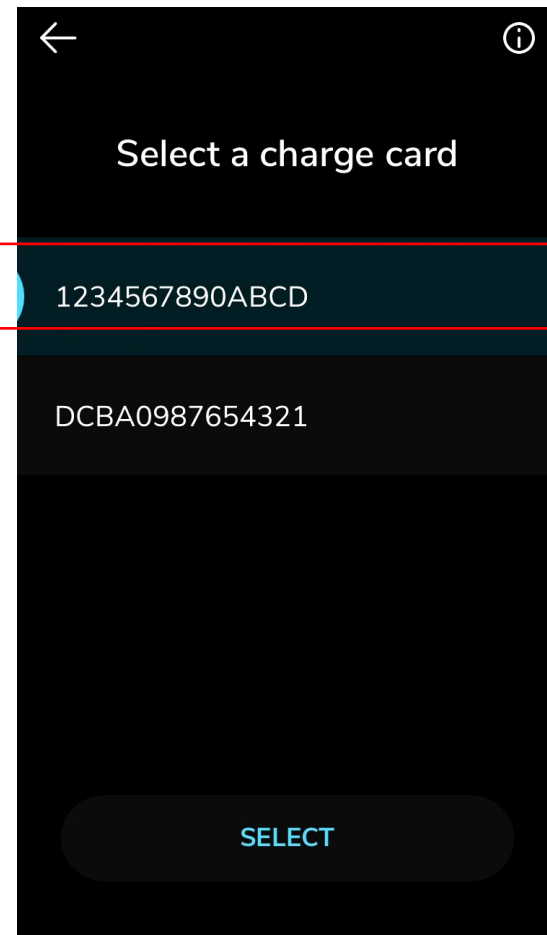


Selecteer een laadpas die je wilt verwijderen (indien van toepassing)

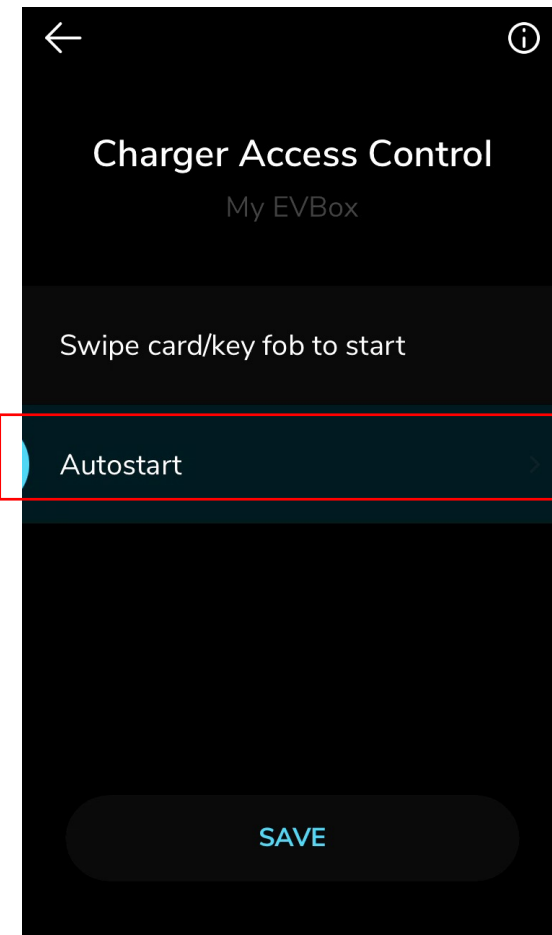
Online Autostart (1/2)



Selecteer: **Charger access control**

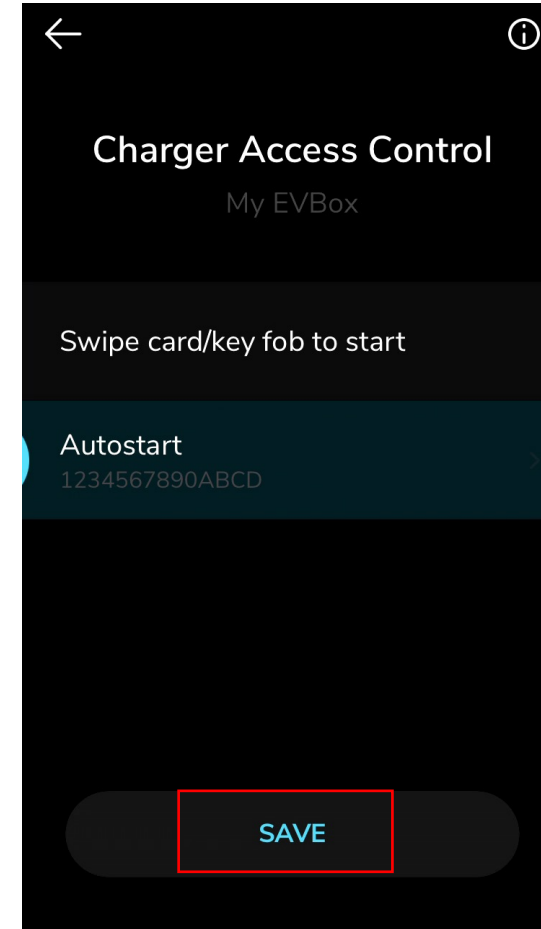
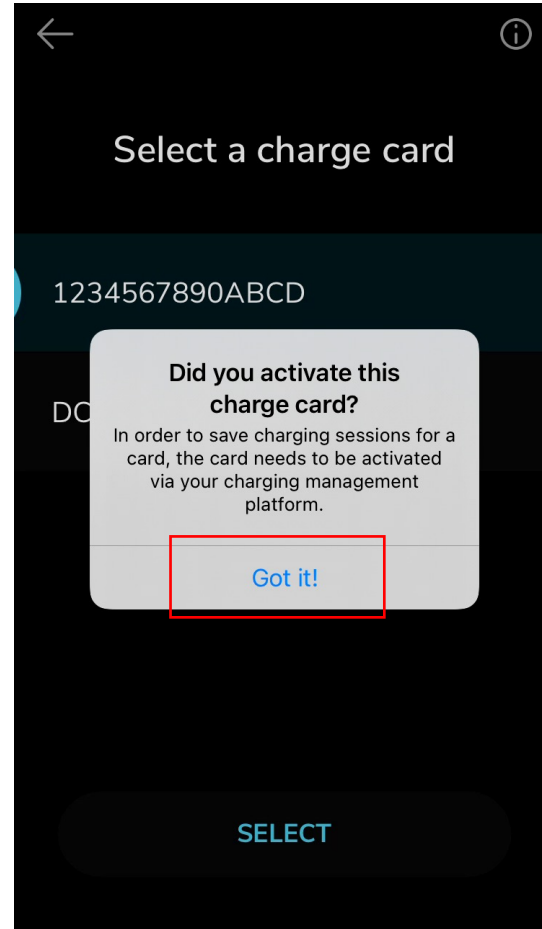


Selecteer een **laadpas**

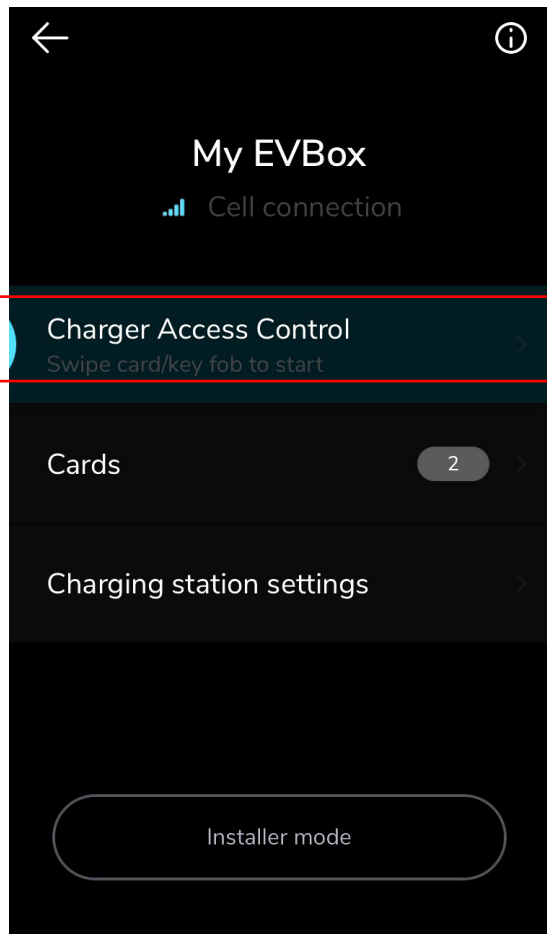


Selecteer: **Autostart**

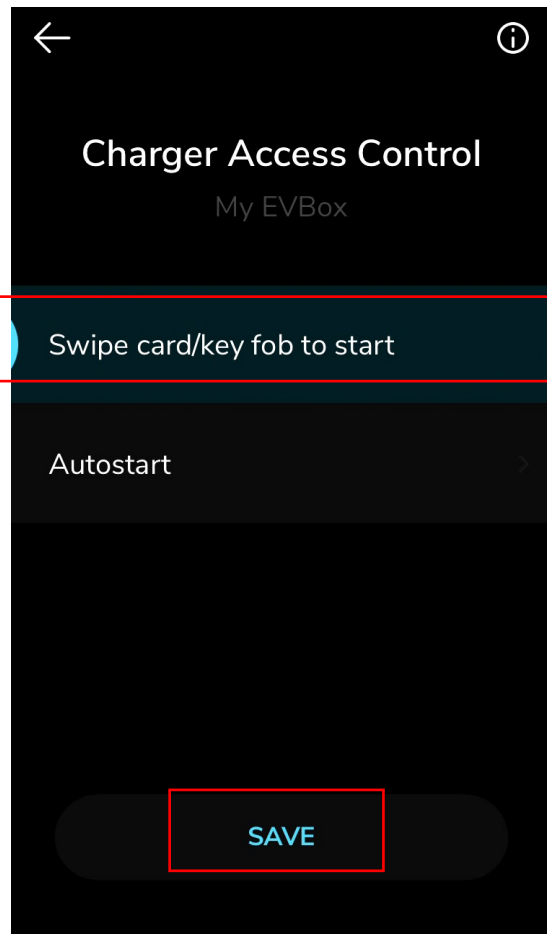
Online Autostart (2/2)



