

User Guide

 11kW Mobile Wallbox



TABLE OF CONTENTS

P1	Quick Start Operating Instructions LED Screen Information
P2	Icon Indicator LED Light Description Error Code Caution
P3	Specification FAQ About dépow
P4	Installation Steps
P5	Inlet Cable Connection Instrucion
P6	Wi-Fi Setup APP Introduction
P10	Wi-Fi Troubleshooting

Deutsch P11-P20

Italiano P31-P40

Nederlands P51-P60

Čeština P71-P80

Français P21-P30

Español P41-P50

Magyar P61-P70

Quick Start



Step 1: Connect the inlet cable of the charging station to the meter box.

Step 2: Adjust the current and delay time setting.

Step 3: Connect the Type 2 charging cable to your electric vehicle.

Note: All settings cannot be modified after the type 2 connector has been plugged into vehicle's charging port. Type 2 Cable is not included.

Operating Instructions

Operation	Function	Notes
Press 1x	Adjust Current	6A/8A/10A/13A/16A
Press 2x	WiFi Configuration	Enter WiFi configuration in Stand-by mode.
Press & Hold (In Standby Mode)	Set Delay Time	0.5h-8h
Press & Hold for 5s, Release When Beeping (In Charging State)	Pause Charging	Press and hold again to reactive charging
RFID Card Sensing	① Plug and Play by default	RFID deactivated by default
	② Swipe card for 10s to enable the RFID function	RFID can be managed on the app



Tap the RFID card on the highlighted area.



If the charger remains inactive on standby for over 5 minutes, it will automatically enter sleep mode. To reactivate again, click the button, swipe the RFID card or plug the Type 2 connector.

LED Screen Information

Current Level Setting		
Real-time Current	158A	Error Indication
Real-time Voltage & Phases	230V	Real-time Power
Charged Capacity	000 kWh	Scheduled Charging Time
Vehicle Connection Status	16A 00:00	Charging Timer
RFID status	00:00	WiFi Status

Icon Indicator

Type	Icon	Status
Vehicle Status		Connected
		Disconnected
Phase Status	230	1-Phase
	230	3-Phase
RFID Status		RFID Authorized
		RFID Unauthorized
		RFID Disabled, plug & play
WiFi Status		Waiting Configuration
		Configuration Success
		Configuration Failed

Error Code

Number	Problem	Solutions
	Self-Detected Error	Power off and contact the seller
	Leakage Current Detected	Power off and check the vehicle and charger
	Overcurrent Protection	Power off and check the vehicle
	Over-/Undervoltage Protection	Power off and check the distribution grid

Caution

1. FOR USE WITH ELECTRIC VEHICLES ONLY.
2. Do not remove cover or attempt to open the enclosure.
3. Do not use this product if there is any damage to the unit.
4. No user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
5. To reduce the risk of electric shock, connect only to properly grounded outlets or grid.

Specification

Voltage	400V (3-phase)
Power	Max 11kW (16A, 3-phase)
Current	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Operating Temperature	-25°C to + 55°C
Standard	EN 61851-1, EN 62196-2, EN 300 328
Certification	CE
IP Rating	IP54 (Wallbox), IP44 (CEE Plug)
Wallbox Dimension	L256xW149xH96 (mm)
Warranty	2-Year Warranty

FAQ

Charging Speed: How quickly does the wallbox charge?

The Mode 3 EV charger can charge up to 63 km/hr when set to 11 kW (16A,3-phase)

Usage in Rain: Does this wallbox work when it rains?

Yes, it's safe to use in the rain. The control box is IP65 certified, and the type 2 connector is IP55 certified when coupled. However, avoid using it during heavy rain and ensure that meter box is waterproof.

About dépow

A premium product design firm, based in Shenzhen, China. Started making coiled iPhone cables in 2020, expanding into the EV charging space in 2022. We do our best to strike a balance between design, quality, reliability, price, and customer service. The goal is always to build and maintain trust with our customers, create values, and have fun at the same time. If you need more information or help, feel free to contact us:

 [depov.story](https://www.depov.story)

 [depov.com](https://www.depov.com)

 support@depov.com

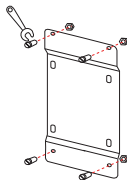
EU	REP	Apex CE Specialists GmbH Grafenberger Allee 277 40237 Düsseldorf
----	-----	--



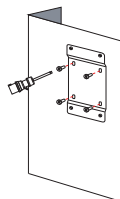
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

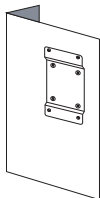
Installation Steps



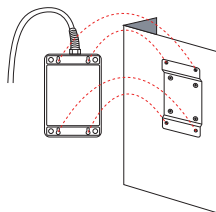
1. Tighten the screws of the wall mount bracket.



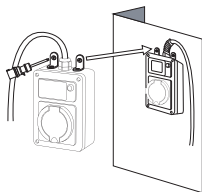
2. Drilling and tightening screws according to wall mount



3. Check that the wall mount is securely fastened and does not wobble.



4. Align the charging station's back holes with the wall bracket screws and hang it.



5. Drill holes and tighten screws for securing the charging station.(Optional)

Inlet Cable Connection Instrucion

1. Preparation:

- Before starting the installation, ensure that the power is turned off to avoid the risk of electric shock.
- Prepare the necessary tools, including a screwdriver, insulating tape, wire cutters, etc.
- Confirm that the inlet cable size and color match the terminals on the electric meter.

2. Connecting the Line to the Electric Meter:

Connect the L1 (Brown), L2 (Black), L3 (Grey), N (Blue), PE (Yellow-Green) to the corresponding terminal of the electric meter and ensure the connection is secure.

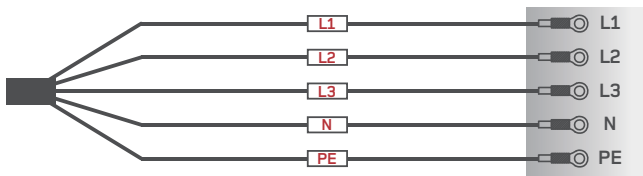
3. Installation Check:

- After confirming all connections are correct, close the electric meter's terminal box and tighten all screws.
- Restore power and perform a test to ensure the charging station is operating properly.

4. Safety Tips:

- The installation should be carried out by a professional electrician to ensure safety and correct operation.
- If you encounter any issues during installation, please contact technical support or customer service.

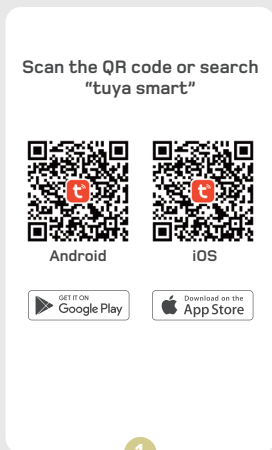
Inlet Cable Graph



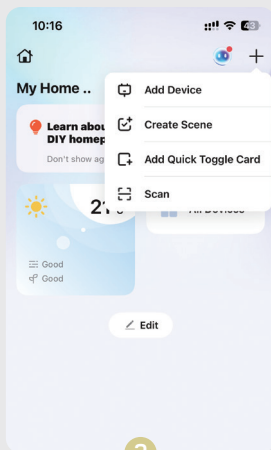
Wi-Fi Setup

1. Make sure that your mobile device (smartphone, tablet, etc.) is connected to a secure 2.4GHz network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
2. Make sure that the wallbox is within the Wi-Fi signal coverage before connecting.
3. You can use the wallbox with button only or download App for more customizable functions.
4. The wallbox can only be linked to one account. You can delete the wallbox from App to pair it with another device, and share the device with your family members on App.

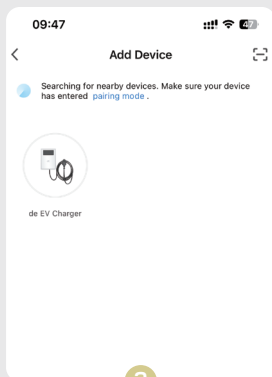
APP Introduction



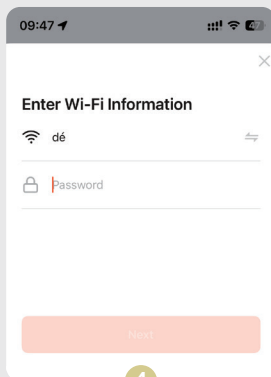
Download App and register your account



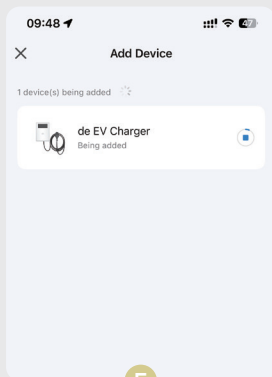
Add device



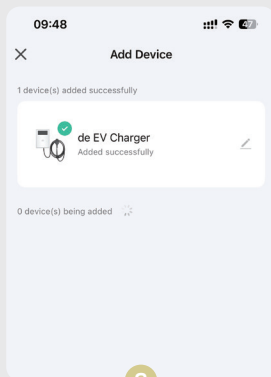
Find your device
Tap to connect



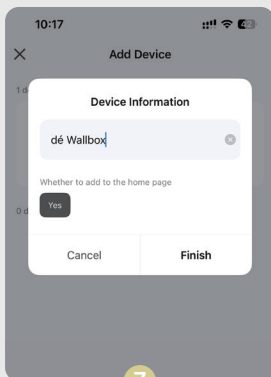
Connect to Wi-Fi



Waiting for connection

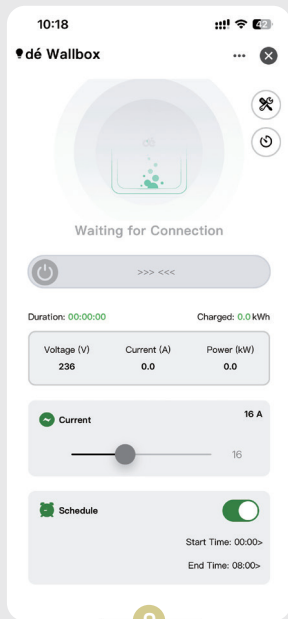


Successfully connected



7

Rename your device
(Optional)

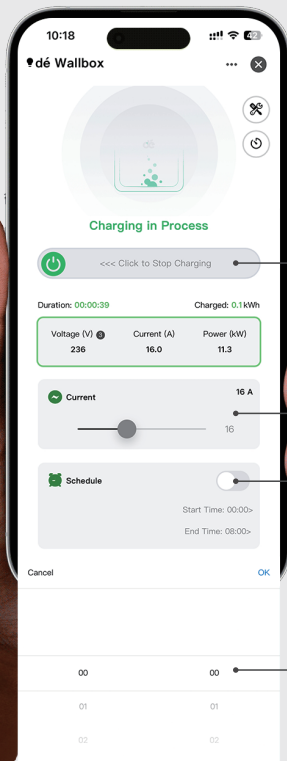


9

Standby
before connect vehicle

8

Widget on home page

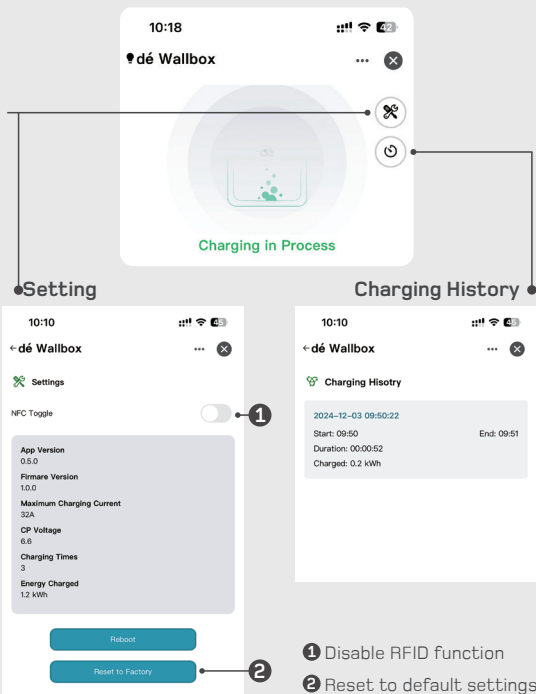


Start/Pause
Charging

Adjust Current

Scheduled
Charging

Slide to select
start/end time



Wi-Fi Troubleshooting

Problem Fail to connect the wallbox.

Solution

- Check if your mobile is connected to a secure 2.4GHz Wi-Fi network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
- Check if your mobile and wallbox are connected to the same Wi-Fi network.
- Check if you input a correct Wi-Fi password and the wallbox is under strong Wi-Fi signal.
- Check if the wallbox is linked to another device. If so, unbind the device on App.
- Check if a 5GHz Wi-Fi is used. Try a Personal hot spot, or change 5GHz to 2.4GHz to connect your mobile. Consult the router supplier for detailed instruction on router configuration.

Schnellstart



Schritt 1: Verbinden Sie das Eingangkabel der Ladestation mit dem Zählerkasten.

Schritt 2: Stellen Sie die Strom- und Verzögerungseinstellungen ein.

Schritt 3: Verbinden Sie das Typ-2-Ladekabel mit Ihrem Elektrofahrzeug

Hinweis: Alle Einstellungen können nicht geändert werden, nachdem der Typ-2-Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeugs eingesteckt wurde.

Typ-2-Kabel ist nicht enthalten.

Betriebsanleitung



Tippen Sie die RFID-Karte auf den markierten Bereich.



Bedienung	Function	Hinweise
Drücken Sie 1x	Strom anpassen	6A/8A/10A/13A/16A
Drücken Sie 2x	WiFi-Konfiguration	Geben Sie die WiFi-Konfiguration im Standby-Modus ein.
Lang drücken (Standby-Modus)	Verzögerungszeit einstellen	0.5h-8h
5 Sekunden lang drücken & halten, Lassen Sie los, wenn ein Piepton ertönt (Ladezustand)	Ladevorgang pausieren	Nochmals lang drücken, um das Laden zu eaktivieren
RFID-Kartenerkennung	① Standardmäßig Plug and Play	RFID standardmäßig deaktiviert
	② Karte 10 Sek wischen zur RFID-Aktivierung	RFID kann über die App verwaltet werden

- Wenn das Ladegerät mehr als 5 Minuten inaktiv im Standby-Modus bleibt, tritt es automatisch in den Schlafmodus ein. Zur erneuten Aktivierung: Taste drücken, RFID-Karte swipen oder Typ-2-Stecker einstecken.