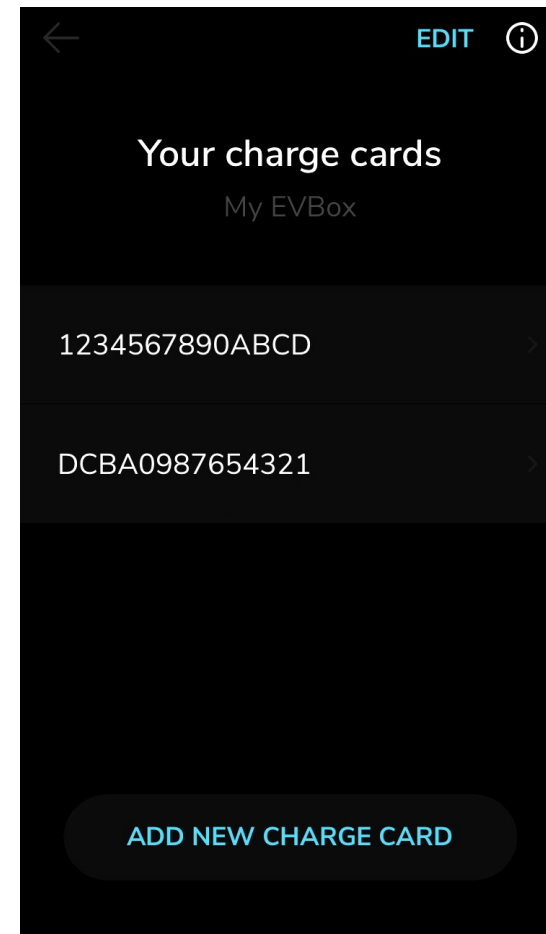
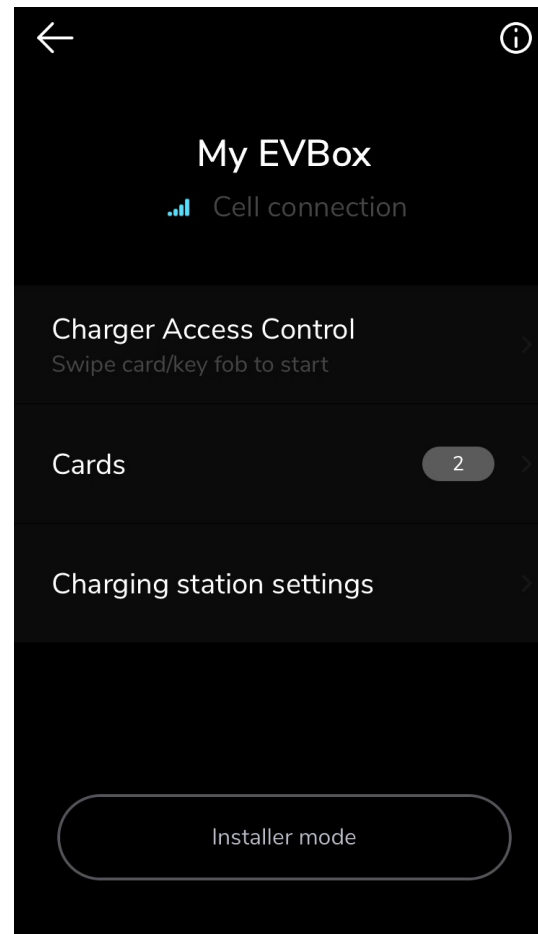
Stel swipe-to-start in (1/1)



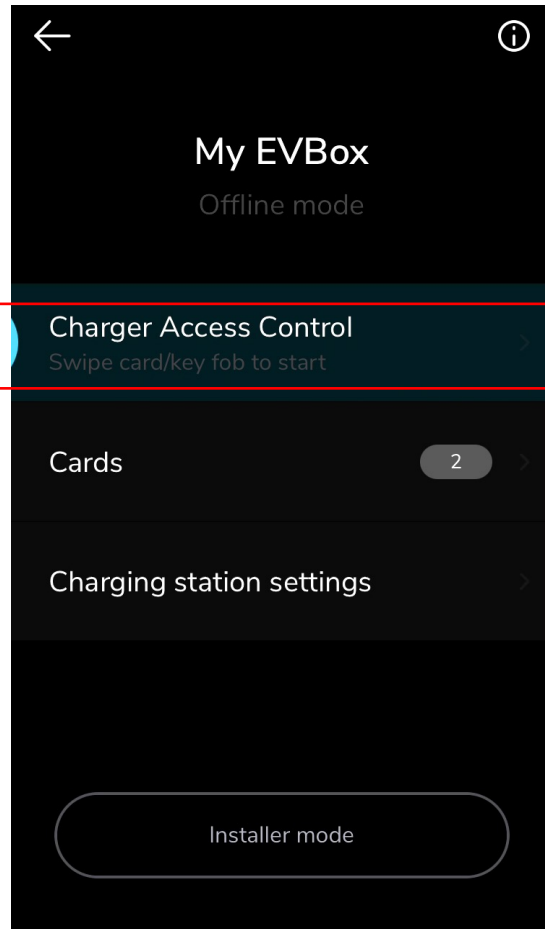
Selecteer: **Charger access control**



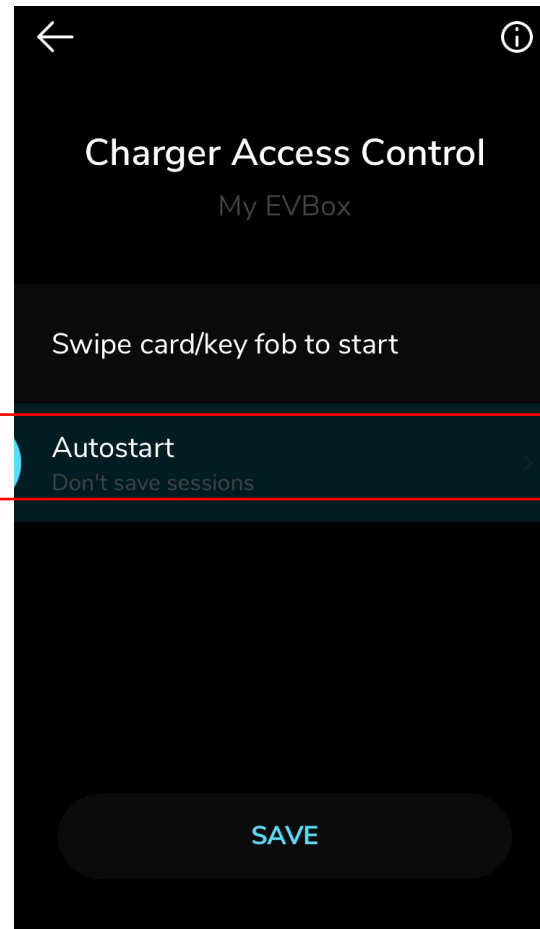
Selecteer: **Swipe card/ key fob**
om te starten en sla op



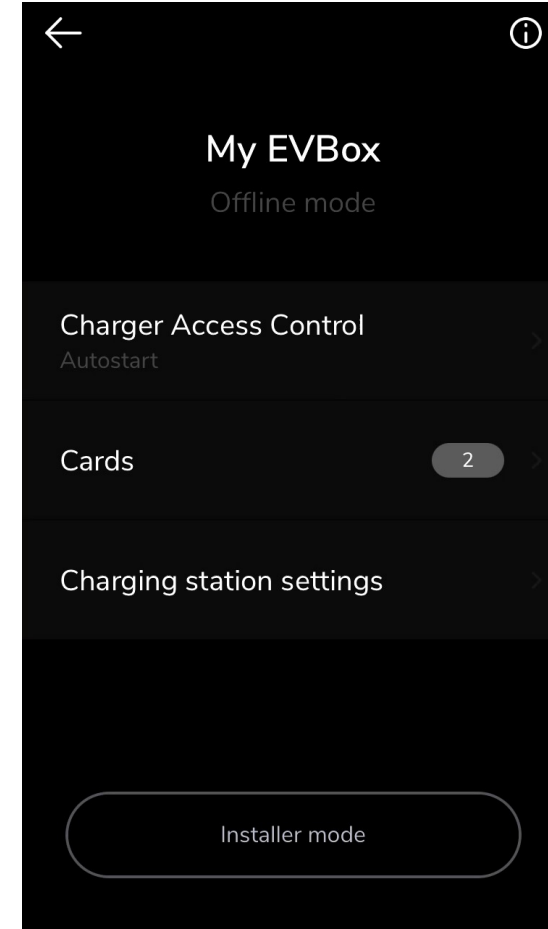
Offline Autostart (1/1)