LED-Bildschirminformationen



Symbolanzeige

Typ	Symbol	Status
Fahrzeugstatus		Verbunden
		Getrennt
Phasenstatus	230 v	1-Phase
	230	3-Phase
RFID Status		RFID autorisiert
		RFID nicht autorisiert
		RFID deaktiviert, Plug & Play
WiFi Status		Warten auf Konfiguration
		Konfiguration erfolgreich
		Konfiguration fehlgeschlagen

Error Code

Nummer	Problem	Lösungen
	Selbsterkannter Fehler	Abschalten und Verkäufer kontaktieren
	Leckstrom erkannt	Ausschalten, Fahrzeug und Ladegerät überprüfen.
	Überstromschutz	Ausschalten und Fahrzeug überprüfen.
	Überspannungs-/Unterspannungsschutz	Ausschalten und Stromverteilungsnetz überprüfen.

Vorsicht bei der Verwendung:

1. NUR FÜR ELEKTROFAHRZEUGE GEEIGNET.
 2. Entfernen Sie nicht die Abdeckung und versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen.
 3. Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist.
 4. Keine vom Benutzer zu wartenden Teile im Inneren. Wartung nur durch qualifiziertes Fachpersonal.
- 12** 5. Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern, nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen oder Netze anschließen.

Spezifikation

Spannung	400V (3-phasig)
Leistung	Max 11kW (16A, 3-phasig)
Stromstärke	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Typ-B AC 30mA + DC 6mA
Betriebstemperatur	-25 °C bis + 55 °C
Standard	EN 61851-1, EN 62196-2, EN 300 328
Zertifizierung	CE
IP-Schutzart	IP54 (Steuerbox), IP44 (CEE-Stecker)
Wallbox Abmessungen	L256xW149xH96 (mm)
Garantie	2 Jahre Garantie

FAQ

Ladegeschwindigkeit: Wie schnell lädt die Wallbox?

Das EV-Ladekabel kann mit einer Einstellung von 11 kW (16A, 3-Phasen) bis zu 63 km/h laden

Verwendung im Regen: Funktioniert die Wallbox bei Regen?

Ja, es ist bei Regen sicher. Die Steuerbox ist IP65 zertifiziert, der Typ-2-Stecker IP55 bei Verbindung. Vermeiden Sie starke Regenfälle und stellen Sie sicher, dass der Zählerkasten wasserdicht ist.

Über dépou

Ein Unternehmen für hochwertiges Produktdesign mit Sitz in Shenzhen, China. Wir begannen 2020 mit der Herstellung von gewickelten iPhone-Kabeln und expandierten 2022 in den Bereich der E-Ladetechnik. Wir tun unser Bestes, um ein Gleichgewicht zwischen Design, Qualität, Zuverlässigkeit, Preis und Kundenservice herzustellen. Unser Ziel ist es, Vertrauen zu unseren Kunden aufzubauen und zu erhalten, Werte zu schaffen und gleichzeitig Spaß zu haben.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

depow.story

depow.com

support@depow.com



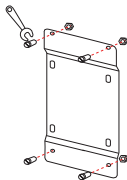
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



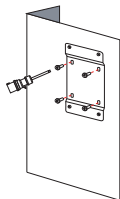
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

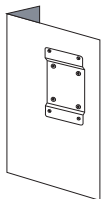
Schritte zur Installation



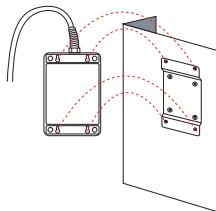
1. Ziehen Sie die Schrauben der Wandhalterung fest an.



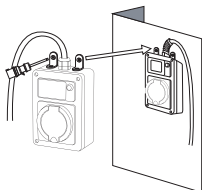
2. Bohren und Festziehen der Schrauben gemäß den Wandhalterungslöchern.



3. Überprüfen Sie, ob die Wandhalterung sicher befestigt ist und nicht wackelt.



4. Richten Sie die hinteren Löcher der Ladestation mit den Schrauben der Wandhalterung aus und hängen Sie sie auf.



5. Bohren Sie Löcher und ziehen Sie die Schrauben an, um die Ladestation zu sichern. (Optional)

Anleitung für den Anschluss des Einlasskabels

1. Vorbereitung:

- Stellen Sie sicher, dass der Strom vor Beginn der Installation abgeschaltet ist, um das Risiko eines Stromschlags zu vermeiden.
- Bereiten Sie die erforderlichen Werkzeuge vor, einschließlich Schraubendreher, Isolierband, Drahtschneider usw.
- Überprüfen Sie, ob die Größe und Farbe des Eingangsleiters mit den Anschlüssen am Stromzähler übereinstimmen.

2. Anschluss der Leitung an den Stromzähler:

Schließen Sie L1 (Braun), L2 (Schwarz), L3 (Grau), N (Blau) und PE (Gelb-Grün) an die entsprechenden Anschlüsse des Stromzählers an und stellen Sie sicher, dass die Verbindungen fest sind.

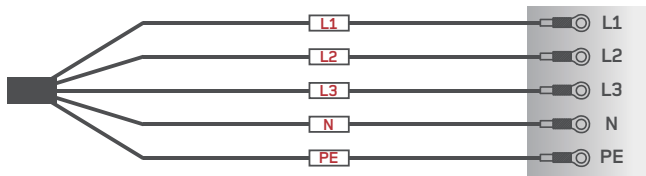
3. Installationsprüfung:

- Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass alle Verbindungen korrekt sind, schließen Sie die Anschlussbox des Stromzählers und ziehen Sie alle Schrauben fest.
- Schalten Sie den Strom wieder ein und führen Sie einen Test durch, um sicherzustellen, dass die Ladestation ordnungsgemäß funktioniert.

4. Sicherheitshinweise:

- Die Installation sollte von einem professionellen Elektriker durchgeführt werden, um Sicherheit und korrekten Betrieb zu gewährleisten.
- Wenn Sie während der Installation auf Probleme stoßen, wenden Sie sich bitte an den technischen Support oder den Kundenservice.

Einlasskabel Diagramm



Wi-Fi Einrichtung

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät (Smartphone, Tablet usw.) mit einem sicheren 2,4 GHz-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
2. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox sich vor der Verbindung innerhalb der Reichweite des WLAN-Signals befindet.
3. Sie können die Wallbox nur mit der Taste verwenden oder die App herunterladen, um mehr anpassbare Funktionen zu nutzen.
4. Die Wallbox kann nur mit einem Konto verknüpft werden. Sie können die Wallbox in der App löschen, um sie mit einem anderen Gerät zu koppeln, und das Gerät mit Ihren Familienmitgliedern in der App teilen.

APP Einführung

Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie nach "tuya smart"



Android

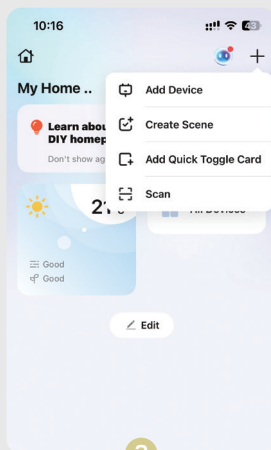


iOS



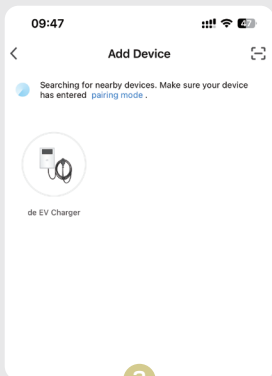
1

Laden Sie die App herunter und registrieren Sie Ihr Konto



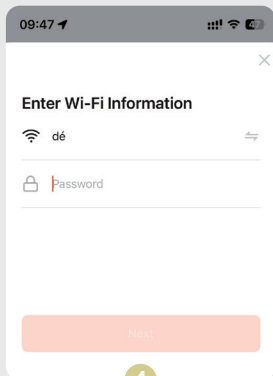
2

Gerät hinzufügen



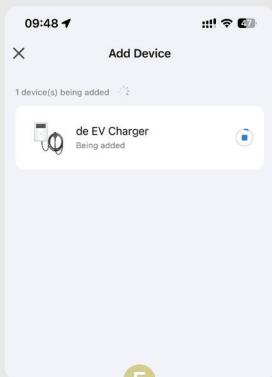
3

Suchen Sie nach Ihrem Gerät
Tippen Sie zum Verbinden



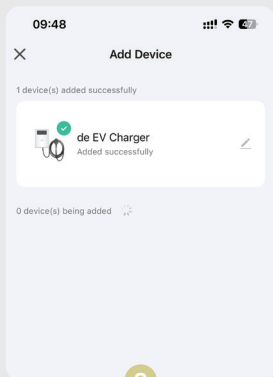
4

Mit Wi-Fi verbinden



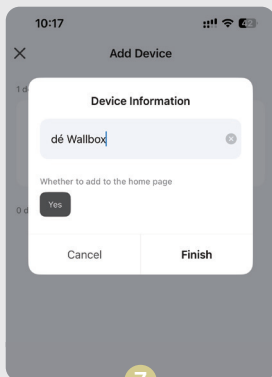
5

Warten auf Verbindung



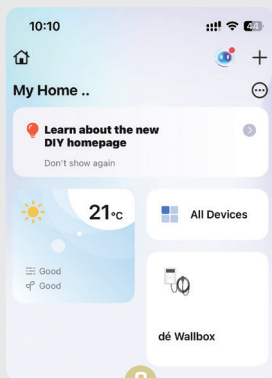
6

Erfolgreich verbunden



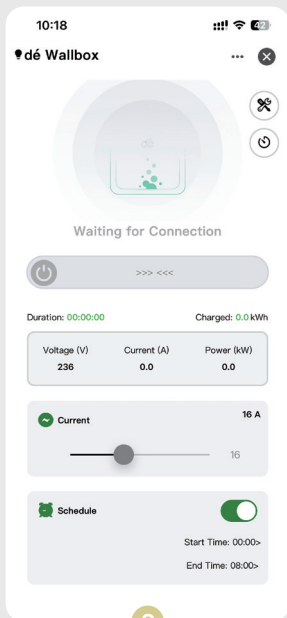
7

Benennen Sie Ihr Gerät um
(optional)



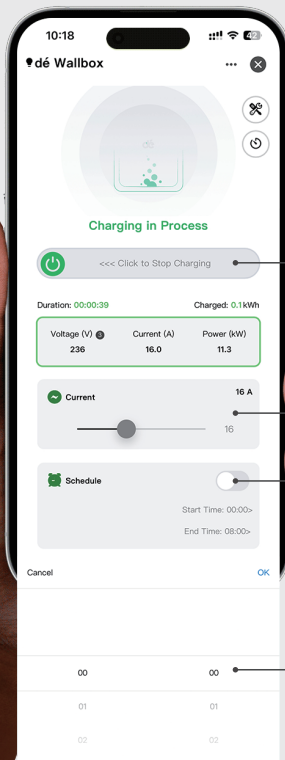
8

Widget auf der Startseite



9

Warten im Standby-Modus vor
der Verbindung des Fahrzeugs

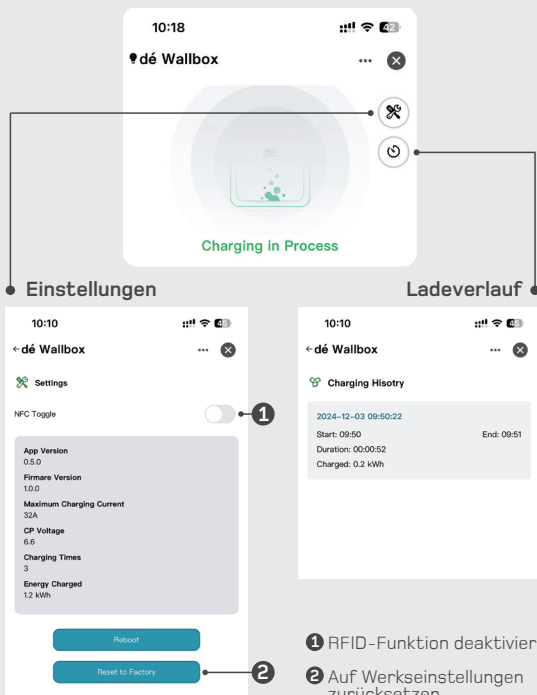


Ladevorgang
starten/
pausieren

Stromstärke
anpassen

Geplantes
Laden

Schieben, um
Start-/Endzeit
auszuwählen



WLAN Fehlerbehebung

Problem Verbindung der Wallbox fehlgeschlagen.

Lösung

Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät mit einem sicheren 2,4 GHz-WLAN-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.

Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät und die Wallbox mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind. Überprüfen Sie, ob Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben und die Wallbox ein starkes WLAN-Signal hat.

Überprüfen Sie, ob die Wallbox mit einem anderen Gerät verbunden ist. Falls ja, lösen Sie die Bindung des Geräts in der App.

Überprüfen Sie, ob ein 5 GHz WLAN verwendet wird. Versuchen Sie es mit einem persönlichen Hotspot oder wechseln Sie von 5 GHz auf 2,4 GHz, um Ihr Mobilgerät zu verbinden. Wenden Sie sich an den Routeranbieter für detaillierte Anweisungen zur Routerkonfiguration.

Démarrage rapide



Étape 1: Connectez le câble d'entrée de la station de recharge au compteur.

Étape 2: Ajustez les paramètres de courant et de temporisation.

Étape 3: Branchez le câble Type 2 à votre voiture électrique.

Remarque : Tous les paramètres ne peuvent être modifiés après que le connecteur de type 2 a été branché sur la prise de charge du véhicule.

Le câble de type 2 n'est pas inclus.

Instructions d'utilisation

	Opération	Fonction	Notes
Tapez sur la carte RFID dans la zone en surbrillance.	Appuyez 1x	Ajuster le Courant	6A/8A/10A/13A/16A
	Appuyez 2x	Configuration WiFi	Entrez la configuration WiFi en mode veille.
	Appuyez et maintenez (Mode Veille)	Régler le Temps de Délai	0.5h-8h
	Appuyez et maintenez pendant 5 secondes Relâchez en émettant un bip (État de charge)	Pause de la charge	Appuyez et maintenez à nouveau pour réactiver la charge
	Détection de carte RFID	① Plug and Play par défaut ② passer la carte 10 fois pour activer le RFID	RFID désactivé par défaut RFID peut être géré via l'application

Si le chargeur reste inactif en mode veille pendant plus de 5 minutes, il entrera automatiquement en mode sommeil. Pour réactiver, appuyez sur le bouton, passez la carte RFID ou branchez le connecteur Type 2.

Informations à l'écran LED

Réglage du Courant			
Courant en Temps Réel	158A	11.0 kW	Indication d'Erreur
Tension & Phases en temps réel	230V		Puissance en Temps Réel
Capacité Chargée	000 kWh	16A	Temps de Charge Planifié
État de Connexion du Véhicule			Minuterie de Charge
État RFID			Statut WiFi

Indicateur d'icône

Type	Icône	Statut
État du véhicule		Connecté
		Déconnecté
Statut de phase	230 V	Monophasé
	230 V	Triphasé
Statut RFID		RFID autorisé
		RFID non autorisé
		RFID désactivé, plug & play
Statut WiFi		En attente de configuration
		Configuration réussie
		Échec de la configuration

Code d'Erreur LED

Numéro	Problème	Solutions
	Erreur détectée	Éteindre et contacter le vendeur
	Courant de Fuite Détecté	Éteindre et vérifier le véhicule et le chargeur
	Protection Contre les Surintensités	Éteindre et vérifier le véhicule
	Protection Contre la Surtension/ Sous-tension	Éteindre et vérifier le réseau de distribution

Attention lors de l'utilisation:

1. À UTILISER UNIQUEMENT AVEC DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES.
2. Ne retirez pas le couvercle et n'essayez pas d'ouvrir le boîtier.
3. N'utilisez pas ce produit s'il est endommagé.
4. Aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur. Référez-vous à un personnel qualifié pour l'entretien.
5. Pour réduire le risque de choc électrique, connectez uniquement à des prises ou réseaux correctement mis à la terre.

Spécification

Tension	400V (3 phases)
Puissance	Max 11kW (16A, 3 phases)
Courant	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Température de fonctionnement	-25°C à + 55°C
Norme	EN 61851-1, EN 62196-2, EN 300 328
Certification	CE
Indice de protection	IP54 (Wallbox), IP44 (Prise CEE)
Dimensions de la Wallbox	L256xW149xH96 (mm)
Garantie	Garantie de 2 ans

FAQ

Vitesse de Charge : À quelle vitesse la wallbox charge-t-elle ?

Le câble de chargement EV peut charger jusqu'à 63 km/h lorsqu'il est réglé sur 11 kW (16A, triphasé)

Utilisation sous la pluie : La wallbox fonctionne-t-elle sous la pluie ?

Oui, il est sûr sous la pluie. Le boîtier de commande est IP65 et le connecteur de type 2 est IP55 lorsqu'il est connecté. Évitez les fortes pluies et assurez-vous que le boîtier du compteur est étanche.

À propos de depow

deAccessories est une entreprise de design de produits haut de gamme basée à Shenzhen, en Chine. On a commencé à fabriquer des câbles enroulés pour iPhone en 2020, puis s'est étendue au domaine de la recharge des véhicules électriques en 2022. Nous nous efforçons de trouver un équilibre entre le design, la qualité, la fiabilité, le prix et le service client. Notre objectif est toujours de gagner et de maintenir la confiance de nos clients, de créer de la valeur et de s'amuser en même temps.

Si vous avez besoin de plus d'informations ou d'aide, n'hésitez pas à nous contacter:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com

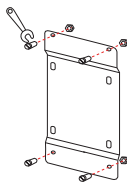
EU	REP	Apex CE Specialists GmbH Grafenberger Allee 277 40237 Düsseldorf
----	-----	--



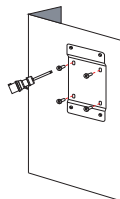
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

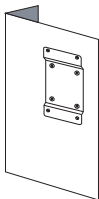
Étapes de l'installation



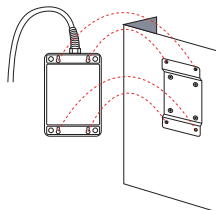
1. Serrez les vis du support de fixation murale.



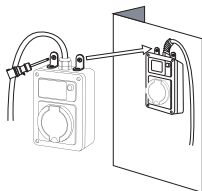
2. Percez et serrez les vis en fonction des trous de fixation murale.



3. Check that the wall mount is properly fixed and does not wobble.



4. Alignez les trous arrière de la station de charge avec les vis du support mural et accrochez-la.



5. Percez des trous et serrez les vis pour fixer la station de charge (en option).

Instructions de connexion du câble d'entrée

1. Préparation :

- Avant de commencer l'installation, assurez-vous que l'alimentation est coupée afin d'éviter tout risque de choc électrique.
- Préparez les outils nécessaires, notamment un tournevis, du ruban isolant, une pince coupante, etc.
- Assurez-vous que la taille et la couleur du câble d'entrée correspondent aux bornes du compteur électrique.

2. Raccordement de la ligne au compteur électrique :

Connectez les câbles L1 marron, L2 noir, L3 gris, N bleu et PE jaune-vert aux bornes correspondantes du compteur électrique et assurez-vous que la connexion est sécurisée.

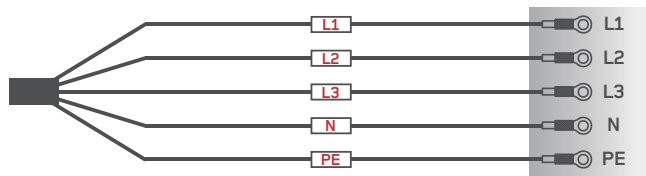
3. vérification de l'installation :

- Après avoir vérifié que toutes les connexions sont correctes, fermez la boîte à bornes du compteur électrique et serrez toutes les vis.
- Rétablir le courant et effectuer un test pour s'assurer que la station de charge fonctionne correctement.

4. conseils de sécurité :

- L'installation doit être effectuée par un électricien professionnel pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement.
- Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, veuillez contacter l'assistance technique ou le service clientèle.

Schéma du câble d'entrée



Configuration Wi-Fi

1. Assurez-vous que votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.) est connecté à un réseau 2,4 GHz sécurisé et que le Bluetooth est activé. Autorisez l'accès à votre emplacement pendant la connexion.
2. Assurez-vous que la wallbox se trouve dans la zone de couverture du signal Wi-Fi avant de la connecter.
3. Vous pouvez utiliser la wallbox uniquement avec le bouton ou télécharger l'application pour accéder à des fonctions plus personnalisables.
4. La wallbox ne peut être liée qu'à un seul compte. Vous pouvez la supprimer de l'application pour la connecter à un autre appareil, et partager l'appareil avec vos proches via l'application.

Introduction à l'APP

Scannez le code QR ou
recherchez "tuya smart"



Android

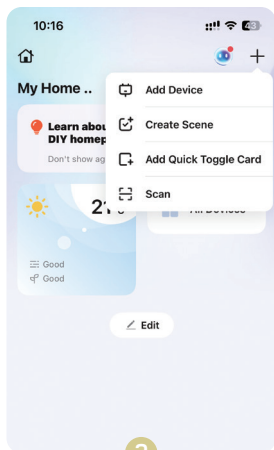


iOS



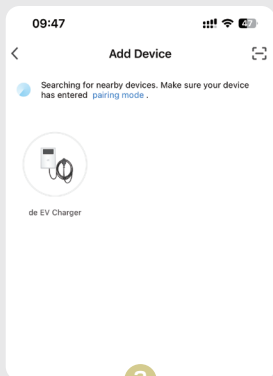
1

Téléchargez l'application et
enregistrez votre compte



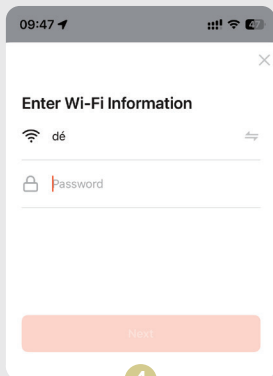
2

Ajouter un appareil



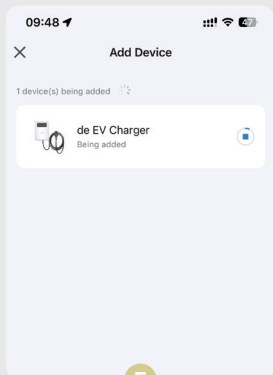
3

Trouvez votre appareil
Appuyez pour connecter



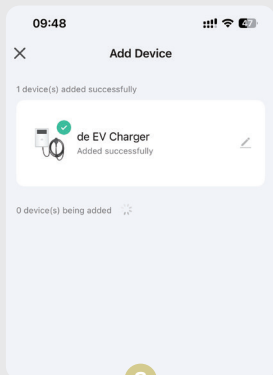
4

Se connecter au Wi-Fi



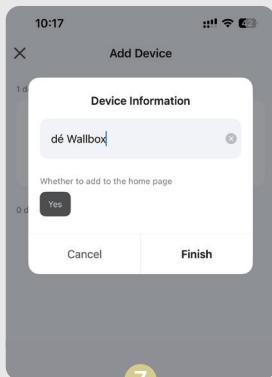
5

En attente de connexion



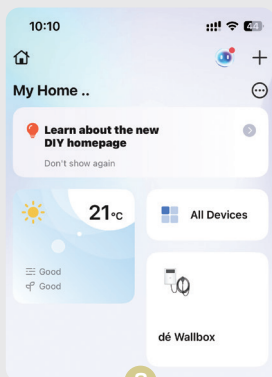
6

Connexion réussie



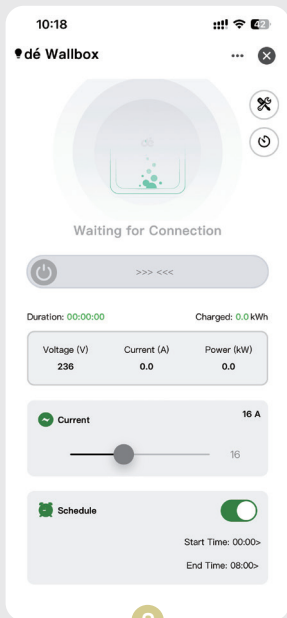
7

Renommer votre appareil
(facultatif)



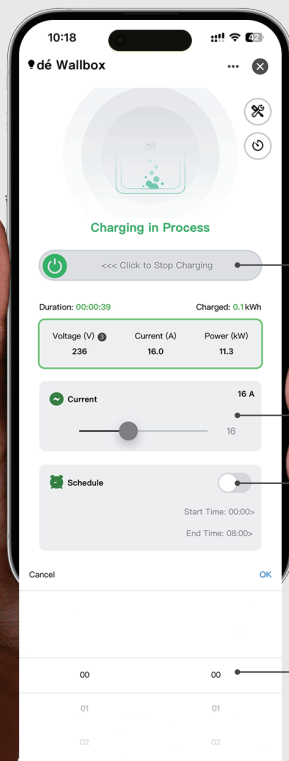
8

Widget sur la page d'accueil



9

En veille avant de connecter le
véhicule

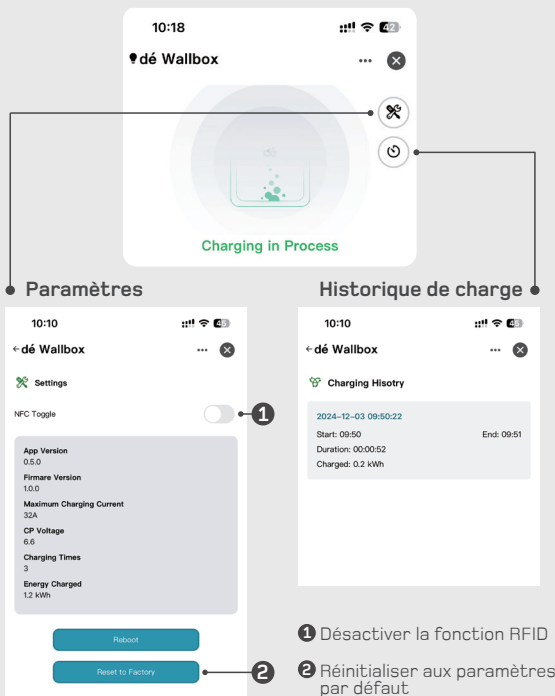


• Démarrer/
mettre en pause
la charge

• Ajuster le
courant

• Charge
planifiée

• Faites glisser
pour choisir
l'heure de
début/fin



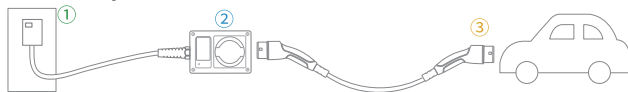
Dépannage Wi-Fi

Problème Échec de la connexion de la Wallbox.

Solution

- Vérifiez si votre mobile est connecté à un réseau Wi-Fi sécurisé en 2,4 GHz et si Bluetooth est activé. Autorisez l'accès à votre emplacement pendant la connexion.
- Vérifiez si votre mobile et la Wallbox sont connectés au même réseau Wi-Fi.
- Vérifiez si vous avez entré le mot de passe Wi-Fi correct et si la Wallbox reçoit un signal Wi-Fi fort.
- Vérifiez si la Wallbox est liée à un autre appareil. Dans ce cas, déliez l'appareil dans l'application.
- Vérifiez si un réseau Wi-Fi 5 GHz est utilisé. Essayez un point d'accès personnel ou passez du 5 GHz au 2,4 GHz pour connecter votre mobile. Consultez le fournisseur de votre routeur pour des instructions détaillées sur la configuration du routeur.

Avvio rapido



Étape 1: Collega il cavo di ingresso della stazione di ricarica al contatore.

Étape 2: Ajustez les paramètres de courant et de temporisation.

Étape 3: Collega il cavo di ricarica di Tipo 2 al tuo veicolo elettrico.

Remarque: Tutte le impostazioni non possono essere modificate dopo che il connettore di tipo 2 è stato collegato alla presa di ricarica del veicolo. Il cavo di tipo 2 non è incluso.

Istruzioni Operative

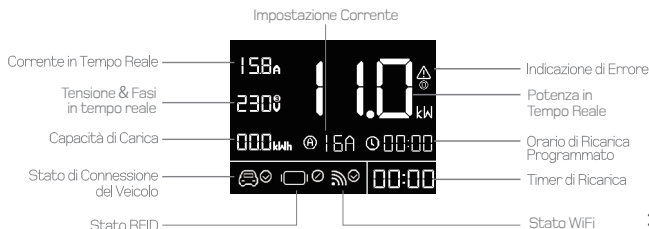


Toccare la carta RFID nell'area evidenziata.