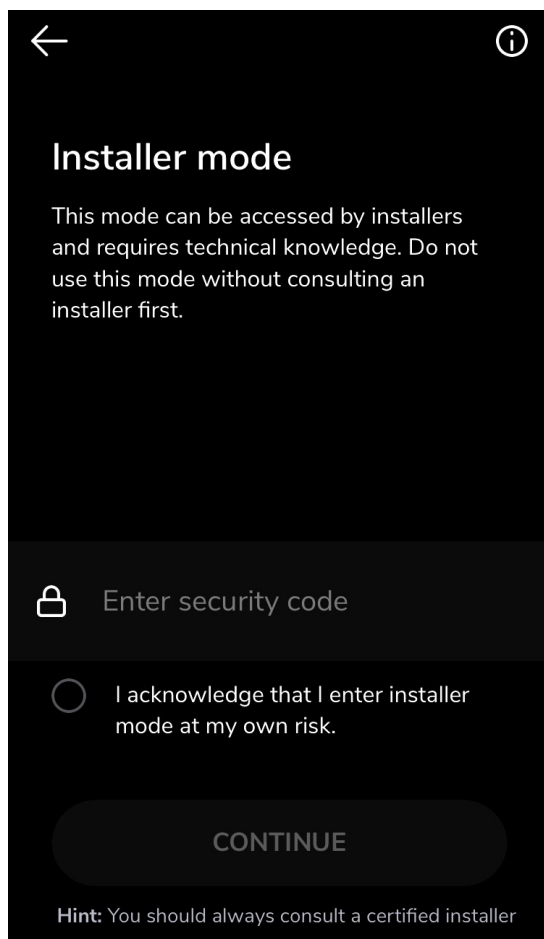
Selecteer: **Charger Access control**



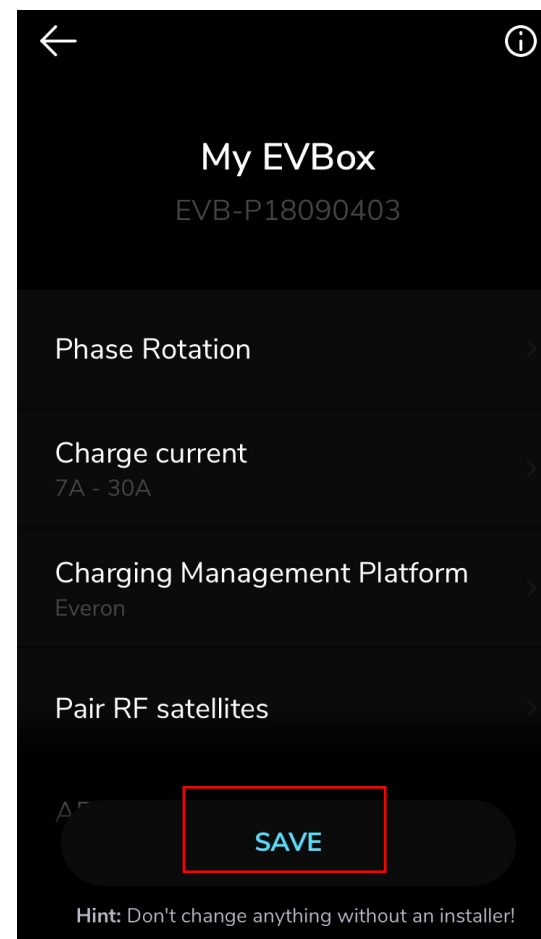
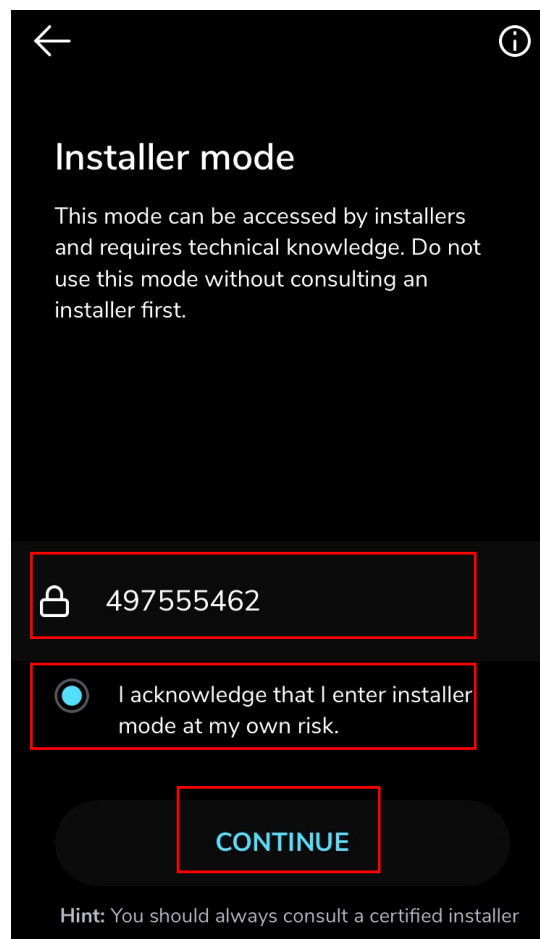
Selecteer: **Autostart**