Operazione	Funzione	Note
Premere 1x	Regolare la Corrente	6A/8A/10A/13A/16A
Premere 2x	Configurazione WiFi	Inserisci la configurazione WiFi in modalità standby.
Premere e Tenere (Modalità Standby)	Impostare il Tempo di Ritardo	0.5h-8h
Tieni premuto per 5 secondi, Rilascio quando bips (Modalità di Carica)	Pausa di Ricarica	Premere e tenere di nuovo per riattivare la carica
Rilevamento RFID	① Plug and Play predefinito	RFID disattivato di default
	② Striscia la carta per 10s per attivare RFID	RFID può essere gestito tramite l'app

- Se il caricabatterie rimane inattivo in modalità standby per oltre 5 minuti, entrerà automaticamente in modalità sospensione. Per riattivare, clicca il pulsante, passa la carta RFID o collega il connettore di tipo 2.

Informazioni sullo schermo LED



Indicatore icona

Tipo	Icona	Stato
Stato del veicolo		Connesso
		Disconnesso
Stato della fase	230 v	Monofase
	230	Trifase
Stato RFID		RFID autorizzato
		RFID non autorizzato
		RFID disattivato, plug & play
Stato WiFi		In attesa di configurazione
		Configurazione riuscita
		Configurazione fallita

Codice di Errore LED

Numero	Problema	Soluzioni
	Errore autodetectato	Spegnere e contattare venditore
	Corrente di Perdita Rilevata	Spegnere e controllare il veicolo e il caricatore
	Protezione da Sovracorrente	Spegnere e controllare il veicolo
	Protezione da Sovratensione/ Sottotensione	Spegnere e controllare la rete di distribuzione

Attenzione all'uso:

1. UTILIZZARE SOLO CON VEICOLI ELETTRICI.
2. Non rimuovere il coperchio e non tentare di aprire l'involucro.
3. Non utilizzare questo prodotto se è danneggiato.
4. Nessuna parte riparabile dall'utente all'interno. Rivolgersi a personale qualificato per l'assistenza.
5. Per ridurre il rischio di scosse elettriche, collegare solo a prese o reti adeguatamente messe a terra.

Specifiche

Voltaggio	400V (3 fasi)
Potenza	Max 11kW (16A, 3 fasi)
Corrente	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Tipo-B AC 30mA + DC 6mA
Temperatura di esercizio	-25°C a + 55°C
Standard	EN 61851-1, EN 62196-2, EN 300 328
Certificazione	CE
Grado di protezione IP	IP54 (Wallbox), IP44 (Spina CEE)
Dimensioni della Wallbox	L256xW149xH96 (mm)
Garanzia	Garanzia di 2 anni

FAQ

Velocità di Carica: Quanto velocemente ricarica la wallbox?

Il cavo di ricarica EV può caricare fino a 63 km/h quando impostato su 11 kW (16A, trifase)

Uso sotto la pioggia: La wallbox funziona quando piove?

Sì, è sicuro sotto la pioggia. Il quadro di controllo è IP65 e il connettore di tipo 2 è IP55 quando accoppiato. Evita forti piogge e assicurati che il quadro del contatore sia impermeabile.

Su depow

Una azienda di design di prodotti premium, con sede a Shenzhen, in Cina. Ha iniziato a produrre cavi ad avvolgimento per iPhone nel 2020, espandendosi nello spazio della ricarica per veicoli elettrici nel 2022. Ci impegniamo al massimo per trovare un equilibrio tra design, qualità, affidabilità, prezzo e servizio clienti. L'obiettivo è sempre quello di costruire e mantenere la fiducia dei nostri clienti, creare valore e divertirci allo stesso tempo.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni o di aiuto, non esitare a contattarci:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com

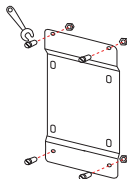
EU	REP	Apex CE Specialists GmbH Grafenberger Allee 277 40237 Düsseldorf
----	-----	--



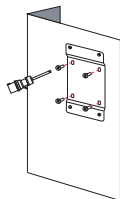
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

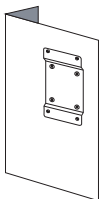
Fasi di Installazione



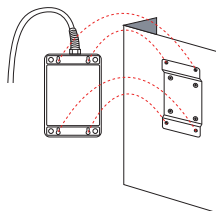
1. Serrare le viti della staffa di montaggio a parete.



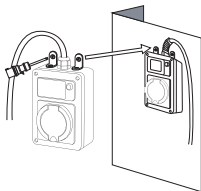
2. Forare e serrare le viti in base ai fori di montaggio a parete.



3. Controllare che il supporto a parete sia fissato saldamente e non oscilli.



4. Allineare i fori posteriori della stazione di ricarica con le viti della staffa a parete e appenderla.



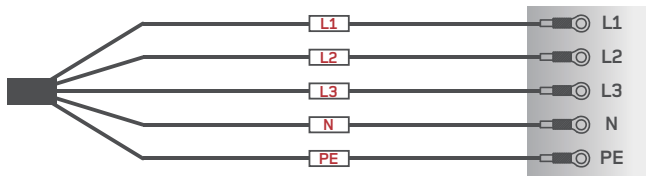
5. Forare i fori e serrare le viti per fissare la stazione di ricarica.(Facoltativo)

Istruzioni per il collegamento del cavo di ingresso

1. Preparazione:
 - a. Prima di iniziare l'installazione, assicurarsi che l'alimentazione sia disattivata per evitare il rischio di scosse elettriche.
 - b. Preparare gli strumenti necessari, tra cui cacciavite, nastro isolante, tronchesi, ecc.
 - c. Verificare che le dimensioni e il colore del cavo di ingresso corrispondano ai terminali del contatore elettrico.
2. Collegamento della linea al contatore elettrico:

Collegare i cavi L1 Marrone), L2 Nero), L3 Grigio), N Blu), PE Giallo-Verde al terminale corrispondente del contatore elettrico e assicurarsi che il collegamento sia sicuro.
3. Controllo dell'installazione:
 - a. Dopo aver verificato che tutti i collegamenti sono corretti, chiudere la morsettiera del contatore elettrico e serrare tutte le viti.
 - b. Ripristinare l'alimentazione ed eseguire un test per verificare che la stazione di ricarica funzioni correttamente.
4. Consigli per la sicurezza:
 - a. L'installazione deve essere eseguita da un elettricista professionista per garantire la sicurezza e il corretto funzionamento.
 - b. Se si riscontrano problemi durante l'installazione, contattare l'assistenza tecnica o il servizio clienti.

Grafico del cavo di ingresso



Configurazione Wi-Fi

1. Assicurati che il tuo dispositivo mobile (smartphone, tablet, ecc.) sia connesso a una rete 2,4 GHz sicura e che il Bluetooth sia abilitato. Consenti l'accesso alla tua posizione durante la connessione.
2. Assicurati che la wallbox sia entro la copertura del segnale Wi-Fi prima di connetterla.
3. Puoi utilizzare la wallbox solo con il pulsante o scaricare l'app per funzioni più personalizzabili.
4. La wallbox può essere associata a un solo account. Puoi eliminarla dall'app per associarla a un altro dispositivo e condividerla con i tuoi familiari tramite l'app.

Introduzione all'APP

Scansiona il codice QR o cerca
"tuya smart"



Android

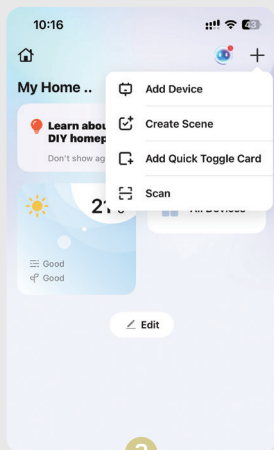


iOS



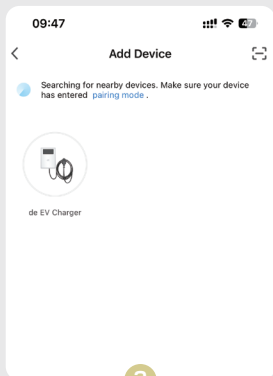
1

Scarica l'app e registra
il tuo account



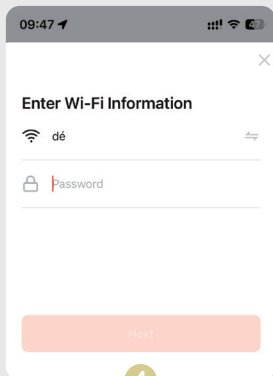
2

Aggiungi dispositivo



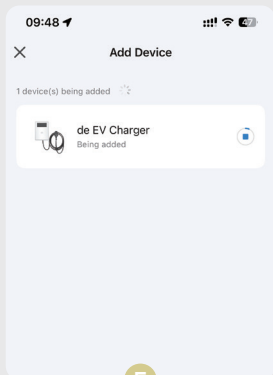
3

Trova il tuo dispositivo
Tocca per connettere



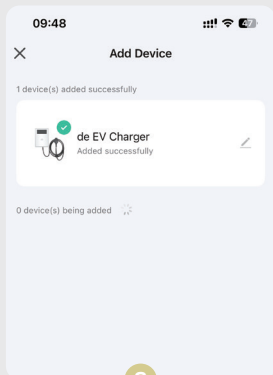
4

Connettersi al Wi-Fi



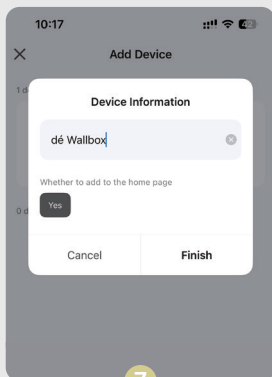
5

In attesa di connessione



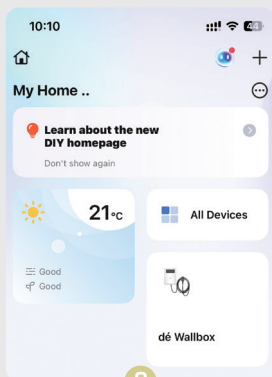
6

Connesso con successo



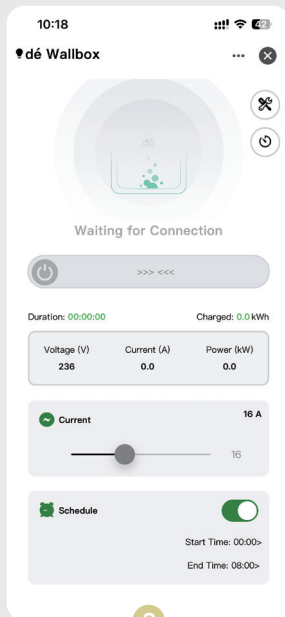
7

Rinomina il tuo dispositivo
(opzionale)



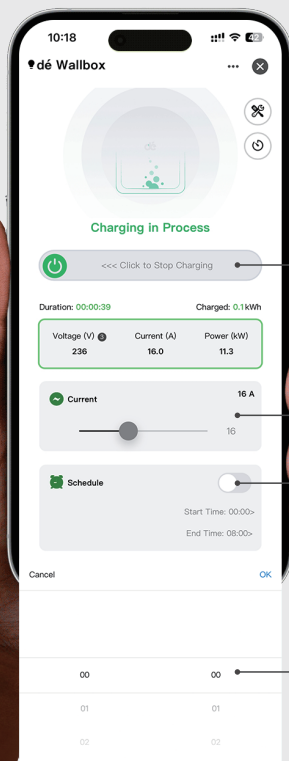
8

Widget sulla schermata
iniziale



9

In attesa prima di connettere il
veicolo

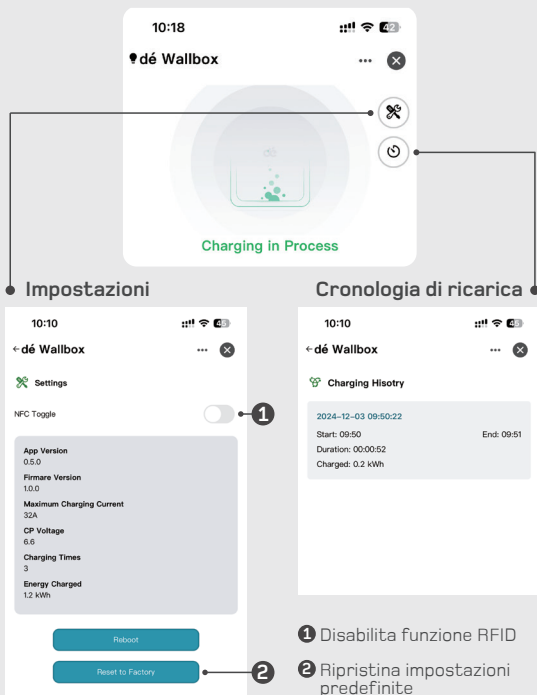


Avvia/Pausa la ricarica

Regolare la corrente

Carica programmata

Scorri per selezionare l'orario di inizio/fine



Risoluzione dei problemi Wi-Fi

Problema Impossibile connettere la Wallbox.

Soluzione

- Verifica se il tuo dispositivo mobile è connesso a una rete Wi-Fi sicura a 2,4 GHz e se il Bluetooth è abilitato. Consenti l'accesso alla tua posizione durante la connessione.
- Verifica se il tuo dispositivo mobile e la Wallbox sono connessi alla stessa rete Wi-Fi.
- Verifica se hai inserito la password Wi-Fi corretta e se la Wallbox ha un segnale Wi-Fi forte.
- Verifica se la Wallbox è collegata a un altro dispositivo. In tal caso, scollega il dispositivo dall'app.
- Verifica se viene utilizzata una rete Wi-Fi a 5 GHz. Prova a usare un hotspot personale o cambia il Wi-Fi da 5 GHz a 2,4 GHz per connettere il tuo dispositivo mobile. Consulta il fornitore del router per istruzioni dettagliate sulla configurazione del router.

Inicio rápido



Paso 1: Conecte el cable de entrada de la estación de carga al contador.

Paso 2: Ajusta la corriente y las configuraciones de tiempo de retardo.

Paso 3: Conecta el cable de carga Tipo 2 a tu vehículo eléctrico.

Nota: Todos los ajustes no se pueden modificar después de que el conector tipo 2 se haya enchufado en el puerto de carga del vehículo. El cable tipo 2 no está incluido.

Instrucciones de Operación

	Operación	Función	Notas
 Toque la tarjeta RFID en la zona resaltada.	Presionar 1x	Ajustar Corriente	6A/8A/10A/13A/16A
	Presionar 2x	Configuración WiFi	Ingrese la configuración WiFi en modo de espera.
	Presionar y Mantener (Modo Standby)	Establecer Tiempo de Retardo	0.5h-8h
	Presionar y mantener durante 5 segundos, Suelte cuando emita un pitido (Modo de Carga)	Pausar Carga	Presionar y mantener de nuevo para reactivar la carga
	Detección RFID	① Plug and Play por defecto	RFID desactivado por defecto
		② Pase tarjeta 10s para activar RFID	El RFID se puede gestionar en la aplicación

Si el cargador permanece inactivo en modo de espera por más de 5 minutos, entrará automáticamente en modo de suspensión. Para reactivar, pulsa el botón, desliza la tarjeta RFID o conecta el conector Tipo 2.

Información en la pantalla LED

Configuración de Corriente			
Corriente en Tiempo Real	15.8A	Indicación de Error	
Voltaje & Fases en tiempo real	230V	Potencia en Tiempo Real	1.0 kW
Capacidad de Carga	000 kWh	Tiempo de Carga Programado	16A 00:00
Estado de Conexión del Vehículo		Temporizador de Carga	00:00
Estado RFID		Estado WiFi	

Indicador de icono

Tipo	Ícono	Estado
Estado del vehículo		Conectado
		Desconectado
Estado de fase	230 V	Monofásico
	230 V	Trifásico
Estado RFID		RFID autorizado
		RFID no autorizado
		RFID desactivado, plug & play
Estado WiFi		Esperando configuración
		Configuración exitosa
		Configuración fallida

Código de Error LED

Número	Problema	Soluciones
	Error autodetectado	Apague y contacte vendedor
	Corriente de Fuga Detectada	Apagar y revisar el vehículo y el cargador
	Protección contra Sobrecorriente	Apagar y revisar el vehículo
	Protección contra Sobretensión/ Subtensión	Apagar y revisar la red de distribución

Precaución de uso:

1. USO EXCLUSIVO CON VEHÍCULOS ELÉCTRICOS.
2. No retire la cubierta ni intente abrir la carcasa.
3. No use este producto si está dañado.
4. No hay piezas reparables por el usuario en el interior. Consulte al personal calificado para el servicio.
5. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, conecte solo a tomas de corriente o redes correctamente conectadas a tierra.

Especificación

Voltaje	400V (3 fases)
Potencia	Max 11kW (16A, 3 fases)
Corriente	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Tipo-B AC 30mA + DC 6mA
Temperatura de operación	-25°C a + 55°C
Estándar	EN 61851-1, EN 62196-2, EN 300 328
Certificación	CE
IP Rating	IP54 (Wallbox), IP44 (CEE Plug)
Dimensiones de la Wallbox	L256xW149xH96 (mm)
Garantía	Garantía de 2 años

FAQ

Velocidad de Carga: ¿Qué tan rápido carga la wallbox?

El cable de carga EV puede cargar hasta 63 km/h cuando se ajusta a 11 kW (16A, trifásico)

Uso bajo la lluvia: ¿Funciona la wallbox cuando llueve?

Sí, es seguro bajo la lluvia. El cuadro de control es IP65 y el conector tipo 2 es IP55 cuando está acoplado. Evite lluvias intensas y asegúrese de que el cuadro del contador sea impermeable.

Sobre depow

deAccessories es una empresa de diseño de productos premium con sede en Shenzhen, China. Comenzamos fabricando cables enrollados para iPhone en 2020 y luego expandimos nuestra presencia al espacio de carga de vehículos eléctricos en 2022. Nos esforzamos por lograr un equilibrio entre diseño, calidad, confiabilidad, precio y servicio al cliente. Nuestro objetivo siempre es construir y mantener la confianza con nuestros clientes, crear valor y divertirnos al mismo tiempo.

Si necesitas más información o ayuda, no dudes en contactarnos:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com

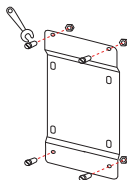
EU	REP	Apex CE Specialists GmbH Grafenberger Allee 277 40237 Düsseldorf
----	-----	--



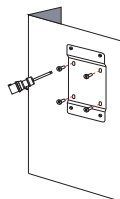
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

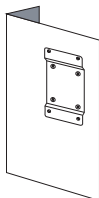
Pasos de Instalación



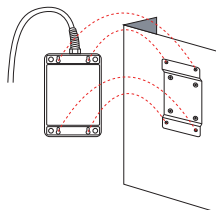
1. Apriete los tornillos del soporte de pared.



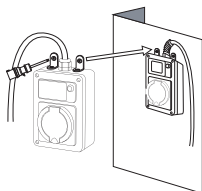
2. Perfore y apriete los tornillos según los agujeros del soporte de pared.



3. Verifique que el soporte de pared esté bien fijado y no se mueva.



4. Alinee los agujeros traseros de la estación de carga con los tornillos del soporte de pared y cuélguela.



5. Perfore los agujeros y apriete los tornillos para asegurar la estación de carga (opcional).

Instrucciones de conexión del cable de entrada

1. Preparación:

- Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que la alimentación está desconectada para evitar el riesgo de descarga eléctrica.
- Prepare las herramientas necesarias, incluyendo un destornillador, cinta aislante, cortaalambres, etc.
- Confirme que el tamaño y el color del cable de entrada coinciden con los terminales del contador eléctrico.

2. Conexión de la línea al contador eléctrico:

Conecte los cables L1 Marrón), L2 Negro), L3 Gris), N Azul, PE Amarillo-Verde al terminal correspondiente del contador eléctrico y asegúrese de que la conexión es segura.

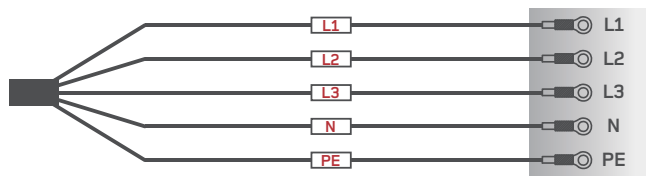
3. Comprobación de la instalación:

- Después de confirmar que todas las conexiones son correctas, cierre la caja de bornes del contador eléctrico y apriete todos los tornillos.
- Restablezca el suministro eléctrico y realice una prueba para asegurarse de que la estación de carga funciona correctamente.

4. Consejos de seguridad:

- La instalación debe ser realizada por un electricista profesional para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento.
- Si tiene algún problema durante la instalación, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica o con el servicio de atención al cliente.

Gráfico del cable de entrada



Configuración Wi-Fi

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil (smartphone, tablet, etc.) esté conectado a una red 2,4 GHz segura y que el Bluetooth esté habilitado. Permita el acceso a su ubicación durante la conexión.
2. Asegúrate de que la wallbox esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi antes de conectarla.
3. Puedes usar la wallbox solo con el botón o descargar la aplicación para funciones más personalizables.
4. La wallbox solo puede vincularse a una cuenta. Puedes eliminarla de la aplicación para vincularla a otro dispositivo y compartirla con los miembros de tu familia a través de la aplicación.

Introducción a la APP

Escanee el código QR o busque
"tuya smart"



Android

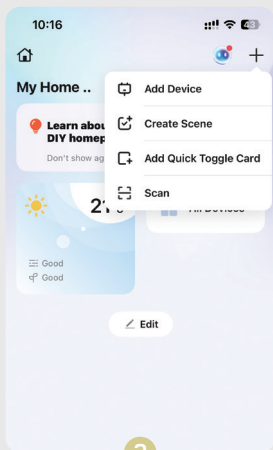


iOS



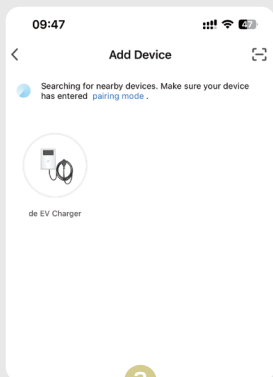
1

Descargue la aplicación
y registre su cuenta



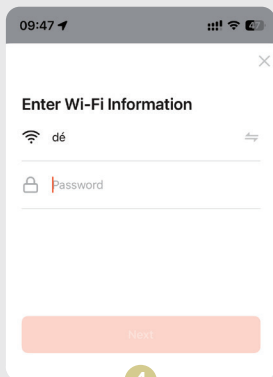
2

Agregar dispositivo



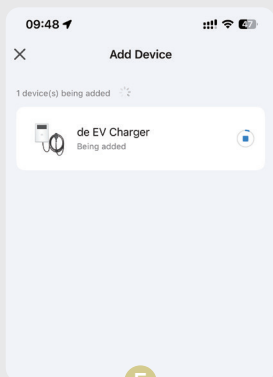
3

Encuentre su dispositivo
Tocar para conectar



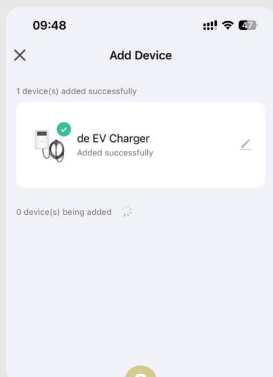
4

Conectar a Wi-Fi



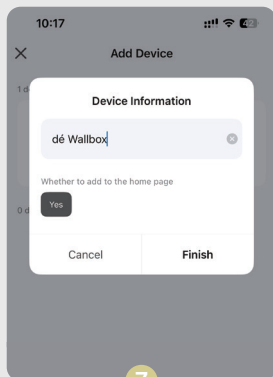
5

Esperando la conexión



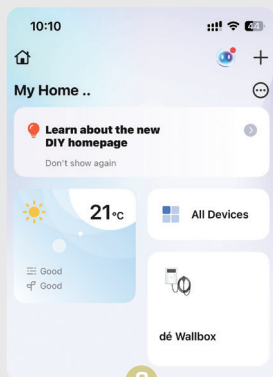
6

Conectado exitosamente



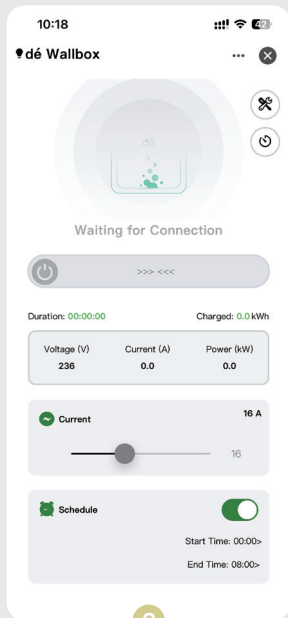
7

Renombrar su dispositivo
(opcional)



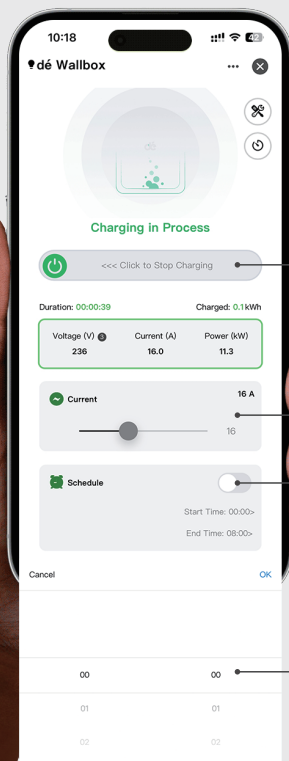
8

Widget en la página de inicio



9

En espera antes de conectar el
vehículo



Iniciar/Pausar carga

Ajustar corriente

Carga programada

Deslizar para seleccionar hora de inicio/final

Configuración

Historial de carga

1 Desactivar función RFID

2 Restablecer a la configuración predeterminada

Solución de problemas Wi-Fi

Problema No se puede conectar la Wallbox.

Solución

- Verifique si su dispositivo móvil está conectado a una red Wi-Fi segura de 2,4 GHz y si el Bluetooth está habilitado. Permita el acceso a su ubicación durante la conexión.
- Verifique si su dispositivo móvil y la Wallbox están conectados a la misma red Wi-Fi.
- Verifique si ingresó la contraseña Wi-Fi correcta y si la Wallbox tiene una señal Wi-Fi fuerte.
- Verifique si la Wallbox está vinculada a otro dispositivo. Si es así, desvincule el dispositivo en la aplicación.
- Verifique si se está utilizando una red Wi-Fi de 5 GHz. Intente usar un punto de acceso personal o cambie de 5 GHz a 2,4 GHz para conectar su dispositivo móvil. Consulte al proveedor de su enrutador para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración del enrutador.

Snelle start



Stap 1: Sluit de CEE-stekker aan.

Stap 2: Stel de stroomsterkte en de vertragingsstijd in.

Stap 3: Verbind de Type 2-laadkabel met uw elektrische voertuig.

Opmerking: Alle instellingen kunnen niet worden aangepast nadat de Type 2-stekker is aangesloten op de laadpoort van het voertuig. Type 2-laadkabel niet inbegrepen.

Gebruiksaanwijzing



Houd de RFID-kaart tegen het gemarkeerde gebied.

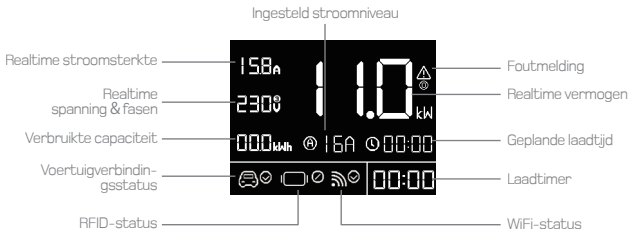


Bediening	Funcities	Opmerkingen
Druk 1x	Stel laadstroom in	6A/8A/10A/13A/16A
Druk 2x	WiFi-configuratie	WiFi-configuratie is alleen beschikbaar in stand-by modus
Druk & Houd ingedrukt (in stand-by modus)	Stel vertragingsstijd in	0,5 – 8 uur
Druk & houd 5 seconden ingedrukt, laat los bij pieptoon (tijdens het laden)	Pauzeer het laden	Druk opnieuw en houd ingedrukt om het laden te hervatten
RFID-kaartdetectie	① Standaard: Plug and Play	RFID is standaard gedeactiveerd
	② Houd RFID-kaart 10 seconden voor de lezer om de RFID-functie te activeren	RFID-instellingen kunnen via de app worden beheerd

Als het laadstation meer dan 5 minuten in stand-by blijft zonder activiteit, schakelt het automatisch over naar de slaapstand.

Om het opnieuw te activeren: druk op de knop, houd een RFID-kaart voor de lezer of sluit de Type 2-laadkabel aan.