Installateursmodus

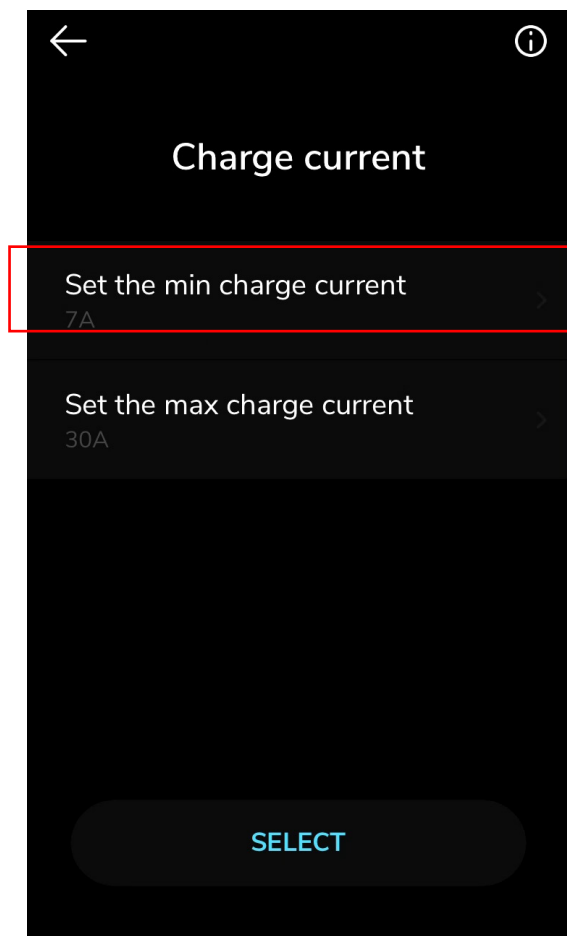


Voer je beveiligingscode in en vink het bevestigingsvakje aan

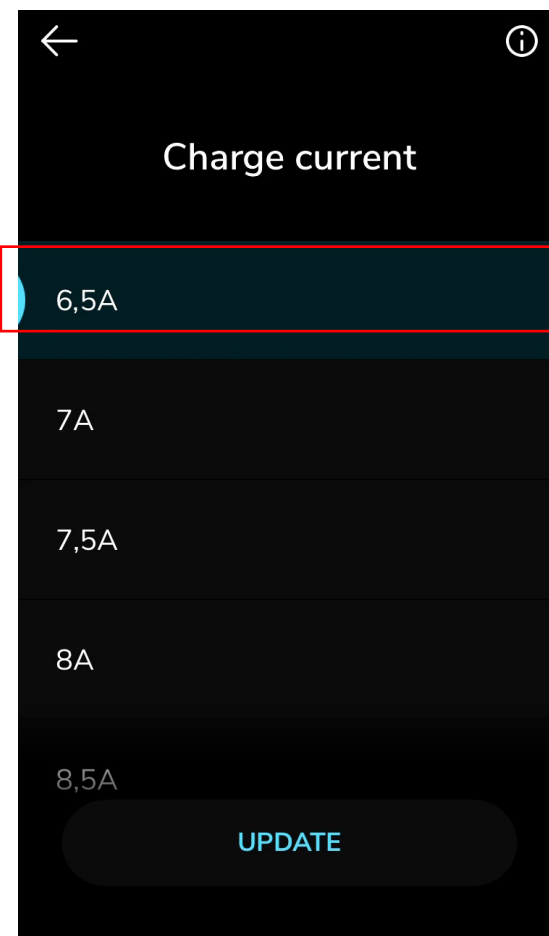


Je ziet nu het installateursmenu

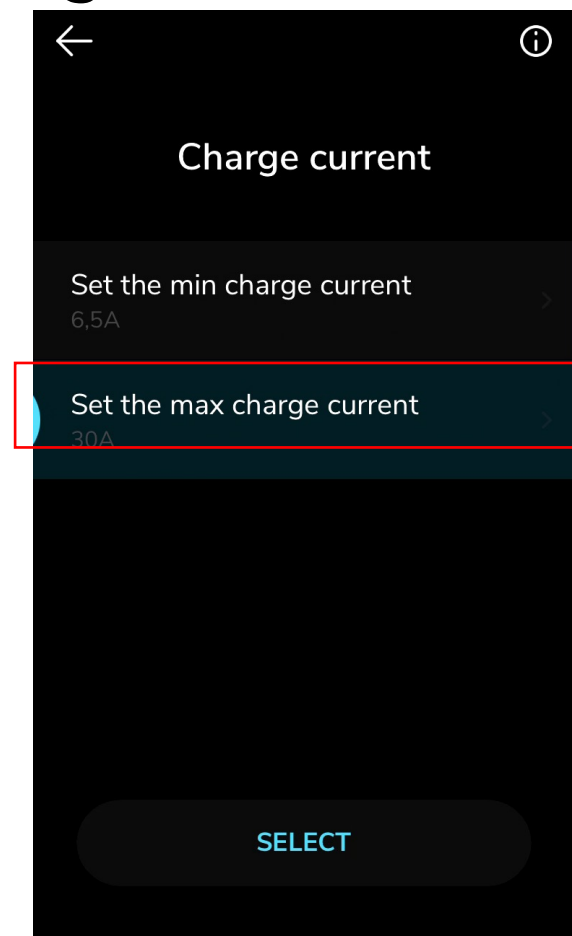
Stel minimale / maximale beschikbare vermogen en faserotatie in (1/2)



Selecteer: 'Set the **min charge current**' per connector in. Deze waarde zal ook worden gebruikt als referentie voor alle Satellites die zijn aangesloten op de Hub (indien van toepassing).

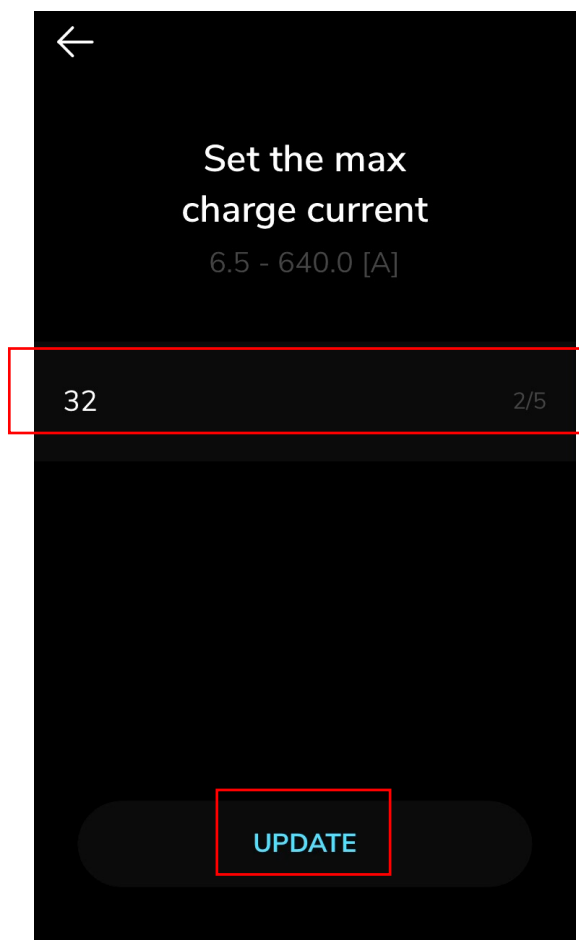


Kies het juiste **vermogen** afhankelijk van netwerk- en installatiebeperkingen

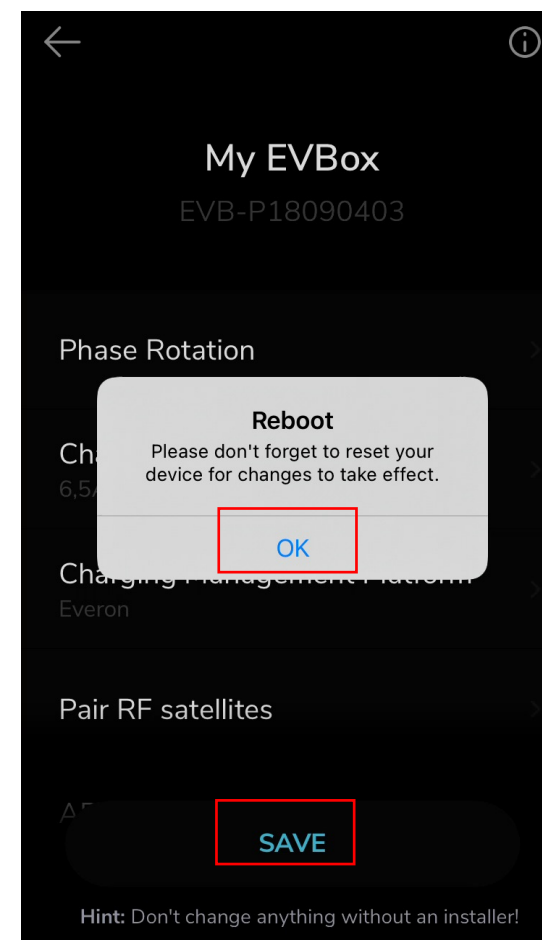
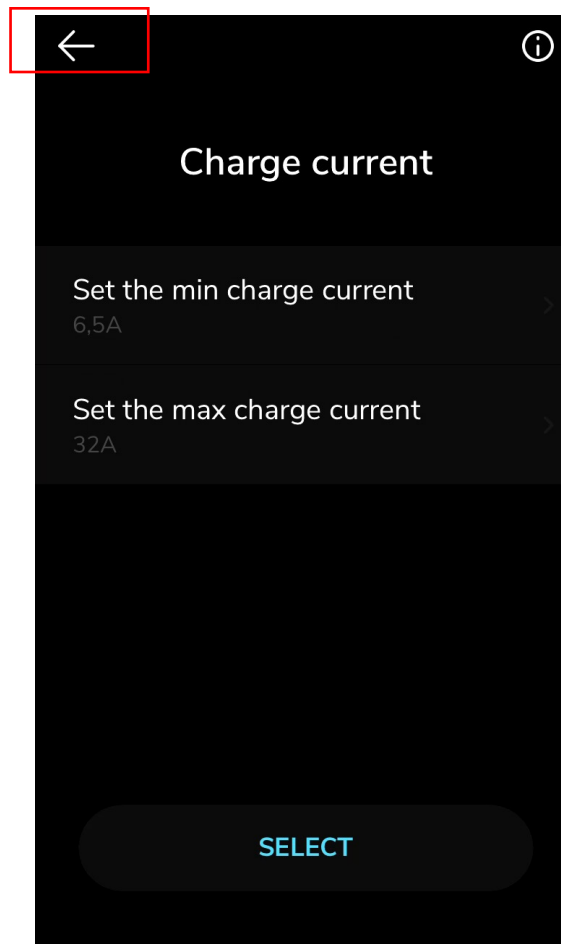


Selecteer: 'Set the **max charge current**'. Het maximale vermogen is de totale beschikbare stroom voor alle connectoren (Hub+Satellites) bij elkaar.