LED-scherm informatie



Pictogramindicatoren

Type	Pictogram	Status
Voertuigstatus		Verbonden
		Niet verbonden
Fasestatus	230 v	1-fase
	230 v	3-fase
RFID-status		RFID geautoriseerd
		RFID niet geautoriseerd
		RFID uitgeschakeld, plug & play
WiFi-status		Configuratie wordt verwacht
		Configuratie geslaagd
		Configuratie mislukt

Foutcodes

Nummer	Probleem	Oplossing
	Zelfgedetecteerde fout	Schakel de stroom uit en neem contact op met de verkoper
	Lekstroom gedetecteerd	Schakel de stroom uit en controleer het voertuig en de lader
	Overstroombeveiliging	Schakel de stroom uit en controleer het voertuig
	Over-/onderspanningsbeveiliging	Schakel de stroom uit en controleer het elektriciteitsnet

Let op

1. ALLEEN GESCHIKT VOOR GEBRUIK MET ELEKTRISCHE VOERTUIGEN.
2. Verwijder de behuizing niet en probeer deze niet te openen.
3. Gebruik dit product niet als er zichtbare schade aan het apparaat is.
4. Geen onderdelen binnenin zijn door de gebruiker te onderhouden. Laat onderhoud over aan gekwalificeerd servicepersoneel.
5. Om het risico op elektrische schokken te verminderen, alleen aansluiten op correct geaarde stopcontacten of een geaard net.

Specificaties

Spanning	400V (3-fase)
Vermogen	Max 11 kW (16A, 3-fase)
Stroomsterkte	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot +55 °C
Norm	EN 61851-1, EN 62196-2, EN 300 328
Certificering	CE
IP-classificatie	IP54 (Wallbox), IP44 (CEE-stekker)
Afmetingen wallbox	L256xW149xH96 (mm)
Garantie	2 jaar garantie

FAQ

Laadsnelheid: Hoe snel laadt de wallbox op?

De Mode 3 EV-lader kan tot 63 km per uur laden bij een instelling van 11 kW (16A, 3-fase).

Gebruik in de regen: Werkt deze wallbox ook als het regent?

Ja, hij is veilig te gebruiken bij regen. De besturingskast heeft een IP54-classificatie en de CEE-stekker is IP44-gecertificeerd.

Gebruik het laadstation echter niet bij zware regenval en zorg ervoor dat alle aangesloten stopcontacten of stekkers minimaal IP44 zijn.

Over dépow

dépow is een premium productontwerpbureau gevestigd in Shenzhen, China. We begonnen in 2020 met het produceren van opgerolde iPhone-kabels en zijn in 2022 uitgebreid naar de markt voor EV-laadoplossingen. Wij streven ernaar de juiste balans te vinden tussen design, kwaliteit, betrouwbaarheid, prijs en klantenservice. Ons doel is altijd om vertrouwen op te bouwen en te behouden met onze klanten, waarde te creëren – en daar tegelijkertijd plezier in te hebben.

Als u meer informatie of hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com

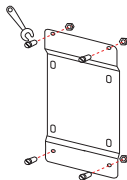
EU	REP	Apex CE Specialists GmbH Grafenberger Allee 277 40237 Düsseldorf
----	-----	--



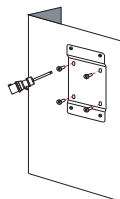
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

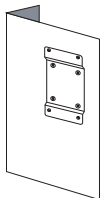
Installatiestappen



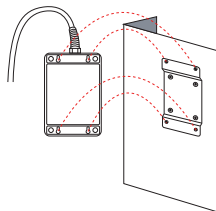
1. Draai de schroeven van de wandmontagebeugel stevig aan.



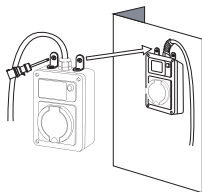
2. Boor gaten en bevestig de schroeven volgens de montagegaten van de muurbeugel.



3. Controleer of de muurbeugel stevig vastzit en niet wiebelt.



4. Lijn de achterste bevestigingsgaten van het laadstation uit met de schroeven van de muurbeugel en hang het op.



5. Boor optioneel extra gaten en draai schroeven vast om het laadstation extra te bevestigen.

Invoerkabel Aansluitinstructie

1. Voorbereiding:

- Zorg ervoor dat de stroom is uitgeschakeld voordat u begint met de installatie, om het risico op elektrische schokken te vermijden.
- Bereid de benodigde gereedschappen voor, zoals een schroevendraaier, isolatietape, draadknippers, enz.
- Controleer of de maat en kleur van de invoerkabel overeenkomen met de aansluitklemmen van de elektriciteitsmeter.

2. Aansluiten van de kabels op de elektriciteitsmeter:

Sluit L1 (bruin), L2 (zwart), L3 (grijs), N (blauw) en PE (geel-groen) aan op de overeenkomstige klemmen van de elektriciteitsmeter en zorg ervoor dat de verbindingen stevig vastzitten.

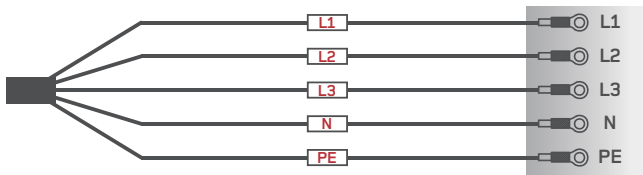
3. Installatiecontrole

- Controleer of alle aansluitingen correct zijn, sluit vervolgens de klemmenkast van de elektriciteitsmeter en draai alle schroeven stevig vast.
- Herstel de stroomtoevoer en voer een test uit om te controleren of het laadstation correct functioneert.

4. Veiligheidstips

- De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien om veiligheid en correcte werking te garanderen.
- Als u tijdens de installatie problemen ondervindt, neem dan contact op met de technische ondersteuning of klantenservice.

Invoerkabelgrafiek



Wi-Fi-instelling

1. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat (smartphone, tablet, enz.) is verbonden met een veilig 2,4 GHz-netwerk en dat Bluetooth is ingeschakeld. Sta toegang tot uw locatie toe tijdens de verbinding.
2. Zorg ervoor dat de wallbox zich binnen het bereik van het Wi-Fi-sigitaal bevindt voordat u verbinding maakt.
3. U kunt de wallbox alleen met de knop gebruiken of de app downloaden voor meer aanpasbare functies.
4. De wallbox kan slechts aan één account worden gekoppeld. U kunt de wallbox in de app verwijderen om het met een ander apparaat te koppelen, en het apparaat delen met familieleden via de app.

App Introductie

Scan de QR-code of zoek naar "Tuya Smart"



Android

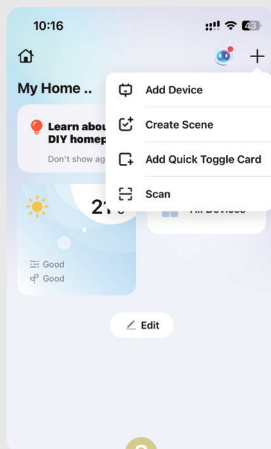


iOS



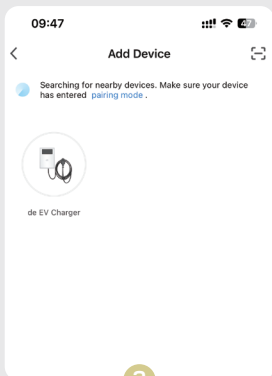
1

Download de app en registreer een account

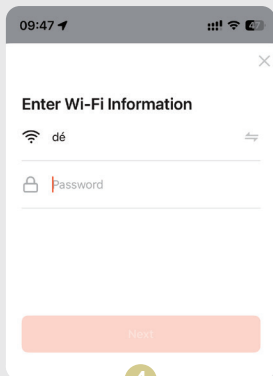


2

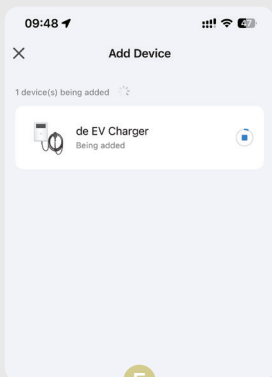
Voeg een apparaat toe



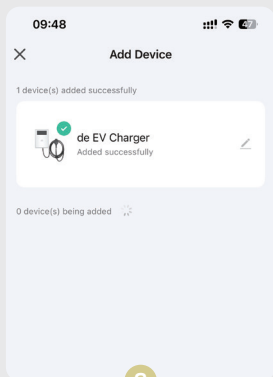
Zoek uw apparaat en tik om verbinding te maken



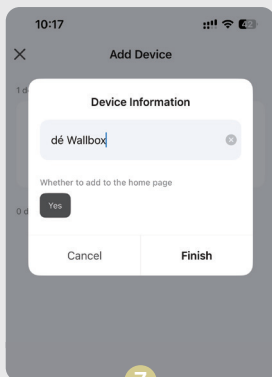
Verbind met Wi-Fi



Wachten op verbinding

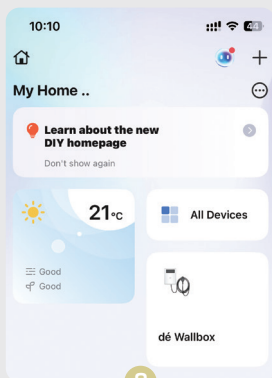


Succesvol verbonden



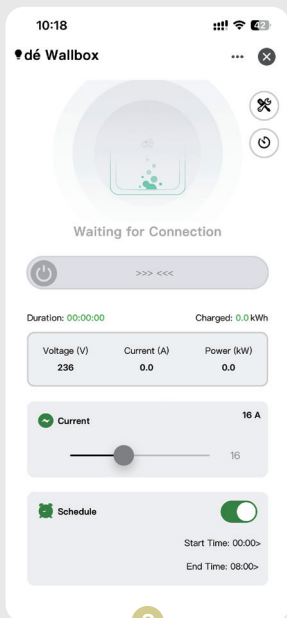
7

Hernoem uw apparaat
[optioneel]



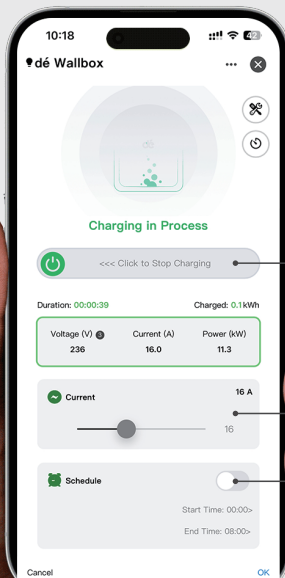
8

Widget op startpagina



9

Stand-by vóór het verbinden
met voertuig

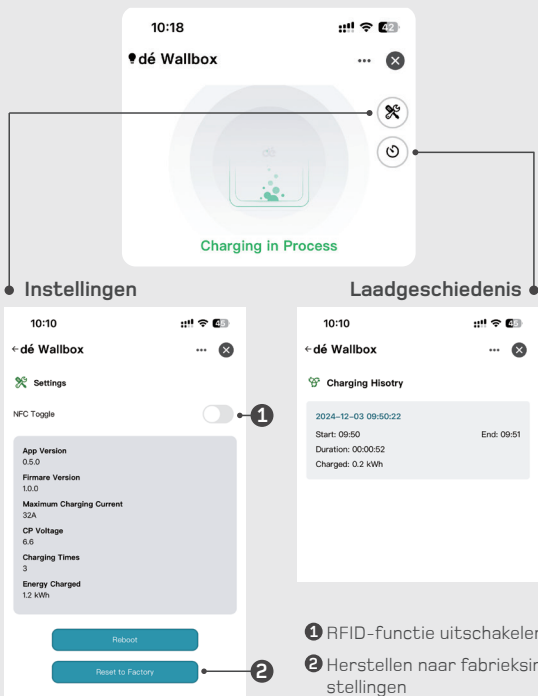


Start/Pauzeer
het laden

Pas de
laadstroom aan

Geplande
laadsessie

Schuif om start-
en eindtijd te
selecteren



- 1 RFID-functie uitschakelen
- 2 Herstellen naar fabrieksinstellingen

Wi-Fi-probleemoplossing

Probleem Kan geen verbinding maken met de wallbox

Oplossingen:

- Controleer of uw mobiel verbonden is met een beveiligd 2.4GHz Wi-Fi-netwerk en of Bluetooth is ingeschakeld. Sta locatietoegang toe tijdens het verbinden.
- Controleer of uw mobiel en wallbox met hetzelfde Wi-Fi-netwerk verbonden zijn.
- Controleer of het ingevoerde Wi-Fi-wachtwoord correct is en of de wallbox een sterk Wi-Fi-sigitaal ontvangt.
- Controleer of de wallbox al aan een ander apparaat is gekoppeld. Ontkoppel het indien nodig via de app.
- Controleer of u een 5GHz-netwerk gebruikt. Probeer een persoonlijke hotspot of wijzig 5GHz naar 2.4GHz. Raadpleeg uw routerleverancier voor gedetailleerde instructies.

Gyorsindítás



1. lépés: Csatlakoztassa a töltőállomás bemeneti kábelét a mérőszekrényhez.
 2. lépés: Állítsa be az áramerősséget és a késleltetési időt.
 3. lépés: Csatlakoztassa a Type 2 töltőkábelét az elektromos járművéhez.
- Megjegyzés: A beállításokat nem lehet módosítani, miután a Type 2 csatlakozó be van dugva a jármű töltőnyílásába. A Type 2 töltőkábel nem tartozék.

Használati utasítás



Érintse a
RFID-kártyát a
kijelölt
területhez.



Működtetés	Funkciók	Megjegyzések
Nyomja meg 1x	Áramerősség beállítása	6A/8A/10A/13A/16A
Nyomja meg 2x	WiFi konfiguráció	WiFi konfiguráció csak készenléti módban érhető el
Nyomva tartás (készenléti állapotban)	Időzített indítás beállítása	0,5–8 óra
Tartsa lenyomva 5 másodpercig, majd engedje el, amikor sípol (töltés közben)	Töltés szüneteltetése	A töltés újraindításához tartsa ismét lenyomva
RFID-kártyaérzékelés	① Alapértelmezett: Plug and Play	RFID alapértelmezetten inaktív
	② Tartsa az RFID-kártyát 10 másodpercig az olvasóhoz az RFID-funkció aktiválásához	Az RFID-funkció az applikációban kezelhető

Ha a töltő több mint 5 percig tétlen marad készenléti állapotban, automatikusan alvó módba lép.

Újraaktiváláshoz: nyomja meg a gombot, húzza le az RFID-kártyát, vagy csatlakoztassa a Type 2 töltőkábelt.

LED-kijelző információi



Ikonjelzések

Típus	Ikon	Állapot
Jármű állapota		Csatlakoztatva
		Nincs csatlakoztatva
Fázis állapota	230 v	1 fázis
	230	3 fázis
RFID állapot		RFID engedélyezve
		RFID nem engedélyezett
		RFID letiltva, plug & play
WiFi állapot		Konfigurációra vár
		Sikeres konfiguráció
		Sikertelen konfiguráció

Hibakódok

Szám	Probléma	Megoldás
	Self-Detected Error	Kapcsolja le az áramot, és lépjen kapcsolatba az eladóval
	Leakage Current Detected	Kapcsolja le az áramot, és ellenőrizze a járművet és a töltőt
	Overcurrent Protection	Kapcsolja le az áramot, és ellenőrizze a járművet
	Over-/Undervoltage Protection	Kapcsolja le az áramot, és ellenőrizze az elektromos hálózatot

Figyelem

1. KIZÁRÓLAG ELEKTROMOS JÁRMŰVEKHEZ HASZNÁLHATÓ.
2. Ne távolítsa el a burkolatot, és ne próbálja meg kinyitni a készülékházat.
3. Ne használja a terméket, ha bármilyen sérülés látható a készüléken.
4. A készülék belsejében nincsenek felhasználó által javítható alkatrészecskék. A javítást bízza képzett szakemberre.
5. Az áramütés kockázatának csökkentése érdekében csak megfelelően földelt aljzathoz vagy hálózathoz csatlakoztassa.

Műszaki adatok

Feszültség	400 V (3 fázis)
Teljesítmény	Max 11 kW (16 A, 3 fázis)
Áramerősség	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Üzemi hőmérséklet	-25°C – +55°C
Szabvány	EN 61851-1, EN 62196-2, EN 300 328
Tanúsítvány	CE
IP-védettség	IP54 (Wallbox), IP44 (CEE csatlakozó)
Wallbox mérete	L256xW149xH96 (mm)
Jótállás	2 év garancia

FAQ

Töltési sebesség: Milyen gyorsan tölt a wallbox?

A Mode 3 típusú EV-töltő akár 63 km/óra töltési sebességre is képes 11 kW (16A, 3 fázis) beállítás esetén.

Használat esőben: Működik ez a wallbox esőben is?

Igen, esőben is biztonságosan használható. A vezérlődoboz IP54 besorolású, a CEE csatlakozó pedig IP44 tanúsítvánnyal rendelkezik.

Kerülje azonban a használatot zivatar vagy felhőszakadás idején, és ügyeljen arra, hogy minden csatlakoztatott aljzat vagy dugó legalább IP44 védettségű legyen.

A depow-ról

A depow egy prémium terméktervező vállalat, székhelye Shenzhen (Kína) található. 2020-ban spirál iPhone-töltőkábelek gyártásával kezdtük meg tevékenységünket, majd 2022-ben beléptünk az elektromos járműtöltők piacára. Célunk, hogy kiegyensúlyozottan ötvözzük a formatervezést, minőséget, megbízhatóságot, versenyképes árat és ügyfélszolgálatot. Törekszünk arra, hogy bizalmat építsünk és megtartsunk ügyfeleinkkel, értéket teremtsünk mindeközben élvezettel végezzük a munkánkat.

Ha további információra vagy segítségre van szüksége, forduljon hozzánk bizalommal:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com

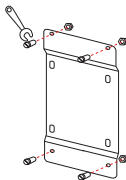
EU	REP	Apex CE Specialists GmbH Grafenberger Allee 277 40237 Düsseldorf
----	-----	--



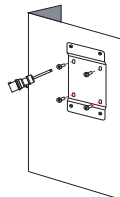
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

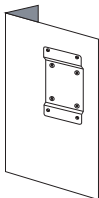
Telepítési lépések



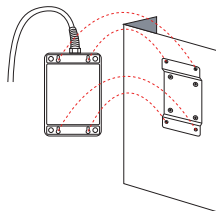
1. Húzza meg a fali rögzítőkonzol csavarjait.



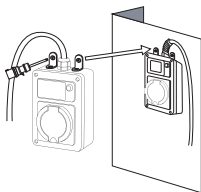
2. Fúrjon lyukakat és húzza meg a csavarokat a konzol furatainak megfelelően.



3. Ellenőrizze, hogy a fali konzol stabilan van-e rögzítve, és nem lötyög.



4. Igazítsa a töltőállomás hátulján lévő furatokat a konzol csavarjaihoz, és akassza fel a készüléket.



5. (Opcionális) Fúrjon további lyukakat és húzzon meg csavarokat a töltő biztonságosabb rögzítéséhez.

Bemeneti kábel csatlakoztatásának útmutatója

1. Előkészületek:

- a. Telepítés megkezdése előtt győződjön meg arról, hogy az áram ki van kapcsolva, ezzel elkerülve az áramütés kockázatát.
- b. Készítse elő a szükséges eszközöket, például csavarhúzó, szigetelőszalagot, vezetékvágót stb.
- c. Ellenőrizze, hogy a bemeneti kábel mérete és színe megfelel-e a villanyóra csatlakozóinak.

2. Fázisvezetékek csatlakoztatása a villanyórához:

Csatlakoztassa az L1 (barna), L2 (fekete), L3 (szürke), N (kék) és PE (sárga-zöld) vezetékeket a villanyóra megfelelő csatlakozási pontjaihoz, és győződjön meg róla, hogy a csatlakozások stabilak és biztonságosak.

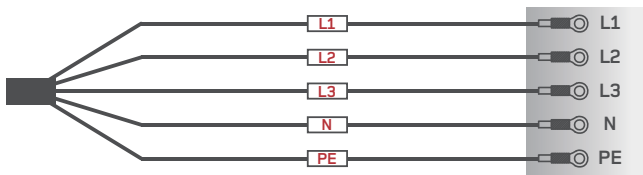
3. Installatiecontrole

- a. Controleer of alle aansluitingen correct zijn, sluit vervolgens de klemmenkast van de elektriciteitsmeter en draai alle schroeven stevig vast.
- b. Herstel de stroomtoevoer en voer een test uit om te controleren of het laadstation correct functioneert.

4. Biztonsági tanácsok

- a. A telepítést szakképzett villanyszerelőnek kell elvégeznie a biztonság és a megfelelő működés érdekében.
- b. Ha bármilyen probléma merül fel a telepítés során, kérjük, forduljon műszaki támogatáshoz vagy ügyfélszolgálathoz.

Bemeneti kábel grafikonja



Wi-Fi-beállítás

1. Győződjön meg róla, hogy a mobilkészüléke (okostelefon, tablet stb.) biztonságos 2,4 GHz-es hálózathoz van csatlakoztatva, és a Bluetooth be van kapcsolva. A csatlakozás során engedélyezze a helyadatokhoz való hozzáférést.
2. Ellenőrizze, hogy a töltőállomás a Wi-Fi jel hatótávolságán belül van-e.
3. A töltőt használhatja kizárólag a gombbal, vagy letöltheti az alkalmazást a bővített beállítási lehetőségekhez.
4. A wallbox csak egy fiókhoz kapcsolható. Az alkalmazásban eltávolíthatja a készüléket, hogy más eszközhez társítsa, és megoszthatja a családtagjaival az alkalmazáson keresztül.

Alkalmazás bemutatása

Olvassa be a QR-kódot, vagy keressen rá: „Tuya Smart”



Android

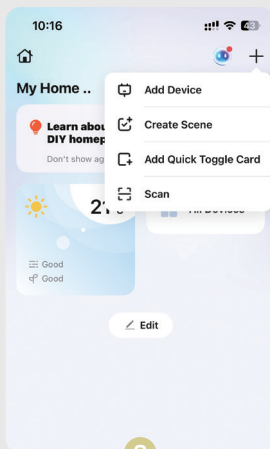


iOS



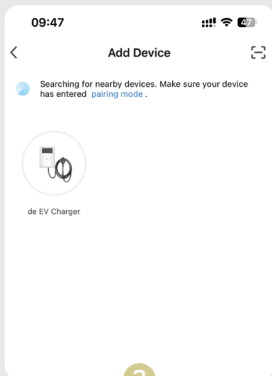
1

Töltse le az alkalmazást, és regisztráljon egy fiókot

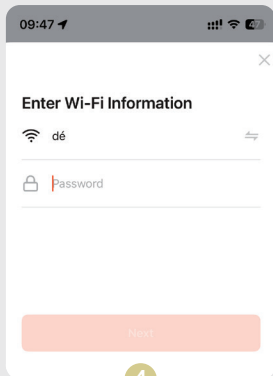


2

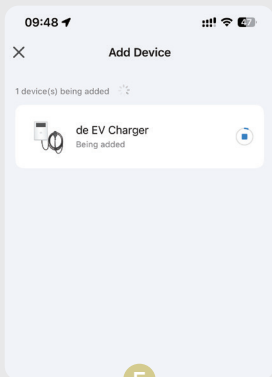
Adja hozzá az eszközt



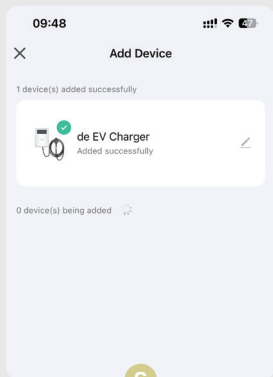
Keresse meg a készüléket, majd koppintson a csatlakozáshoz



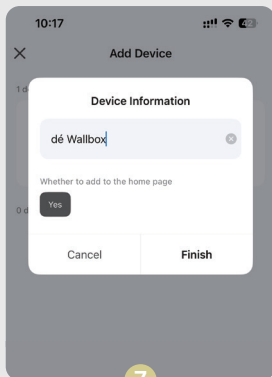
Csatlakozás Wi-Fi hálózathoz



Várakozás a kapcsolódásra

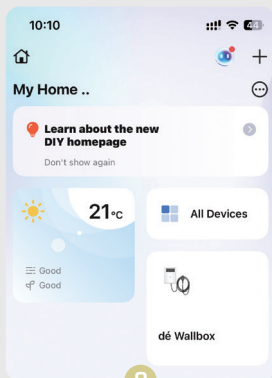


Sikeres csatlakozás



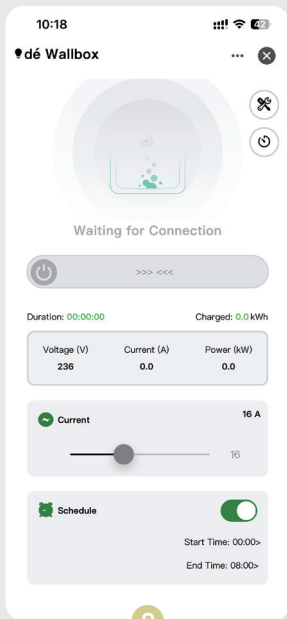
7

Nevezze át az eszközt
[opcionális]



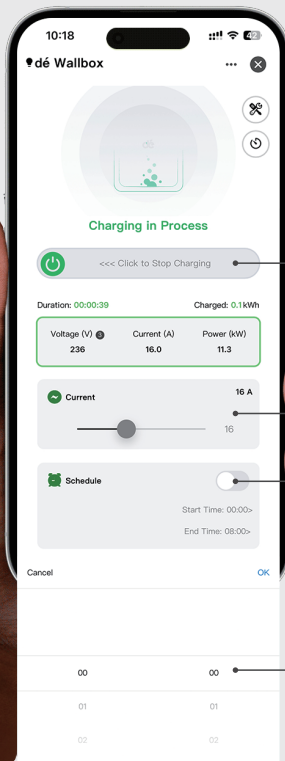
8

Widget a kezdőlapra



9

Készenléti állapot a jármű
csatlakoztatása előtt

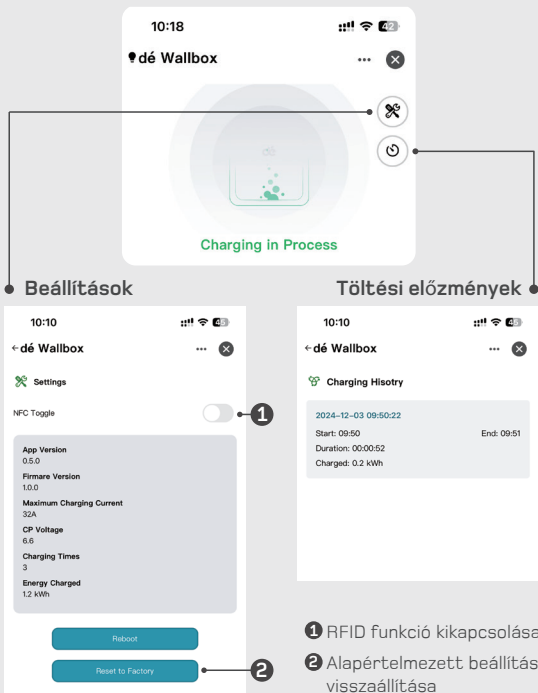


Töltés indítása / szüneteltetése

Áramerősség beállítása

Időzített töltés

Csúszkával
válassza ki a
kezdési és
befejezési időt



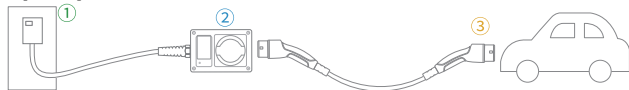
Wi-Fi hibaelhárítás

Probléma Nem sikerül csatlakozni a wallboxhoz.

Megoldások

- Nem sikerül csatlakozni a wallboxhoz.
- Ellenőrizze, hogy telefonja biztonságos 2,4GHz-es Wi-Fi-hálózathoz csatlakozik-e, és hogy a Bluetooth be van-e kapcsolva. A csatlakozás során engedélyezze a helyhozzáférést. Ellenőrizze, hogy a telefon és a töltő ugyanahoz a Wi-Fi hálózathoz csatlakozik-e.
- Győződjön meg róla, hogy a Wi-Fi jelszó helyes, és hogy a töltőállomás erős jelerősséggel rendelkezik.
- Ellenőrizze, hogy a töltő már nem csatlakozik-e másik készülékhez. Szükség esetén törölje a kapcsolatot az alkalmazásban.
- Ellenőrizze, hogy nem 5GHz-es Wi-Fi-t használ. Próbáljon meg személyes hotspotot használni, vagy váltson 2,4GHz-re. A router beállításához forduljon a szolgáltatóhoz.