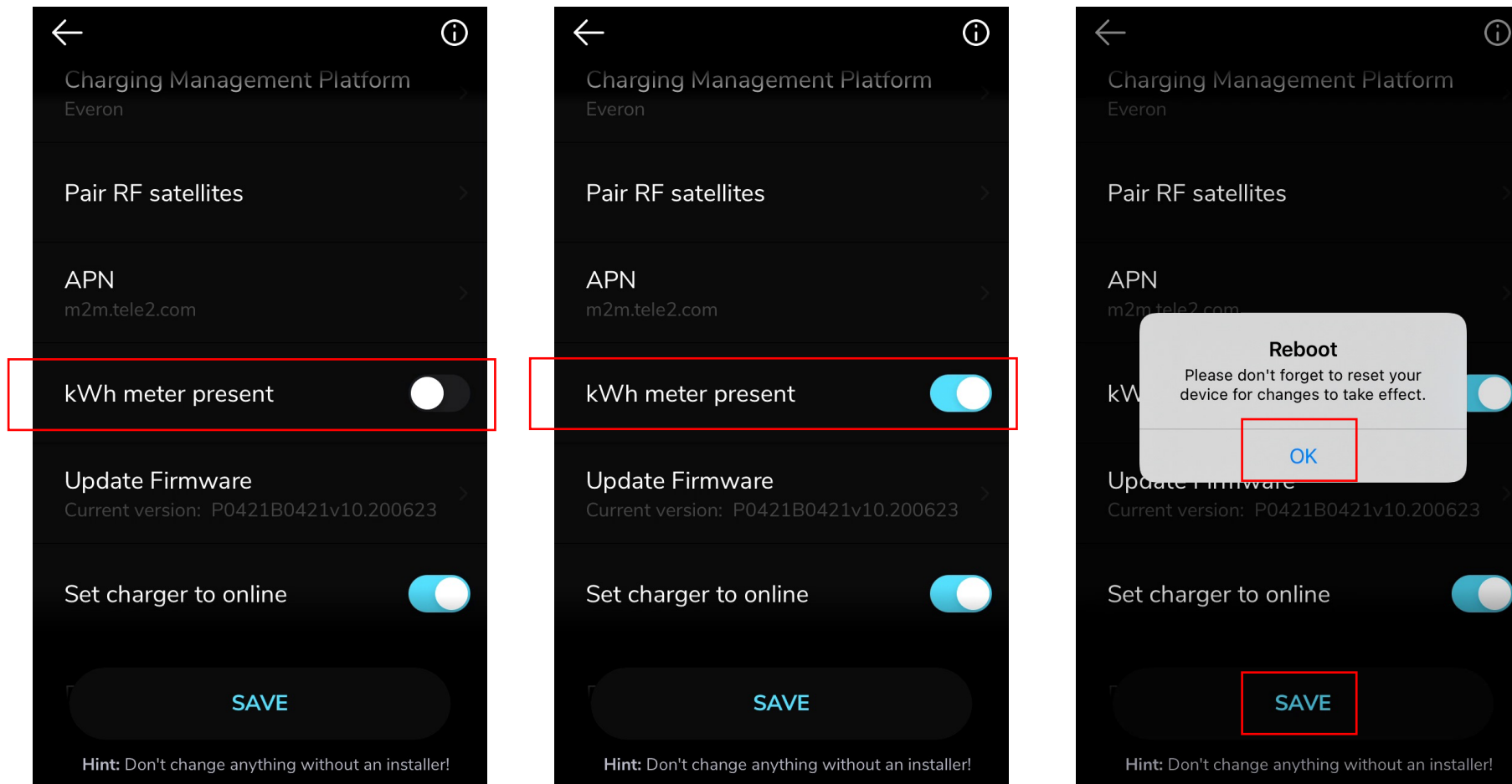
Stel minimale / maximale beschikbare vermogen en faserrotatie in (2/2)



Selecteer: 'Set the **max charge current**' (voor de hele cluster)



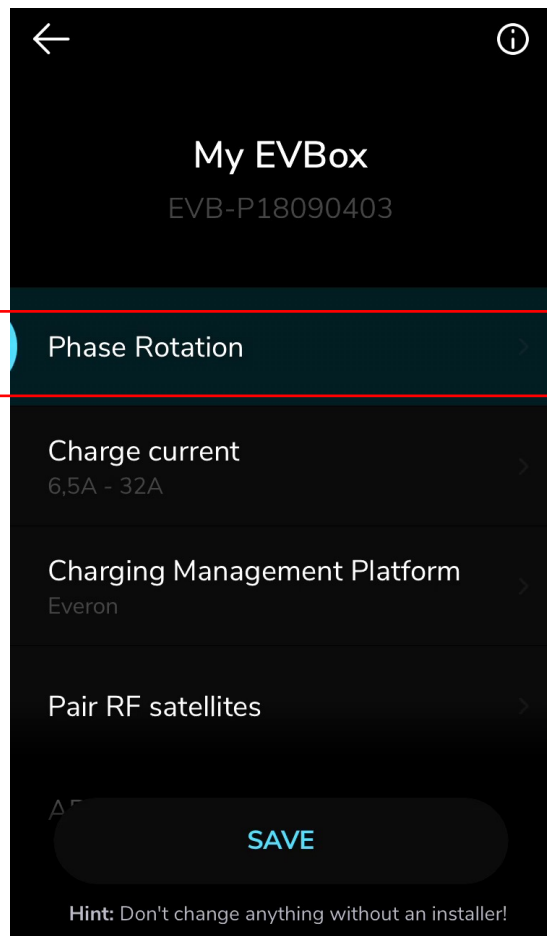
Instellingen kWh-meter



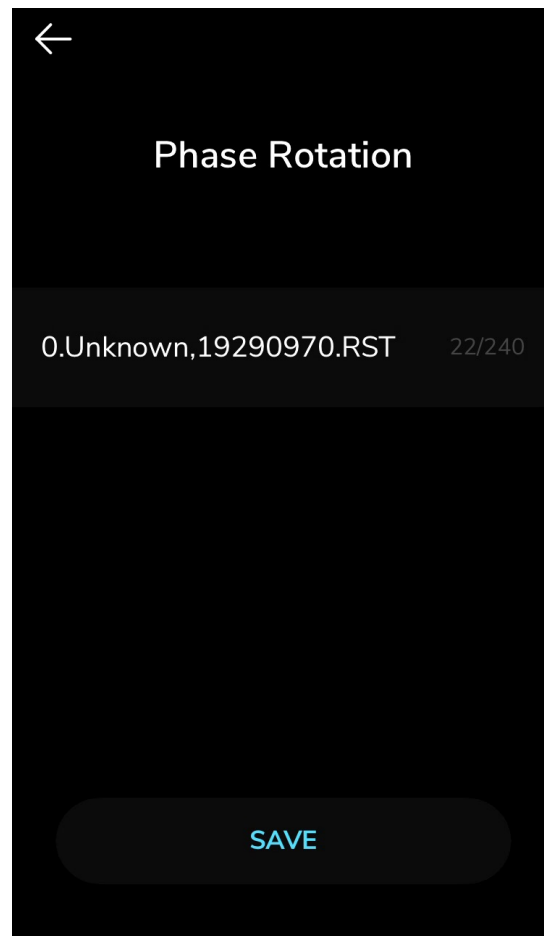
Voor producten met een kWh-meter, vink aan: kWh meter present

Faserotatie instellingen

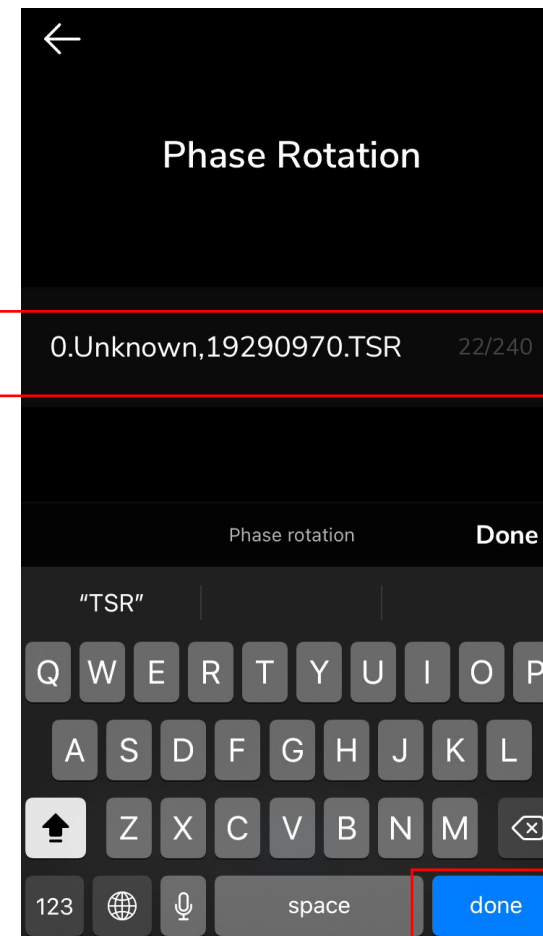
(Optioneel bij installatie van meer dan één connector)