Rychlý start



Krok 1: Připojte přírodní kabel nabíjecí stanice k rozvodné skříni.

Krok 2: Nastavte proud a čas zpoždění.

Krok 3: Připojte nabíjecí kabel Type 2 k vašemu elektrickému vozidlu.

Poznámka: Po připojení konektoru Type 2 do nabíjecího portu vozidla již nelze žádná nastavení měnit. Kabel Type 2 není součástí balení.

Návod k obsluze



Přiložte RFID kartu na zvýrazněné místo.



Provoz	Funkce	Poznámky
Stiskněte 1x	Nastavení proudu	6A/8A/10A/13A/16A
Stiskněte 2x	Nastavení WiFi	Do konfigurace WiFi se dostanete v pohotovostním režimu.
Stiskněte a podržte (v pohotovostním režimu).	Nastavení zpoždění startu nabíjení	0,5 do 8 hodin
Stiskněte a podržte po dobu 5 sekund, pusťte při pipnutí (v režimu nabíjení)	Pozastavení nabíjení	Pro opětovné spuštění nabíjení stiskněte a podržte tlačítko.
Snímání RFID karty	① Výchozí režim je plug and play	RFID je ve výchozím stavu vypnuto
	② Přiložte kartu na 10 s pro aktivaci RFID	RFID lze spravovat v aplikaci

Pokud zůstane nabíječka v pohotovostním režimu neaktivní déle než 5 minut, automaticky přejde do režimu spánku.

Pro opětovné aktivování stiskněte tlačítko, přiložte RFID kartu nebo zapojte konektor Type 2.

Informace na LED displeji



Ikony a indikátory

Typ	Ikona	Stav
Stav vozidla		Připojeno
		Odpojeno
Stav fází	230 v	1-fázové
	230 v	3-fázové
Stav RFID		RFID autorizováno
		RFID neautorizováno
		RFID deaktivováno, plug & play
Stav WiFi		Čeká na konfiguraci
		Konfigurace úspěšná
		Konfigurace selhala

Chybové kódy

Číslo	Probléma	Oplossing
	Automaticky zjištěná chyba	Schakel de stroom uit en neem contact op met de verkoper
	Detekován proudový únik	Schakel de stroom uit en controleer het voertuig en de lader
	Ochrana proti přetížení	Schakel de stroom uit en controleer het voertuig
	Ochrana proti přepětí/podpětí	Schakel de stroom uit en controleer het elektriciteitsnet

Upozornění

1. URČENO POUZE PRO POUŽITÍ S ELEKTRICKÝMI VOZIDLY.
2. Nemanipulujte s krytem a nesnažte se zařízení otevírat.
3. Nepoužívejte produkt, pokud je poškozený.
4. Zařízení neobsahuje žádné součástky opravitelné uživatelem. Servis provádějte pouze kvalifikovaný personál.
5. Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem připojujte pouze k správně uzemněným zásuvkám nebo elektrické síti.

Specifikace

Napětí	400 V (3-fázové)
Výkon	Max 11 kW (16 A, 3-fázové)
Proud	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Provozní teplota	-25 °C až +55 °C
Standard	EN 61851-1, EN 62196-2, EN 300 328
Certifikace	CE
Stupeň krytí (IP)	IP54 (Wallbox), IP44 (CEE zástrčka)
Rozměry Wallboxu	L256xW149xH96 (mm)
Záruka	Záruka 2 roky

FAQ

Töltési sebesség: Milyen gyorsan tölt a wallbox?

Mode 3 EV nabíječka může nabíjet až 63 km/h při nastavení na 11 kW (16 A, 3-fázové).

Použití za deště: Funguje tento wallbox i za deště?

Ano, je bezpečné ho používat za deště. Řídicí jednotka má stupeň krytí IP54 a CEE konektor je certifikován IP44. Přesto se vyhněte používání během silného deště a ujistěte se, že všechny připojené zásuvky nebo zástrčky mají minimálně krytí IP44.

O společnosti depow

depow je prémiová designová firma se sídlem v Shenzhen v Číně. V roce 2020 začala vyrábět navíjecí kabely pro iPhone a v roce 2022 rozšířila své aktivity do oblasti nabíjení elektromobilů. Snažíme se najít rovnováhu mezi designem, kvalitou, spolehlivostí, cenou a zákaznickým servisem. Naším cílem je vždy budovat a udržovat důvěru zákazníků, vytvářet hodnoty a zároveň si užívat práci.

Pokud potřebujete další informace nebo pomoc, neváhejte nás kontaktovat:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow_story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com

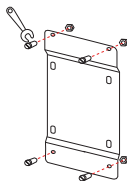
EU	REP	Apex CE Specialists GmbH Grafenberger Allee 277 40237 Düsseldorf
----	-----	--



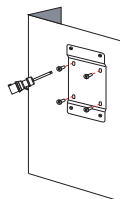
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

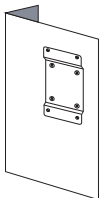
Instalační kroky



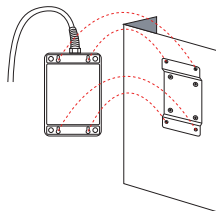
1. Utáhněte šrouby držáku na stěnu.



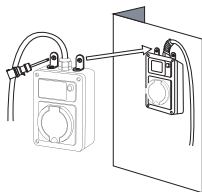
2. Vyrtejte otvory a utáhněte šrouby podle držáku na stěnu.



3. Zkontrolujte, zda je držák pevně připevněn a neklá se.



4. Zarovnejte zadní otvory nabíjecí stanice s šrouby držáku na stěnu a zavěste ji.



5. (Volitelné) Vyrtejte otvory a utáhněte šrouby pro zabezpečení nabíjecí stanice.

Pokyny pro připojení přívodního kabelu

1. Příprava:

- Zpřed zahájením instalace se ujistěte, že je vypnutý přívod elektrické energie, abyste předešli riziku úrazu elektrickým proudem.
- Připravte si potřebné nástroje, jako je šroubovák, izolační páska, kleště na dráty apod.
- Ověřte, že velikost a barva přívodního kabelu odpovídají svorkám na elektroměru.

2. Připojení vodičů k elektroměru: Připojení vodičů k elektroměru:

Připojte L1 (hnědý), L2 (černý), L3 (šedý), N (modrý) a PE (žlutozelený) ke odpovídajícím svorkám elektroměru a ujistěte se, že jsou spoje pevné a bezpečné.

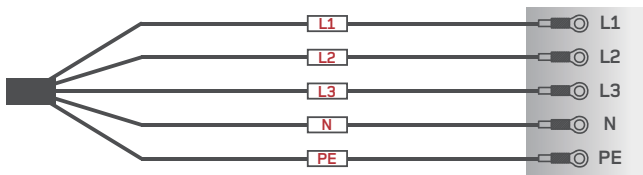
3. Kontrola instalace

- Po ověření správnosti všech připojení zavřete svorkovnici elektroměru a pevně dotáhněte všechny šrouby.
- Obnovte napájení a proveďte test, zda nabíjecí stanice funguje správně.

4. Bezpečnostní pokyny

- Instalaci by měl provádět kvalifikovaný elektrikář, aby byla zajištěna bezpečnost a správná funkce zařízení.
- Pokud během instalace narazíte na nějaký problém, kontaktujte technickou podporu nebo zákaznický servis.

Graf vstupního kabelu



Nastavení Wi-Fi

1. Ujistěte se, že vaše mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet atd.) je připojeno k zabezpečené síti 2,4 GHz a že máte zapnutý Bluetooth. Při připojování povolte přístup k poloze.
2. Zkontrolujte, že je wallbox v dosahu Wi-Fi signálu před připojením.
3. Wallbox můžete používat pouze s tlačítkem, nebo si stáhnout aplikaci pro více možností nastavení.
4. Wallbox může být spojen pouze s jedním účtem. Můžete ho z aplikace odebrat a spárovat s jiným zařízením, a také sdílet zařízení s členy rodiny v aplikaci.

Úvod k aplikaci

Naskenujte QR kód nebo
vyhledejte „tuya smart“



Android

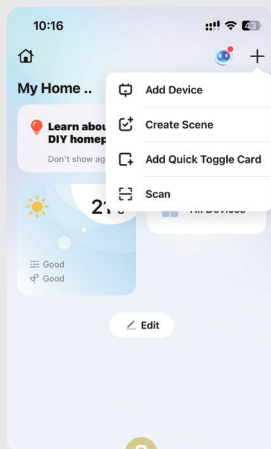


iOS



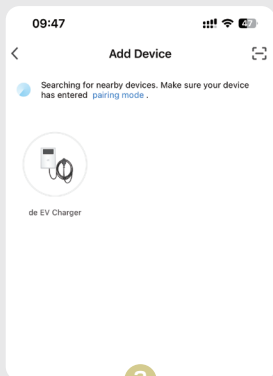
1

Stáhněte aplikaci a
zaregistrujte si účet.

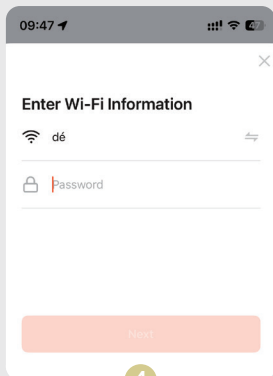


2

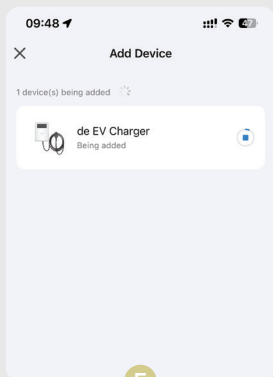
Přidejte zařízení.



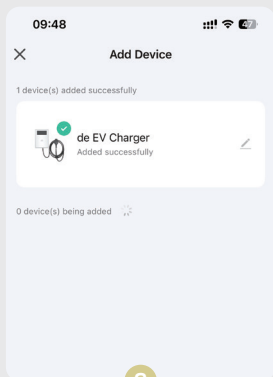
Najděte své zařízení; klepněte pro připojení.



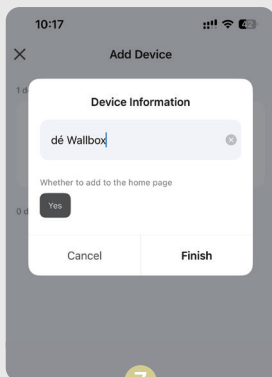
Připojte se k Wi-Fi.



Čekání na připojení.

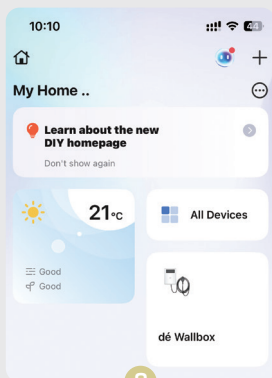


Úspěšně připojeno.



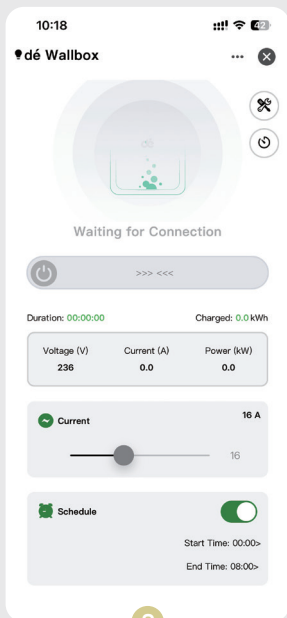
7

Přejmenujte zařízení
(volitelně).



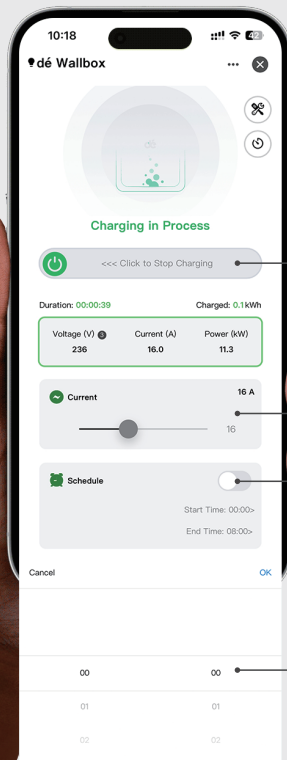
8

Widget na domovské
obrazovce.



9

Pohotovostní režim před
připojením vozidla.

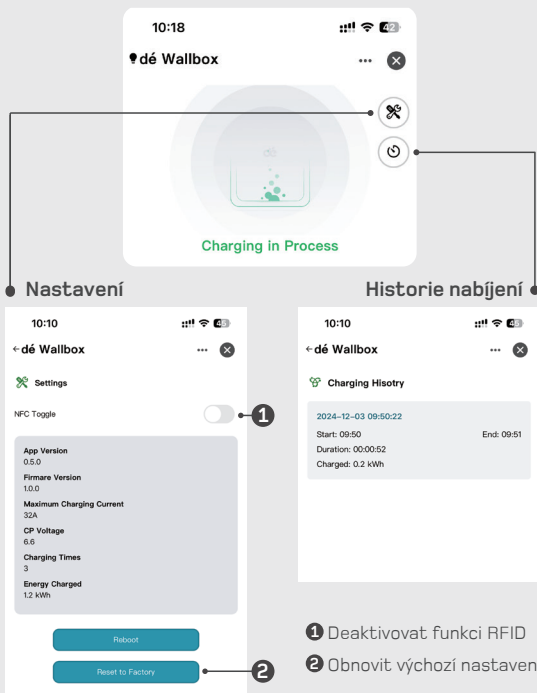


Spuštění/Pauza nabíjení

Nastavení proudu

Naplánované nabíjení

Posuňte posuvník pro výběr začátku/konce nabíjení



Řešení problémů s Wi-Fi

Problém Nelze se připojit k wallboxu.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je váš telefon připojen k zabezpečené 2,4GHz Wi-Fi síti a zda je zapnutý Bluetooth. Během připojování povolte přístup k poloze.
- Ověřte, že telefon i wallbox jsou připojeni ke stejné Wi-Fi síti.
- Ujistěte se, že jste zadali správné heslo k Wi-Fi a že je wallbox v dosahu silného signálu.
- Zkontrolujte, zda není wallbox již spárován s jiným zařízením. V případě potřeby jej v aplikaci odpojte.
- Zjistěte, zda nepoužíváte 5GHz Wi-Fi. Zkuste osobní hotspot nebo přepněte síť z 5GHz na 2,4GHz. Pro podrobné pokyny ke konfiguraci se obraťte na dodavatele routeru.