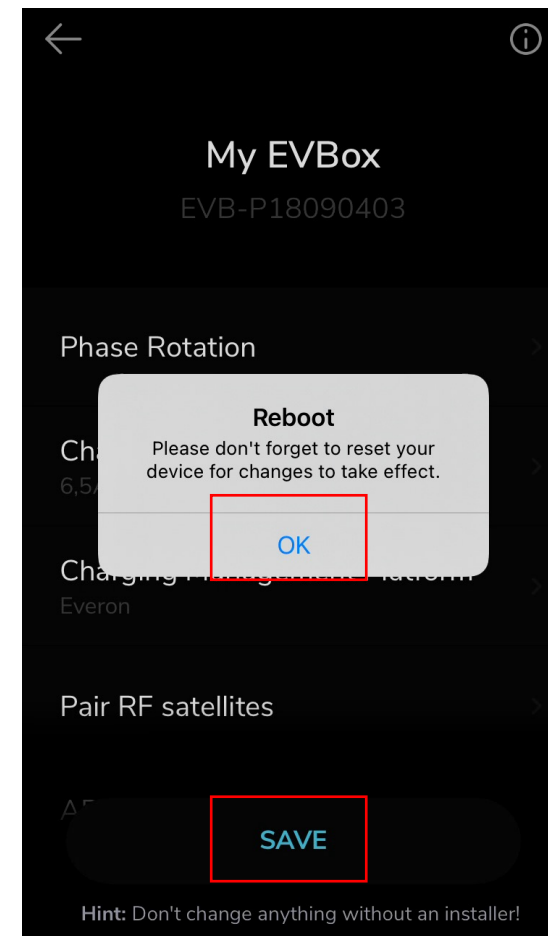
Selecteer: **Phase rotation**



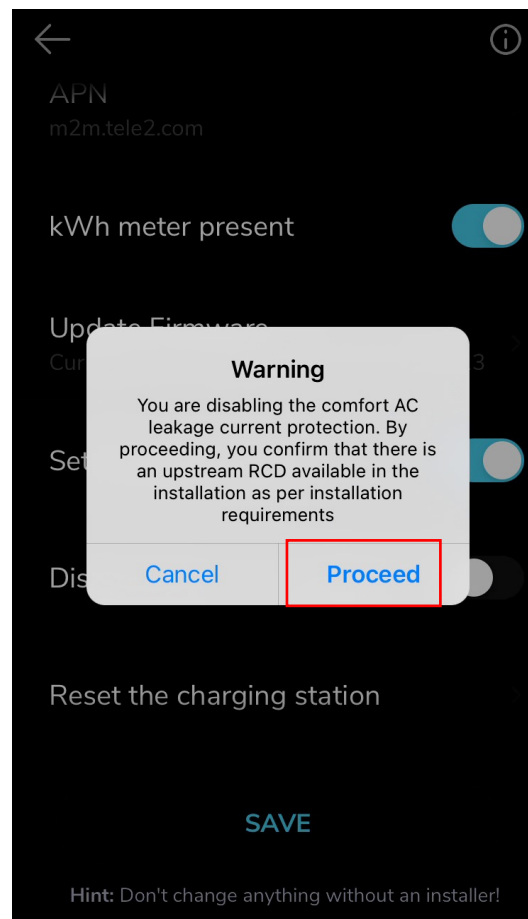
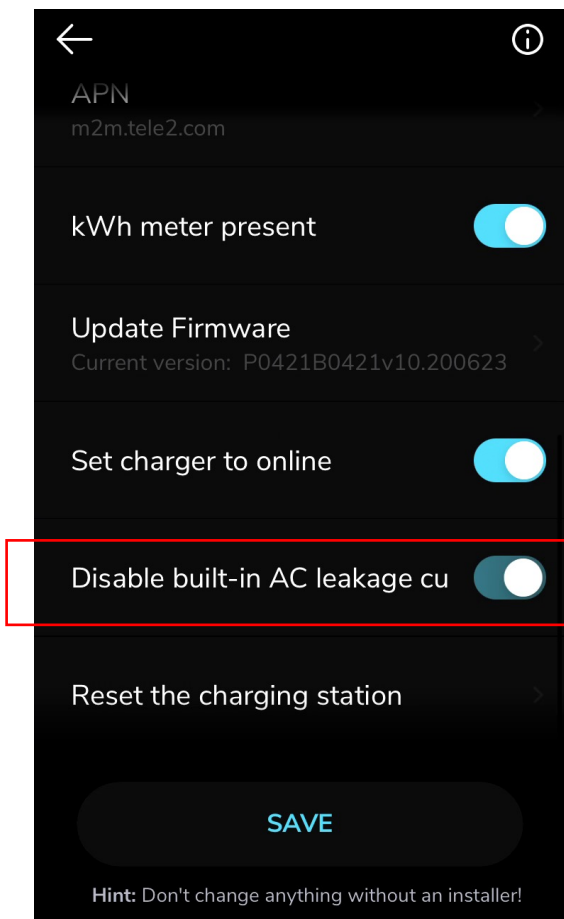
Raadpleeg de installatiehandleiding zorgvuldig voor de juiste instelling van de faserotatie.



! Als faserotatie wordt gebruikt, moet je Support informeren om de systeemgegevens bij te werken.

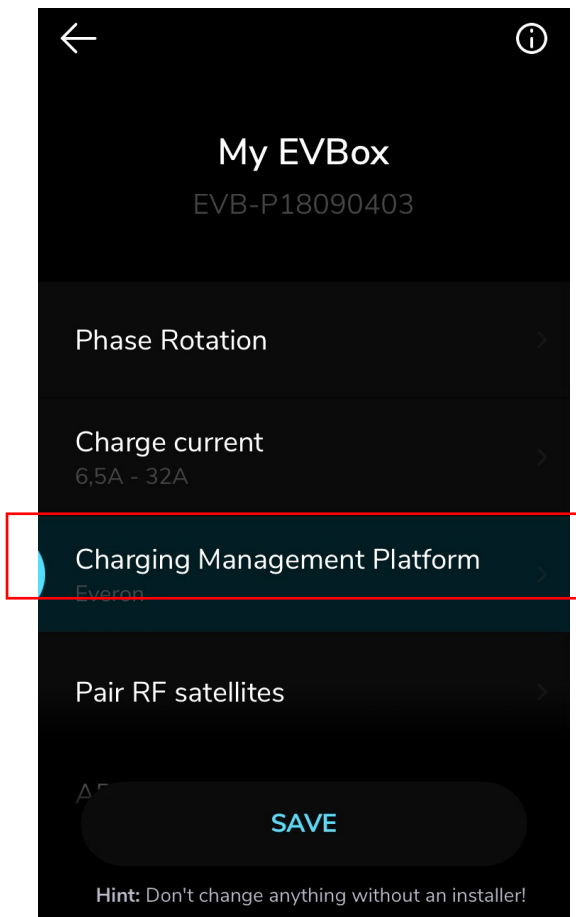


AC-lekautomaat instellingen

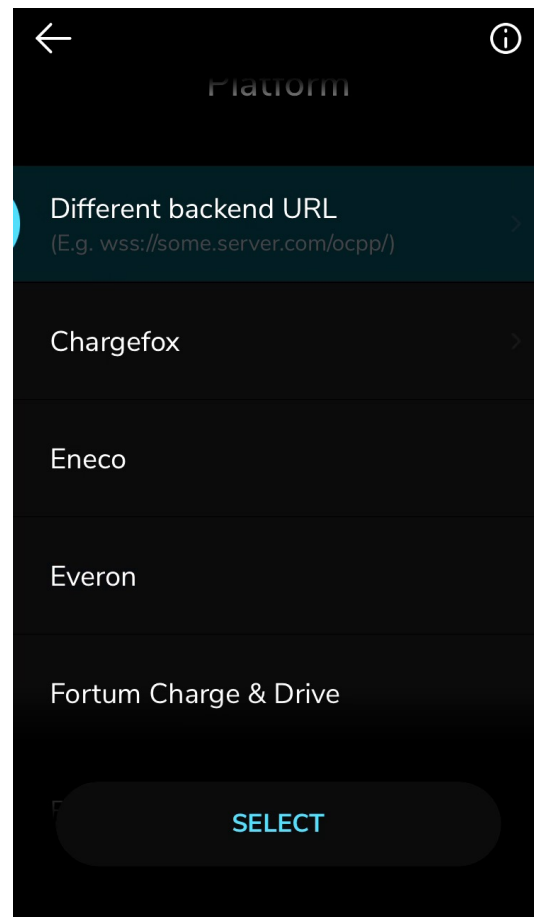


! Let op: verander deze instellingen alleen wanneer dit expliciet door EVBox Support is geadviseerd

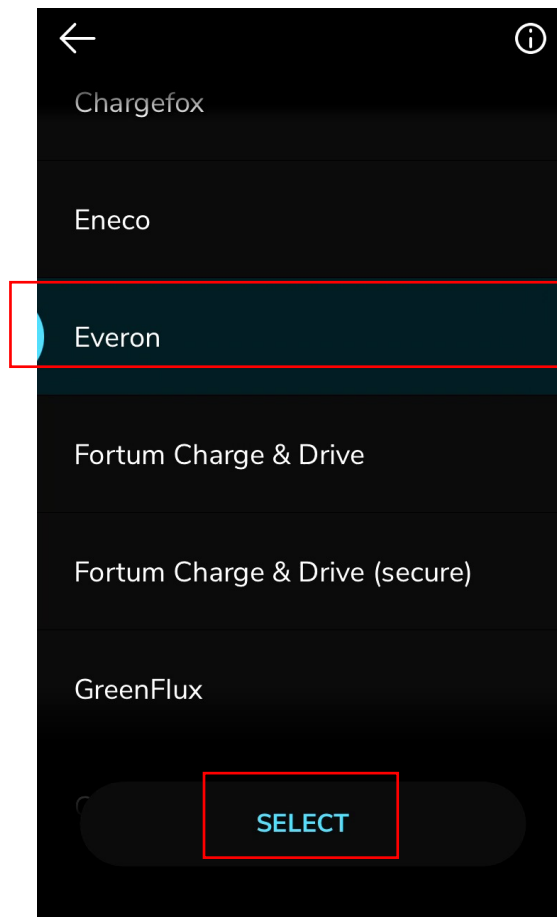
Verbinding backend



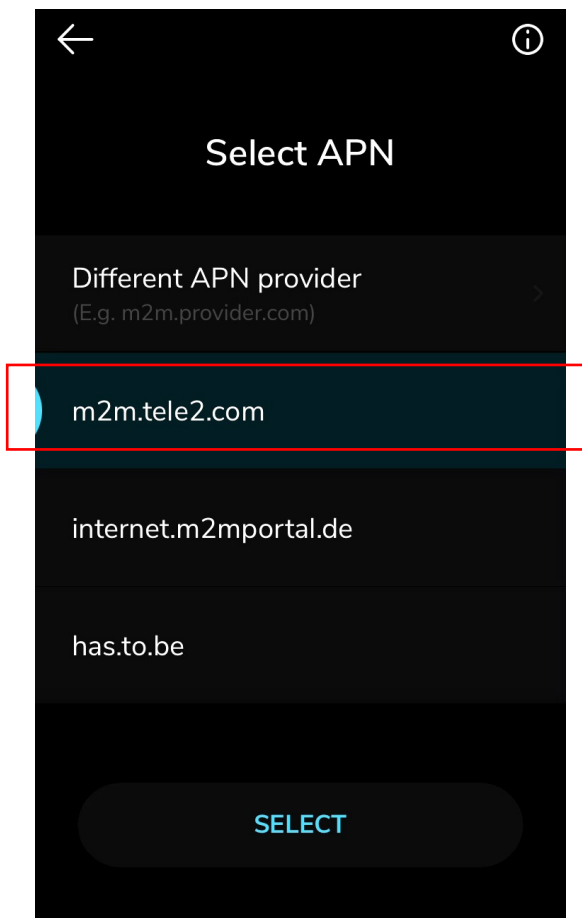
Selecteer: **Charging Management Platform**



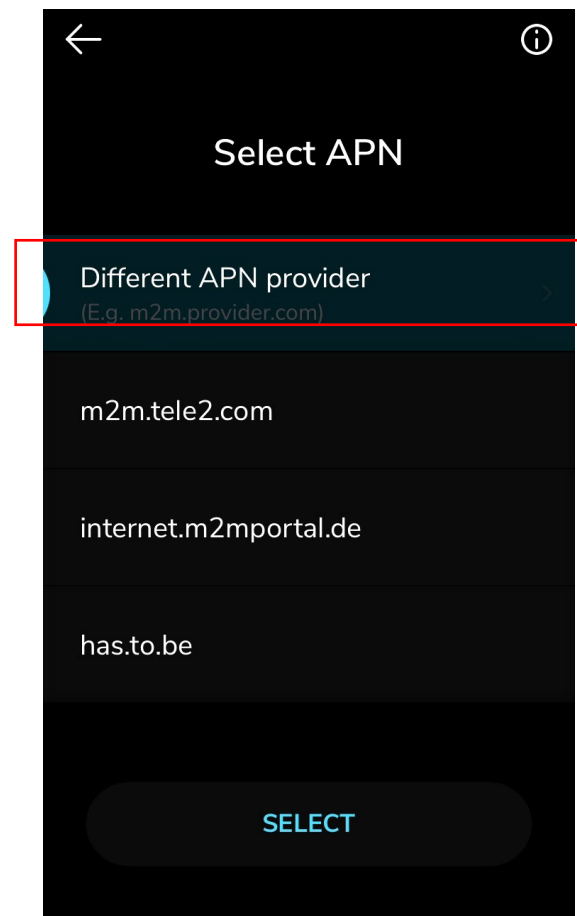
Selecteer een backend uit de lijst, of voer een andere backend URL in



APN-connectie



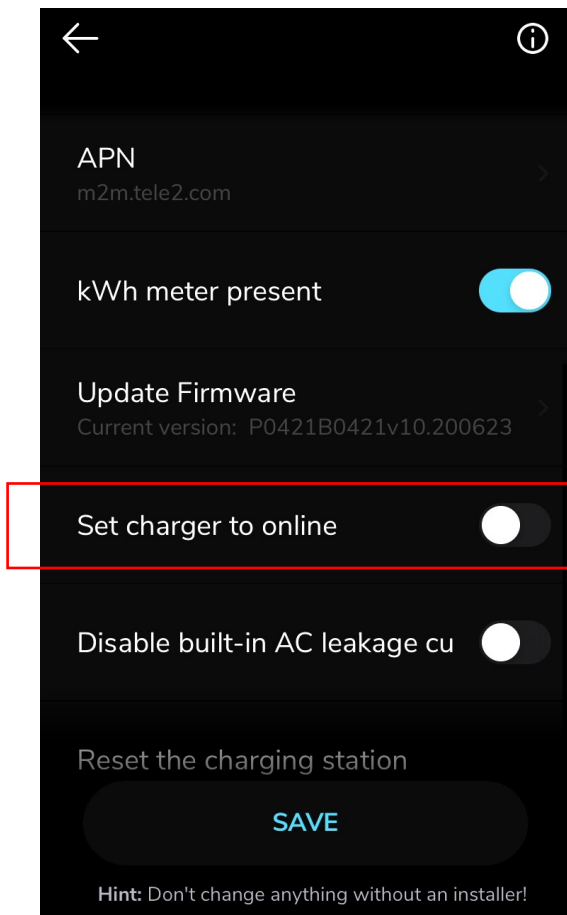
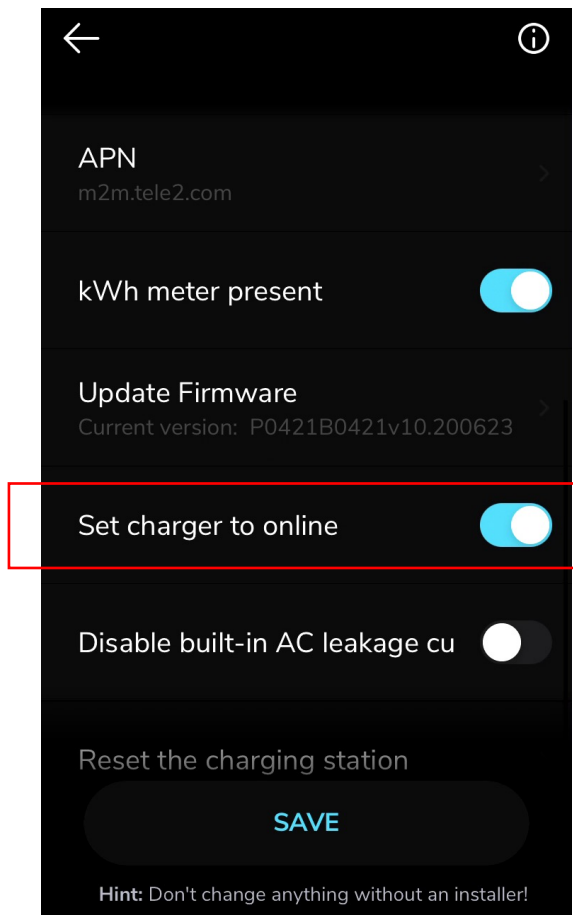
Selecteer APN



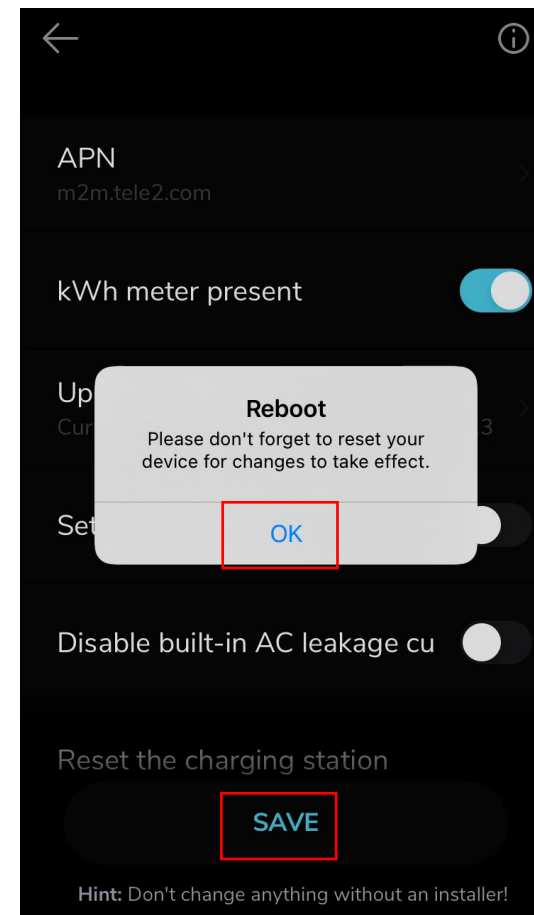
Selecteer een andere APN-provider indien nodig

! Let op: verander deze instellingen alleen wanneer dit expliciet door EVBox Support is geadviseerd

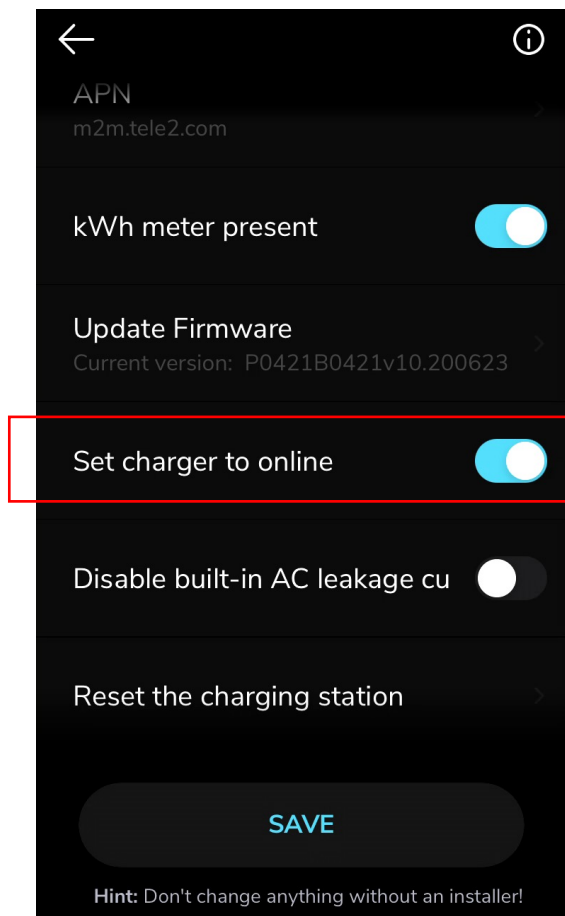
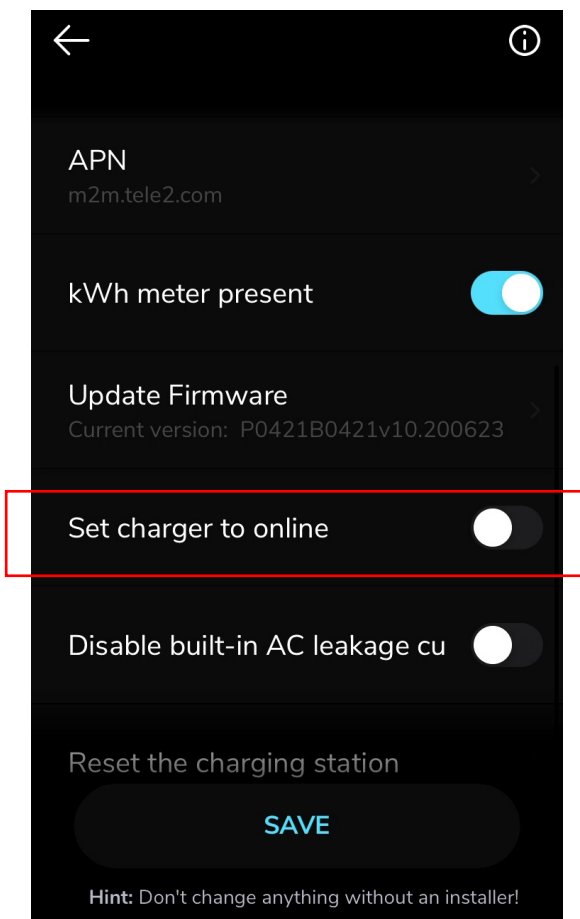
Zet laadstation offline



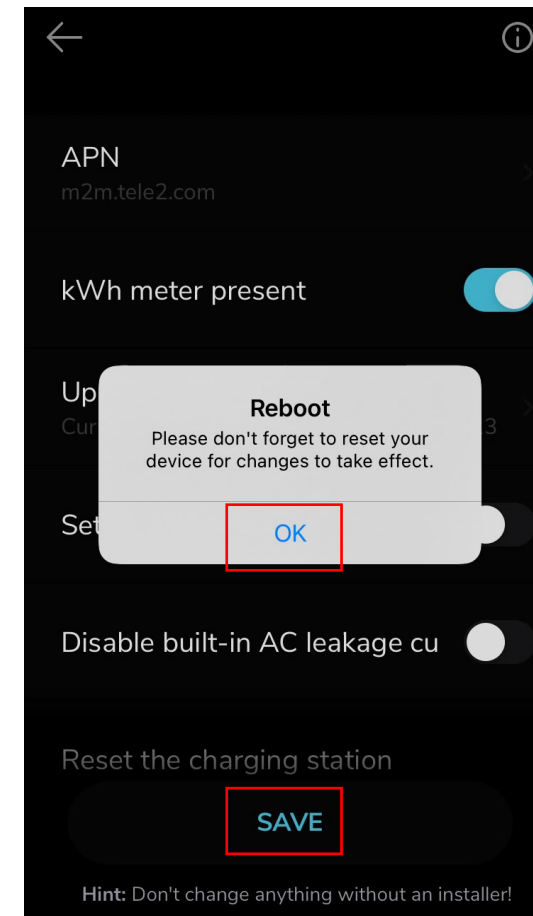
Schakel de optie 'Set charger to online' uit



Zet laadstation online (niet voor offline gebruikers)



Schakel de optie 'Set charger to online' in



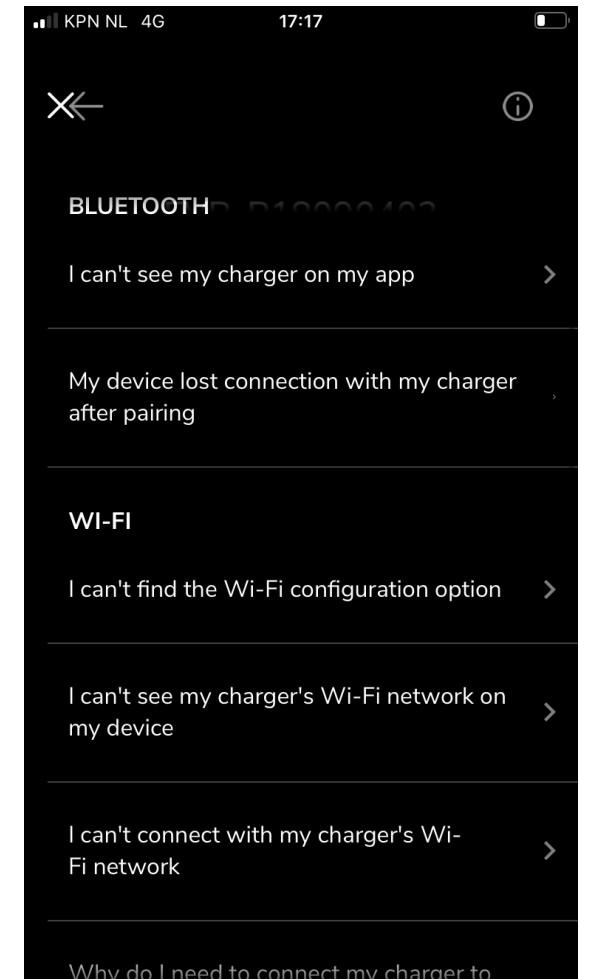
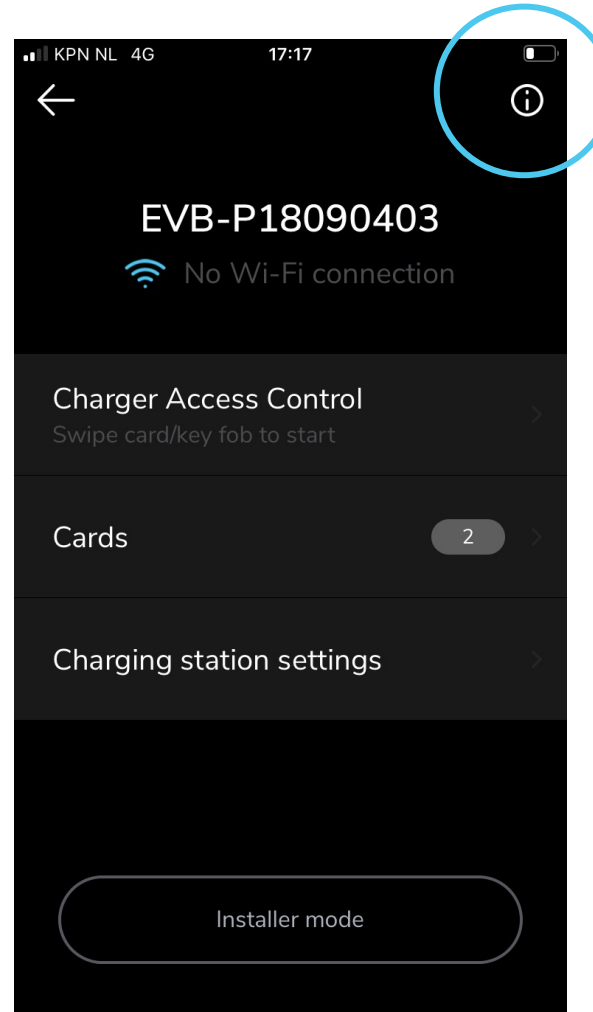
Hulp

Veelgestelde vragen

Antwoorden op vragen over de meestvoorkomende problemen met Wi-Fi en Bluetooth.

Video's

Handleidingen voor installateurs en gebruikers zijn [hier](#) te vinden.



Powering our sustainable future

